



国家地理标志产品仓桥水晶梨保护示范区
上海仓桥水晶梨发展有限公司
经中国绿色食品发展中心许可使用绿色食品标志

地址:上海市松江区富永路2000号 邮编:201699
详情咨询:4006198618(金先生) 网址:www.cqshuijingli.org



【点击】

“民情茶室”听民情问民需解民忧



渝北区,是重庆的北大门,也是重庆主城唯一的乡村振兴综合试验示范区。近年来,渝北坚持农业农村优先发展,大力调整农业结构、深化农村改革,乡村振兴实现良好开局,但在快速发展的过程中,也面临着部分群众不理解、工作难以推进等问题。为解决这些治理难题,渝北区统景镇推行“民情茶室”工作法,通过“一室、一桌、一茶”,听民情问民需解民忧,呈现出良好的治理效应。

●一间室,解决治理难题

在统景镇江口村,每逢5号、15号、25号,钟堡“民情茶室”内都热闹非凡,几张古朴的四方桌旁,摆放着数根长条板凳,村民们喝着搪瓷杯里泡着的清茶,七嘴八舌地说着烦心事。茶室内“民情诉求”“政策宣传”“民风变化”“帮扶调解”“群众智慧”5本台账,将这里提出的村情民意都记录下来。

这里是统景镇“民情茶室”的发源地。2019年,渝北区实施“双十万”工程,推动经果林宜机化整治项目时,统景镇不少村民因惜地、打破边界等抵触情绪严重,工作一度陷入僵局。为打破僵局,统景镇干部到村民家中进行了遍访,最后决定在江口村王益琼家(小地名钟堡)院坝摆坝坝茶,由包片领导、驻村干部、村干部组成民意小分队轮流听取村民意见。

“村民们看到有干部在,慢慢地都过来咨询政策聊聊天,态度也从开始的抱怨发牢骚到后来信任拉家常。后来,宜机化整治项目推动得越来越顺,以茶为媒介的‘民情茶室’也逐步建起来了。”江口村党支部副书记任地介绍说。

鉴于江口村“民情茶室”的良好效果,统景镇便总结推广“民情茶室”做法,按照“有党员、有场所、有制度、有党旗、有标志、有服务”配备基础设施,并建立保障经费标准。

规范化建设的同时,统景镇以“民情茶室”为阵地,建立“三级联动”治理机制。在村一级组织党员代表、企业家、专家学者等成立群众参事会,通过“茶室商谈”将收集到问题意见反馈到村综治系统,村“两委”及时进行分类处理;针对村“两委”无法直接处理的问题,村级综治中心及时将问题上报,镇综治中心迅速响应,相关部门快速上门化解;遇到重大问题,镇党委经过会商研判后,及时上报区综治中心,区级部门就能直接进行指导和处理,必要时区级部门还能直接深入茶室,进行现场指挥和解答。

统景镇还深化“123”遍访制度,即镇领导班子成员每月至少遍访联系村(社区)辖的1个社,驻村组成员每月至少遍访所驻村辖的2个社,村居“两委”成员每月至少遍访本辖区的3个社,开展民情夜谈、民情访谈、民情约谈“民情三谈”,建立群众“点单”到访、干部值班接待、领导一线化解等机制,及时宣传相关政策、定期收集群众问题、摸清辖区情况、为民排忧解难。

在龙安村,干部在开展“民情访谈”时,得知身患残疾的贫困户罗昭芬,从贵州远嫁统景后未办理户口迁移,被原籍地误消了户籍,多年来一直未能恢复,看病买药也不能使用医保。“民情茶室”收集到该情况后,立即上报镇党委,并会同镇派出所报告区委政法委、区公安分局,前往贵州当地进行了多方协调,最终为其恢复了户籍,并办理了迁移,替罗昭芬解决了多年的心病。

●一张桌,实现“三治融合”

江口村原村委会主任游佐琴清楚地记得“民情茶室”在去年东环铁路征地的利益分配中,发挥的重要作用。

“当时赔偿款是以集体名义给的,另外还涉及农转非的一两个指标。村民们就围着桌子,你一言我一语,通过投票表决把这个事情解决了。”游佐琴说。

围坐在一桌,有事桌上说。在统景镇,“民情茶室”内一张小小的桌子,实现了“三治融合”。

桌上定规矩。发挥自治固基作用,建立以村党组织为领导核心、党群议事会为议事载体、村民委员会为执行主体、村民监督小组为监督主体的村级“一核三体”运行机制。推行党务公开我知情、村务决策我参与、产业发展我支持、我的资金我知道、办事程序我清楚、勤廉双述我评议等活动,让村民在茶室里自己“说事、议事、主事”,激发群众参与到村务自治的热情,形成了“一起向党看、大事一起干、好坏大家判、事事有人管”的生动局面。

桌前讲法律。发挥法治引领作用,打通法律服务“最后一公里”,推进法律顾问入驻“民情茶室”,提升基层法律服务水平,实现村法律顾问由“有形覆盖”到“有效覆盖”的转化。着力依托“民情茶室”法治宣传中心,通过开展“法润万家”“普法村村行”“宪法在身边”等系列活动,利用法律大讲堂、手机短信、多媒体互动、法治公益节目、以案释法等形式,把法律送到老百姓身边,使群众明真相、辨事理,推动矛盾纠纷依法按理解决。

