

星级“上海阿姨”即将亮相申城

□王则

据日前举行的上海市第五届家庭服务博览会消息,按照5个技能等级评定的“上海阿姨”星级评审工作已经启动,明年1月首批挂星级的“上海阿姨”就可以出台。今后找保姆,只要看“上海阿姨”挂的是几星级就可以辨别出服务质量好坏和老到程度。

多年以来,申城无论是月嫂还是住家保姆,只有上岗证没有技能等级,“金牌月嫂”只是家政公司自己的评定标准。最新的星级标准出台后,月嫂的服务质量和技能水平就能高下立现了。

由低到高,五星级级别为最高。据悉,“上海阿姨”星级评定分为母婴(育婴)护理、养老(病患)护理和综合家务三大类各五个星级,由低到高,一星级最低,五星级为最

高级别。在本市从事家政服务一年以上的保姆可以根据自己的文化程度、从业年限、服务技能和职业素养等,向家政公司自主申报相对应类别项目和星级,并确认首评所属公司。

保姆自主申报后,家政公司为保姆进行打分(占40%),市家协统一组织考核(占60%),由市家协统一组织的计算机技能知识考试占30%,实际能力操作考试占30%。最后根据综合分析确定该保姆是否能评上星级和到底评为几星级。

五星级需大专以上文化。据了解,由市家协确定的星级“上海阿姨”考评点共有四个,本月初至今已经有500余位保姆进行了评定申报,并已参加了计算机技能知识考试。本月下旬起,通过计算机技能考试的保姆将参加实际操作能力考试,最后产生综合考核评审结果。

“上海阿姨”星级评定标准分为文化程度、工作经历、基本要求、安全知识、个人素养、清洁消毒、饮食照料、照料技能8个部分,不同星级的要求明显不一样。另外,实际操作能力考试将直接评估保姆的上岗操作能力。

以母婴(育婴)护理类为例,一星级要求初中以上文化程度从业一年以上,如果是小学文化程度要求从业二年以上,个人素养要求了解新生儿、婴幼儿年龄特征,熟悉婴幼儿照护的安全预防措施,熟悉产妇的护理常识。五星级则要求具有大专以上文化程度,个人素养要求熟悉婴幼儿教育学、儿童心理学的相关理论,熟悉婴幼儿智力开发的基本内容、方法。

星级评定将与薪资挂钩。评定星级“上海阿姨”,主要是为了提高在上海从事家政工作保姆的总

体素质,让上海家庭找到更好更满意的保姆。行业人士称,此举是提高保姆队伍服务技能和综合水平的重要抓手。

“通过职业素养教育、服务技能培训和综合水平考核,打造出一支专业化程度和综合性水平都较高的保姆队伍,让越来越多的市民认识到只要找到星级‘上海阿姨’,就可以找到满意、放心、安全的家政服务。”

据悉,为了打造包括“上海阿姨”在内的“上海家政”品牌,市家协已经推出“上海家政”诚信平台(www.jiafuyun.com),通过诚信平台能更好地发挥行业协会协同政府加强行业管理、自律和协调,推动行业健康有序发展。为了让更多星级“上海阿姨”走进市民家庭,市家协将在明年推出星级“上海阿姨”工资指导价。

■ 点击↗↗↗

个人混投垃圾可能最高被罚200元

在上海,个人混合投放垃圾最高罚200元。这是《上海市生活垃圾管理条例(草案)》修改二稿中的一项规定。12月18日,《上海市生活垃圾管理条例(草案)》修改二稿提交上海市十五届人大常委会第八次会议三审。相比之前的审议稿,此次修改稿明确了机关单位和企业应设置四类垃圾收集容器,并对道路、地铁站点等公共场所的管理主体进行细化。

