

崇明新海镇社区事务受理中心党员真情服务社区居民

亲情结对惠民生 创新服务树形象

崇明县新海镇社区事务受理中心党支部结合基层服务型党组织创建工作,充分发挥党员服务功能,广泛组织党员开展社区老人亲情结对活动。三年来,该中心党支部不仅为文明镇创建贡献了力量,而且也为自己树立了良好形象,赢得了居民群众的点赞。

□通讯员 茅俭 记者 忻才康

以需求为导向 搭建服务平台

该中心党支部在发挥党员先锋模范作用服务社区居民的工作规划中,首先想到的是在本镇老龄化程度较高的情况下如何关心社区日益增多的独居老人、大病重病老人看病难、出行难、生活难的问题。在整合5个居委会摸底上报的156名大病重病老人数据基础上,该中心党支部对其年龄、家庭基本情况进行梳理分析,发现有近三分之一老人存在子女长期不在身边,没有专人定点照顾的情况。为此,该中心党支部发动居委干部和社区居民中具有一定技能特长,热心参与社区公益的骨干力量集中起来,与中心党员一起成立了一支有爱心、乐奉献的亲情队伍,结对独居重病老人。

该中心党支部在结合“社区工作日”、“党员到社区人人做公益”等活动走访中了解到,大部分独居

老人都会碰到平时无人陪伴、生病无人相助的困境。新海一村的张阿姨因子女常年在外打工,80多岁的她晒个被子、洗个棉衣已经力不从心;住在怡心养老院的李老伯最大的心愿是希望平时有人能陪他聊聊天、读读报、充实一下老年生活;独居老人陈阿姨希望有人能帮她剪一下指甲、洗洗头。针对每位老人的不同需求,该中心党支部党员均做好记录,并进行分类梳理,使问题需求一目了然。

优化服务项目 创新工作机制

该中心党支部按照居委会分布情况、老年人居住情况、身体状况、子女情况、便于开展活动为主,要求每名党员定点服务5-8户居民,以各居委会作为各自的联系服务点,以辖区为单位划分专区,由居委会分管老龄工作干部为块区小组长,负责块区内联系服务协调工作。新海镇共建立服务块区5个,队长定期走访居委会与小组长、结对人交流服务方式、服务内

容、研究分析问题,确保服务对象广覆盖。

根据老年人的特点,该中心党支部发放服务项目清单,让老年人自己选自己挑。在分析梳理的基础上,该中心党支部专门制作了亲情结对服务清单,确定了调换医保卡、医药费零星报销、整理房间、上门探望、陪同配药看病、读报聊天等十个服务项目,让老年居民自己挑选,党员上门服务。队长沈林珍在走访时发现一老人说不清话、行动不便,她立即想到可能是脑梗的前兆,及时与居委会干部一起带着老人到医院看病,结果确实是此病引起,医生说如果晚送半小时后果不堪设想。

该中心党支部在开展亲情结对服务老人的同时,还积极参与居民区举办的困难人群特别是残疾人、重病大病人员关爱活动。该中心党支部与5个居委会开展了邻里守望活动,成立了“爱心传递”组,关心社区重大病居民;开展“助力夕阳”服务活动,结对25名老人。在

为社区居民献爱心、送服务的同时,该中心党支部党员还结合窗口工作优势宣传最新医保政策,为居民提供亲情化的服务。

培育模范典型 赢得百姓口碑

多年来,该中心党支部切实为群众解决和办理了一批好事、实事,涌现出一批优秀党员典型和服务品牌。党员张亮是社保窗口工作人员,也是爱心传递小组成员,在新海镇开展党员双报到活动,走访居民刘新友家时,张亮发现他还有两个月就要满60周岁,但其工龄不足15年。了解情况后,张亮从新海职介所查阅其档案和劳动保障系统信息库,确定其只有9年的工龄但有7年工作经历,他将查阅的相关信息上报给了县社保中心,县社保中心领导十分重视仔细核实档案,同时协调职介所、助残员为他收集相关证明,经过两个月的努力,刘新友顺利拿到了退休金,激动地拉着张亮的手泣不成声。党员朱菊英是助力夕阳小组成员,她结合镇老年居民较多的特点,开展了为居民代理工作服务,老年人只要将所需办理的事项交给居委会,由工作人员带到受理中心,办完后由朱菊英送到各居委会,给出行不便的老年人带来便利。此项特色服务被评为“上海市金点子工程奖”。

