

安亭形成千人参与、万人受益的志愿者服务网络体系

“袖珍雷锋”张彪获评上海市杰出志愿者

3月1日上午，市文明委在上海展览中心友谊会堂举行2012-2013

年度上海市杰出志愿者表彰会暨“推动学雷锋活动常态化”座谈会。嘉

定区安亭镇市民张彪荣获“2012-2013 年度上海市杰出志愿者”称号。

□通讯员 刘必华

本次表彰会共有10名上海市杰出志愿者、10名上海市杰出志愿者提名、469名上海市优秀志愿者、155名上海市志愿服务优秀组织者、223个上海市志愿服务先进集体、10个上海市优秀志愿者服务基地、20个上海市优秀志愿服务品牌受到表彰。张彪等上海市十大杰出志愿者、志愿服务先进集体和优秀个人代表受到了市委书记韩正，市委副书记、市长杨雄等领导的接见，并合影留念。

今年“上海市杰出志愿者”之一的安亭市民张彪，小身材，大胸怀，这位身高不足1.2米的“袖珍雷锋”，骑着一辆破旧的儿童自行车，为联西村民义务送报13年多，累计路程超过3万公里。平时，他热心公益，对于需要帮助的人有求必应，有忙必帮。

自2007年“和谐安亭”志愿者总队成立以来，安亭志愿者队伍不断发展壮大，逐步形成“个、十、百、千、万”规模（即：一个总队、十大服务、百支队伍、千人参与、万人受益）的志愿者服务网络体系。面对新

形势下的志愿者工作，安亭镇党委、镇政府高度重视，朝着努力推动学雷锋志愿活动常态化方向，积极发挥志愿者队伍作用，广泛传播志愿服务理念，广泛发动全镇市民参与，扎实推进志愿服务工作，呈现出志愿服务深入开展、志愿团队蓬勃兴起、服务领域不断拓展、服务质量日益提升的良好局面。越来越多的“好人雷锋”涌现出来。如春盛苑社区居民桂建明，率先荣获2010-2011年度上海市杰出志愿者，他义务为民理发三十多年，帮老助残奉献爱心，获得了新时期的“活雷锋”美誉，又陆续获评第二届“感动上海”十大人物、2012年度全国优秀志愿者等称号。

本年度“上海市优秀志愿者”获得者之一，安亭镇玉兰第二社区“济仁工作室”负责人王济仁获得“上海市优秀志愿者”称号，“巧手师傅”王济仁，从一个人便民服务，到夫妻档志愿行动，再组建“工作室”，聚上一群“社区雷锋”，开展“人心济仁便民行”，被称为安亭市民身边的“徐虎”。

□短讯

A4·社会民生

2013/6/4 星期二 责任编辑 张红英

紫邻虹桥交通枢纽的投资发展首选之地

地址：上海市青浦区徐泾镇徐盈路275号 邮编：201702

徐泾镇追廬村欢迎您来投资创业

专线电话：021-59764823

“袖”出精彩人生 “珍”惜幸福生活

“小小报童”为村民义务送报13年

“张伯伯，报纸来了！”“李阿姨，你家女儿来信了……”每天下午，在嘉定区安亭镇联西村联民花园居住区，人们总会看到一个个子矮小的男青年，骑着辆破旧的儿童自行车来回穿梭为村民送报送信。小个子名叫张彪，也是住在这个小区里的村民，13年来，不论刮风下雨还是酷暑严寒，他坚持每天来回为村民义务送报，被村民们誉为认真称职的袖珍“报童”。

□通讯员 刘必华

今年32岁的张彪，身高仅1.19米，他思维敏捷，谈吐幽默。小时候，张彪因流涎导致，除了读书，还会玩各种乡土游戏，初中毕业后，他辍父息跟着自家开的杂货店。1998年，村里建起大墩农民居住区——联民花园后，村民先后搬来这处居住。张彪发现村民都需要自己到小区门卫室取报刊和信件，便主动接下这项送报报这一差事。当年张彪刚满19岁，张彪说：“自己小时候经常得到乡邻们的帮助，小时候的关心和照顾，有时上学下学迟了，他们总会帮我一说，有的其他村民遇到困难到我家门口。所以，我义务送报主要是回报和感恩大家。再则我要向人们证明，自己一定能将此事坚持做好下去。”

联民花园占地33万方米，一幢完下来不下2公里。起先，张彪开着电动三轮车送报，结果因路段狭窄不一，弯道多，车子无法调头而放弃。于是，张彪改用儿童自行车送报。由于不会骑车，张彪练习时不知摔了多少回，最后终于学会了骑自行车。儿童自行车的轮胎小，经常重量和摩擦，于是张彪会加装上了电瓶车的锂电池，并在后车架上架定了一只报纸用铁制。