AI 双层观光车登陆沪上

全球首批AI技术改造的智慧双层观光车日前在上海旅游集散中心举行,这些搭载了先进技术的车辆首批在两条观光巴士线路上运营,将在刷脸乘车、语音翻译、问答导览等领域为乘客带来更便捷、更高效的智能出行服务。负责运营线路的上海新高度旅游有限公司由上海阿尔莎长途客运有限公司和上海巴士国际旅游有限公司共同投资设立,两家公司分别来自上海交运巴士客运(集团)有限公司和上海强生控股股份有限公司,这意味着上海旅游观光产业融合进入一个新高度。

全国首家5G体验厅亮相上海

上海移动长寿路旗舰店作为全国首家5G环境体验厅亮相。据了解,该营业厅将以千兆光网和5G网络共同承载,融入智能家居、智慧生活、电竞手游等多个体验区,现场用户可感受新一代通信技术带来的乐趣。

首个国产抗癌免疫制剂获批上市

仅仅用时9个月,审批速度与时间赛跑!国家药品监督管理局近日发布消息称,国家药监局有条件批准首个国产PD-1单抗——特瑞普利单抗注射液(商品名:拓益)上市。这是我国企业独立研发、具有完全自主知识产权的生物制品创新药品,用于治疗既往标准治疗失败的局部进展或转移性黑色素瘤。

耗资1380万元升级回归“君子兰”轮再次起航黄浦江

根据上海交运集团“进一步深耕浦江游览世界级精品项目”的要求,配合高端游船产品开发和品牌建设,浦江游览集团公司对“君子兰”轮进行了历时2个月的整体改建,工程耗资1380万元。升级后的“君子兰”轮日前开启展示航班,标志其以全新面貌正式回归市场。“君子兰”轮曾是2006年六国峰会指定接待船,载客量402人,参与过2010年上海世博会营运。其游船外形构思奇特,全船造型以精美的竖琴、律动的栏杆和流畅的曲线为主题,象征着和平、交流、发展与共赢。

80多岁文物建筑——杨浦区图书馆新馆正式开放

喜欢看书的人有福气啦,杨浦区新闻办说,80多岁的文物建筑——杨浦区图书馆新馆已正式对外开放,新馆的读者服务时间将延长为十二个小时,即9:00至21:00(星期五上午闭馆),更方便上班族、学生等读者群体。



在快速发展的今天,人口稠密已让上海这座超大型国际化大都市每天都在承受由此带来的诸如人车拥堵等巨大城市压力与考验,并且此而考量着城市交通管理者的排堵智慧。瞧,在人流高峰时段的浦东龙阳路地铁站,上下车乘客如同赶庙会似的,人贴着人,人们在这一刻都只能身不由己地随人流前后挤压惯性而动。记者 陈宗健 摄影报道

■ 关注↗↗↗

汝州失明男童一曲《你是我的眼》震撼人心

这是一个生命里没有阳光、没有色彩,只有声音陪伴的10岁男孩的故事。男孩名叫陈世博,河南省汝州市夏店镇陈窑村人。河南媒体日前采访了小世博,并将小世博学习吉他演奏、演唱《你是我的眼》歌曲的视频制作分发到网络平台,引发广泛关注。

随后,电影《汝海风云》制片人邀请小世博出席明年1月4日在北京人民大会堂举办的《汝海风云》首映礼,并在首映礼中特别为小世博增加一个歌唱的环节,成就他的梦想,同时也号召更多的人关注残疾儿童,给残疾儿童更大的发展空间。

■ 热议↗↗↗

“公交一大半站名是数字,此等奇葩景象,只是一个截面和缩影。一方面,太多的新地块被开发并发展壮大;另一方面,相关的规划、配套却没有足够的预见性和前瞻性。由此导致的结果是,某些问题从一开始就存在,乃至一拖再拖,错过‘时间窗口’之后,变得再无‘轻易解决’的可能性。数字网格下的‘新区’道路系统,尽管极具秩序,但终

究给人一种‘没有灵魂’之感。”燕赵认为公交站名大半是数字,僵硬中透着漫不经心

“医生作为一种医疗上的‘专业型权威’,不论出于职业,还是道义,解释患者对自己病情的疑问,并多点耐心,是理所应该的。作为医生,向患者输出的其实不只是医疗技术,服务和关怀的输出也同样重要,