金山张堰镇村居利用微信平台创新社会治理

用活用好新媒体 社会治理更顺畅

□通讯员 陆辰丽

本报讯 日前,一条“张旧路的路面破损严重,希望村里能修理一下”的消息发布在“桑园人”的微信群中,引起了许多桑园村村民的关注和支持。同时,桑园村两委班子看到微信后,及时开展讨论研究,并通过金山区张堰镇政府的审批,多方努力修复了这条道路。

“桑园人”微信群内共有112人,都是桑园村的村民。现在,他们不用专门到村委会反映情况,只要在这个群里发条微信,村两委班子成员就会主动询问情况。不仅如此,桑园村还建立了“i桑园”微信公众号,增加党务村务公开、村情资讯传播的渠道。自微信群和微信公众号设立后,村两委班子和村民的距离变得更加亲近了。桑园村党支部书记高燕峰说:“微信群的设立和微信公众号的开通让村干部能更快地了解村情民意。”

除了桑园村,张堰镇的9个行政

村、4个居委会都已建立了自己的微信群,各个行政村还有了自己的微信公众号。今年,秦阳村就借助微信公众号向全村人传达群众文化展示活动的信息,相较于去年口头、报纸等通知方式,今年主动要求参加演出的村民增多了。

而在富民居委会,“富民5分钟便民群”的成员则是物业、业委会、居委会、社区民警、党小组长和楼组长。每个楼组长负责约30户人家,居民平时有什么问题就向小组长反映,再由小组长报到微信群中。群里成员能解决的就立即解决,不能解决的就上报到其他相关部门。

“现在,小组长们都养成了习惯,他们发现小区路灯不亮、阴井盖破损、绿化带脏乱等问题都会反映到群里。问题处理好后也会反馈到群里,让大家知道。”富民居委会主任朱红梅表示,有了这个群,无论是了解居民区的情况还是解决事情,都方便了很多。

奉贤海湾镇中港居委有个“百姓坊”

议大事小事 解百姓难事

□通讯员 张启睿

本报讯 今年4月21日是奉贤区海湾镇中港居委“百姓坊”的第5个生日。5年前,“百姓坊”还是一些老人们论事谈事的小圈子,居民们认可的是这个圈子中的老人们:“老苏、老周、老陆……”碰到困难要解决想到的是这些老人。在5年后的今天,“百姓坊”成了居民心中的“桥梁”和平台,居民有事要反映给政府找“百姓坊”,政府有政策要宣传找“百姓坊”。

海湾镇中港居委有299个楼道、16个居民块区、56个居民小组,实际居住人数5000余人。2004年,在中

港居民区二、三村交界处的公共三角绿地上,十几名老人喝着茶看着报纸,从家事聊到国事,从居委近來工作的重点聊到居民们生活中碰到的难点,这就是“百姓坊”的雏形——读报小组。2011年,时任中港居委书记的顾红发现,随着时间的推移,居民的参与度越来越高,经过协调,读报小组被更名为中港“百姓坊”,每周五一早,中港的居民们在此“上情下达,下情上传”。

75岁的苏林海老人是“百姓坊”创史人之一。老人介绍说,现在的百姓坊不光有本地居民,还有很多外来务工人员的家属参加,“有的人买菜回来还会带着小孩子一起来听

听,议论议论居民区的大小事。”不久前,上海市出台了新的敬老卡政策,不少居民找到老苏表示想要了解一下相关情况。老苏马上找到权威资料讲解给前来听课的居民们。

在说到“百姓坊”的故事时,老苏比较激动。“从前我们是关起门来谈自家事,现在政府有关部门也越来越重视我们‘百姓坊’,帮助我们解决实际困难。”老人说,中港居委因为各种原因,没有农家会所,然而老人们仍然有着操办红白事的习俗。“碰到喜事还好说,很多饭店能解决,但是很多饭店不愿意操办白事,居民们意见很大。”今年,海湾镇主动找到“百姓坊”了解相关情况,并正式把“为居民们添个农家会所”列为了今年的政府实事工程。