小区最初只有二三十家住户，报刊不过百余份。随着后期工程陆续启动，村民入住户数增加到了上百户，除了一些报纸类报刊、信件外，还有《嘉定报》和《今日安亭》的发放任务，这部分报纸都是政府向居民赠送的，要求

不能安心养伤，便特张彪趁家晚上去送报，一直到他的住处。

作为联西村的助残员，张彪认真做好村里40多名残疾人的帮手。他对村里的老人也特别尊敬。见谁有困难就帮上一把。张彪还非常喜欢文体活动，镇里、村里举办的各种文体活动他每场必到。张彪还喜欢学习，上海开放大学行政管理大专班的学习。

张彪说，我们残疾人有句口号叫作“袖”出精彩人生，“珍”惜幸福生活，这就是我的生活目标。

□短讯

吴泾镇表彰先进个人凝聚发展合力

日前，闵行区吴泾镇党委、镇政府隆重举行表彰先进个人“感动·我们因您而感动”颁奖仪式，向经过海选获得“可爱的好市民”、“敬爱的好党员”、“您袖的好干部”称号的先进个人给予表彰。

吴泾镇注重挖掘身边的好市民、党员和干部中的先进典型事迹。吴泾镇通过社区报《吴泾吴泾》向金镇市民广泛征集与文明同行、让感动传递”的先进个人和典型事例，得到全镇各单位和广大市民的响应。

经过民主推荐推选，一批市民公认、得票最高的“好市民”、“好党员”、“好干部”产生并被评为“好市民、党员和干部”学习的榜样。“与文明同行，让感动传递”主题活动的

■本报2013年6月4日A4·社会民生版头条位置，以《“袖”出精彩人生 “珍”惜幸福生活 “小小报童”为村民义务送报13年》为题，报道了张彪的先进事迹。

崇明志愿者服务活动蔚然成风

□通讯员 施振华

本报讯 连日来，崇明各行各业

精神践行社会主义核心价值观和雷

日前，笔者在城桥镇八一路人民路口看到，人头攒动，热闹非凡，来自各行各业的130多名志

卫生、文化、城桥镇等各个部门纷纷设摊，为过往群众提供理发、量血压、修家电、缝纫等10多项便民服务，服务项目基本覆盖了居民日常生活。

据悉，该县志愿者学雷锋日主

题活动已经持续了多年，通过服务，使雷锋精神进一步在全县发扬光大，同时激励越来越多的民众加入志愿者行列，将把志愿服务打造成常态化服务。

江川路街道社区事务受理服务中心提供贴心服务 上岗提前半小时 提升群众满意度

□通讯员 管燕

本报讯 早晨8点，离开门还有半小时，闵行区江川路街道社区事务受理服务中心的工作人员已围坐在一起，在开展业务培训的同时，互相交流工作中遇到的情况，群策群力解决实际问题。“每天上班前30分钟的交流培训，不仅让

我们的业务能力不断地提升，也有利于提高我们的服务水平和突发事件处理能力，使前来办事的群众得到更好的窗口服务。”一名工作人员如是说。

交流培训是受理中心党支部开展群众路线教育实践活动以来，结合中心“一口受理”工作推出的一项活动。受理中心将“以民为本、

服务在先”作为活动目标，对窗口服务提出更高要求，始终把群众满意度放在工作的第一位。工作人员通过教学相长的方式，针对日常接待工作中存在的不足和群众建议，强化培训，全面提高工作人员的业务熟练度；突出服务，为办事群众提供最佳的接待和品牌化服务；关注细节，通过调查排摸了解群众需

崇明巴士及时听取职工的诉求和建议

设立来访接待日 解决职工急难愁

□通讯员 季振华

本报讯 为及时听取职工的诉求和建议，切实为职工排忧解难，今年年初以来，崇明巴士工会建立接待职工来访日制度，筑起了工会与职工面对面沟通的交流平台。

“上一个接待日，我当初是抱着试试看的心情，向工会反映一线职工休息室的竹制躺椅不少已经破

损，休息很不舒服，希望能够更新。反映是反映了，其实我没抱多少希望。想不到公司很快予以落实，添置更新职工休息躺椅。现在我信了，工会设立接待职工来访日制度真是为职工办实事的。”基层司机小龚谈起接待日那天和工会领导的访谈经过，显得十分高兴。

长期以来，崇明巴士一直坚持每周星期四的行政领导接待日制

度。为进一步拓宽和完善与职工群众的沟通交流渠道，根据工会工作的性质和特点，从今年1月份开始，崇明巴士工会将每月第4周的周四这一天定为职工来访接待日，主动接待职工，让广大职工疑有地方问，难有地方说。同时，公司将接待日的接待日期，通过各基层张贴告示和班组活动等方式，告知全体职工。按照职工接待日制度的工作

要求，这一天，工会要热情耐心解答每一位职工的诉求，对他们反映的意见和建议，尽可能地给予解决；对暂时难以解决或有关法规和企业制度不允许的，则耐心细致地做好解释工作，给职工以明确的答复。