这也是避免医患纠纷的必要举措。像‘不懂的去问百度’,就难免会给医患关系制造雾障。某种意义上,医患关系的破冰,也需要从医患之间良好沟通开始。”柯锦雄质疑医生对病患‘不懂的去问百度’的回复

“若说当初经营食堂的村民是因为相信政府的‘公信力’才会同意白条赊账的发生,那后续这16年的

拖债生涯,可谓让‘公信力’这三个字颜面尽失。‘官赖’是怎么产生的?它对于基层政治生态的破坏力又有多大?这个问题,恐怕每个老百姓心中都有一个答案。高消受限、出行受阻,若是目前社会对于“老赖”的失信行为惩处力度空前,那么对这个‘官赖’,希望再多点严惩。”安星予呼吁对3万餐费拖欠16年的“官赖”更应严惩

围猎老人养老钱的骗局何时休

【事件回放】把老年人当韭菜收割,又有了新套路。这次是打着牙科医疗的幌子,非法吸收公众存款。近日,湖北襄阳当地不少老人和华大仁通(北京)口腔医院管理有限公司襄阳分公司签订了《预定口腔健康服务合同》,按照合同规定,客户向公司缴纳一万元以上即可成为会员,分别以5万、10万、20万为界限,对应享受牙齿诊疗九五折、九折、八五折、八折优惠,并获得每年从0.9到1.8不等的利息回报,可等待老人的却是骗局一场。

【微博热帖】

@秋实:借看病之名搞非法集资,这类金融欺诈行为具有极强的欺骗性。当前,医疗惠民政策较多,可以先看病后付费不说,贫困

【综合观点】

很多老人拿出辛苦积蓄的养老钱,无非是希望涉事医院建起来之后,自己既能从中赚取红利,还能享受低廉的牙齿保健服务,可等

家庭等群体的各种报销累加在一起,住院看病的医疗花费极少。当有的医院推出“一次性缴纳2万元,享受多种优惠,一年后还退还本金”,的确容易让一些警惕性不高的人信以为真。

待他们的,却是骗局的坍塌。这起非法集资的骗局,谈不上有多么高明。但是因为打着牙科医院的幌子,既点中了老年人牙科

服务的痛点,又让很多老人被假象蒙蔽,以为这是实打实的买卖,不会骗人。

一者,套路团伙“阿姨叔叔”亲热地叫着,逢年过节又是送礼又是带老人去酒店吃大餐,原本就需要陪伴的空巢老人,哪架得住这样的亲情攻势?缺乏警惕性的老人们无论如何想不到,热络的背后,却是对其钱包贪婪的觊觎和满满的套路。

二者,很多老人对于金融风险很无知,对于集资背后的险恶套路也无法摸清。在这次骗局当中,很多老人想当然认为公司有正规的营业执照,这么多人都去参会,还有一个三层的楼,肯定不是骗局。

对这种预付卡+非法集资的典型骗局,显然有必要通过监管把漏洞给堵上。

像本案中这样,拿着老人预付款,直接用来做投资,本就不被允许,更不要说发分红利,这完全是违

■ 事件众议↗↗↗

反了单用途预付卡发卡的规定。如果在发放预付卡非法融资时,有关部门就能及时介入叫停或者监管资金流向,骗子也不会把这个融资诈骗的泡沫吹得那么大,让这么多老人受害。

这样的骗局漏洞百出,却还是让不少老年人上当并付出惨痛的代价,这也提醒我们:基于老年人权益保护的金融监管亟待加强,特别是在我国步入老龄化社会的背景下,对那些把老人当韭菜割的骗局加强治理已势在必行。

医疗行业的金融欺诈,社会危害巨大,更需要监管部门擦亮眼睛,加大监管力度,让非法集资和非法网贷等现象在医疗行业内无处藏身。一经发现,就应该结合其严重的社会危害性而给予严惩,维护患者的正当合法权益,同时也维护好医疗和金融两个领域的正常秩序。