下桌涵道德。发挥德治教化作用,坚持以文化人、乡风润村,依托“民情茶室”阵地,积极开展“和谐家风润万家”活动。采取“红黑榜”“积分制”等方式,评选“星级文明户”“邻里和谐户”“文明院落”等,引导村民参与村级活动,自觉遵守村规民约,培育健康文明的生活方式。

成立由企业家、专家学者、民间艺人、退休教师、能人、意见领袖、党员代表等组成的群众参事会,开设“茶香品德”宣讲活动,轮流坐镇“民情茶室”,每周组织村民参与“茶香品德”宣讲,用先进典型教育人、引导人、带动人,积极营造见贤思齐、向善向美的良好氛围。

●一杯茶,凝聚向善之心

一杯清茶捧在手,一段家常讲在口。在“民情茶室”轻松和谐的氛围中,村民很容易放下心中顾虑,主动把生活、工作中不舒心、不顺心的事讲出来。自“民情茶室”工作法推行以来,统景镇干群关系越来越融洽,乡风越来越和谐,发展的凝聚力也不断增强。

“邻里间有矛盾去茶室喝杯茶就好了,再说现在大家都忙起种地,哪有啥子时间闹矛盾嘛。”谈起现在的生活,江口村村民卢望伦说道。

前不久,58岁的盛朝兰在家门口的“民情茶室”收到了镇妇联送来的妇女节礼物,一公一母2只兔子。“我现在每天都想来这儿,‘民情茶室’太巴适咯!”盛朝兰说。

除了提供干部接访、村民议事的服,统景镇不断拓展“民情茶室”功能,开展端午包粽子比赛、中秋国庆歌唱大赛、重阳节茶话会等大型活动,定期播放“坝坝电影”,组织村民跳“坝坝舞”、唱“坝坝歌”。

据了解,自“民情茶室”工作法推行以来,统景镇累计调解矛盾纠纷416起、解决408个实际问题、化解农村积案933起,群众满意率达100%;收集意见建议300余条,开展政策宣讲、法律询问等交流活动700余场次,走访帮扶困难群众1000余人次;助推全镇完成宜机化整治土地8000余亩,种植优质柑橘6000余亩,套种南瓜、西瓜、黄豆、茄子、辣椒等蔬菜1000余亩,依托柑橘产业林带、人居环境整治工程,打造了集采摘、垂钓、民宿、餐饮、休闲为一体的农旅观光路线,形成了共建共治共享的乡村治理新格局。

刘杰



革命村走出致富路 小乡村迎来大改变

2016年以来,随着中央提出打赢脱贫攻坚战之后,道德坑村发生了翻天覆地的变化。在村支书高国民带领下,低收入村成功摘帽,“脏乱差”村变为全国文明村,革命村庄建成市级爱国主义教育基地。目前,道德坑村已累计接待游客2.3万余人,直接增收238余万元。

道德坑村位于北京市怀柔区宝山镇,全村500余人。环境脏乱差、收入来源单一,是早些年道德坑村给人的第一印象。大部分村民靠种植老玉米,自己在家养头猪养几只鸡,传统农耕生活几十年不变。由于交通不便等因素,本村年轻人只出不回,几十年间,常住人口从500多人流失到200多人,村庄老龄化问题严重。

月是故乡明,情自心间来。看到这样的场景,在外打拼的高国民心急如焚。作为土生土长的道德坑村人,高国民决定响应国家乡村振兴的号召,为美丽乡村建设出一份力,做好带领村民脱贫致富的主心骨和领路人,誓将道德坑村旧貌换新颜。

到村任职后,高国民带领村“两委”成员以建设幸福新农村为着眼点,在脱贫致富上精准发力,强化基层党组织建设,完善村内基础设施建设,提升村容村貌,活跃群众文化生活,受到领导和广大群众的一致好评。2014年,带领道德坑村成功创建首都文明村,2017年,带领道德坑村成功创建全国文明村,2018年被评为市级爱国主义教育基地。绿水青山真的变成了金山银山,村民们笑不拢嘴。

解放战争时期,道德坑村是冀察热辽军区野战医院所在地,曾收治过3万多名部队伤员。当时村里70来户村民,家家是病房、户户住伤员、人人当护工。

2016年中央提出打赢脱贫攻坚战当年,镇村就成立了低收入农户增收工作领导小组,市派任的第一书记也于当年进村,北京舞蹈学院等“引智帮扶”合作陆续展开。重新规划村级产业发展路径、外出参观学习取经……最终明确了挖掘本村红色文化,建设红色教育基地的发展方向。

2017年,道德坑村注册成立了北京弘德圣地红色文化发展有限公司,开始发展红色旅游,设计了穿一次军装、参观一次展馆、听一次讲解、吃一次八路军餐等“十个一”红色体验项目,希望以理论灌输、叙事访谈、情景模拟、素质拓展等方式,把红色教育融入到实景体验,引导党员干部回顾人民解放的艰辛历程,缅怀长眠深山的革命烈士,坚定不忘初心砥砺前行的坚定信念。

从2016年到2021年,一连串数字记录了道德坑村红色旅游产业带来的变化。2016年,道德坑村被列入市级低收入村,全村278户519人,低收入户123户257人,占了近一半,人均年可支配收入不足1万元。2018年,在红色旅游助力下,道德坑村全村实现脱低,年人均可支配收入从2016年的不足1万元增加到1.5万元。2020年,这个数字增长到2.45万元。这些数字背后展示的,是乡村振兴为基层农村带来的发展变革。

郑秋颖 李庆国 王芳