中港居委副主任曹洪明说:“今年,我们居委成立了自治家园理事會,按照家园自治的理念开展活动,

居委会也会参与指导。”像很多居民自治组织一样,“百姓坊”也曾有过没有年轻人参与的尴尬。而如今,“百姓坊”有了一位80后生力军,姚俊。姚俊是中港居委的一名工作人员,现在他负责“百姓坊”活动内容和文化演出的安排。“我还记得第一次参与‘百姓坊’的活动,老人们找到了我,想把活动时间提前半个小时,这是老人们的实际需求,我马上采纳了他们的建议。跟老人们接触了两年,现在我看到材料的第一反应就是拿到‘百姓坊’,让老师们给居民们讲一下。”

5年来,“百姓坊”组织了224次活动、参与人数近2万人,现在已经变成居民和政府联系的一座桥梁,正在被越来越多的居民认可,正如苏林海老人说的:“心里装着居民,真心帮助居民,以真心换信任,居民们就一定拍手叫好。”

□短讯

奉贤启动
对口支援干部选派工作

日前,奉贤区启动新一批援青、援黔干部选派工作。在组织推荐、自愿报名及家属同意的前提下,该区已有42名干部报名援青、援黔,其中25名干部报名援青。

据了解,奉贤区对口支援的青海、贵州等地工作生活条件较为艰苦,尤其是青海果洛州,当地平均海拔达4000多米,援青干部需要克服高原反应所造成的身体不适。奉贤区委组织部相关负责人表示,42名干部积极报名参加对口支援工作,自愿接受组织的挑选和考验,把支援青海、贵州建设作为锤炼党性、磨练意志、增长才干的平台。

通讯员 孙燕

“美丽方松”
创建工作启动

松江区方松街道2016年精神文明建设工作暨“美丽方松”创建工作已于日前启动。

启动仪式上,播放了方松街道宣传短片。方松街道城管中队、松开物业和志愿者代表分别作了交流发言。街道办事处分别与城管中队、松开物业公司等签订了责任书和承诺书。“文明家庭”代表发出了创建倡议。

通讯员 朱晓靓

金山张堰社区组织
服刑人员开展公益劳动

近日,金山区张堰司法所组织辖区内20余名社区服刑人员首次,在“阳光之家”服务基地开展公益劳动。服务内容包括折叠纸袋、穿吊牌等小手工艺为主。通过此类活动,进一步培养了社区服刑人员劳动和服务观念,起到了修复社会关系,增强其在刑意识的目的。

通讯员 马兴华

松江“泖田书香”系列
读书活动启动

近日,“泖田书香”读书节系列活动开幕,本次活动将持续至11月中旬,活动由松江区文明办、总工会、泖港社区学校、社区服务中心等部门共同负责。

此次读书节系列活动内容丰富,包括读书活动、故事比赛、系列讲座、征文、演讲、朗诵等多种形式。在接下来的6个月中,泖港镇将在各村(居)委会和社区文化活动中心陆续开展“悦读书香上海,弘扬城市精神”网上读书活动、庆祝“六一”儿童故事大王比赛、中华家文化讲座、“健康社区行”讲座、企业员工演讲比赛、“书香之家”评选活动、“快乐阅读,阳光阅读”主题征文活动、中华诗词朗诵大赛。其中,以网上读书活动更显新潮,届时读者除了能在泖港社区学校相关活动页面浏览到电子书籍外,还能参与“读书部落”“我来秀读书”、微信讲刊等移动端特色栏目,通过手机平台分享读书体会。

通讯员 毛俊杰

