

强基础 重服务 抓监督

崇明工商：“三个点”抓机关作风建设

突出“强基础、重服务、抓监督”，崇明工商分局以加强效能建设为核心、以提升队伍素质为关键、以解决群众切身利益问题为重点，全面推进政风行风和机关作风建设。近几年来，工商崇明分局的政风行风和机关作风建设一直处于当地各行政管理机关的前列，分局不仅连续9次获得县“文明委”组织的窗口文明指数百日测评第一名，而且还连续三年分别获得全县行政执法部门的政风行风测评第一名和垂直部门的机关作风建设测评第一名。同时，还连续两届获得了“上海市文明单位”称号。

□通讯员 黄启昌

日前，上海市崇明县机关作风建设“联席办”主任带领督查组来到工商崇明分局，在认真听取该局近几年的政风行风、机关作风建设情况汇报后，对该局注重“三个点”抓好机关作风建设的做法给予了充分的肯定和赞许。

——强基础，夯实政风行风建设和机关作风建设“支撑点”。一是注重队伍管理“制度化”。针对各项业务工作和内部管理的薄弱环节，崇明工商分局连续出台多项规范和标准，提升队伍的依法行政和规范管理水平。例如，为规范执法办案，强化依法行政，分局积极查找办案流程中的薄弱点、风险点，制定了《行政处罚证据规则》、《案件线索管理规定》等多项规定；为响应上级部门转变工作作风的要求，弘扬勤俭节约精神，制定了分局《转变工作作风密切联系群众的

实施意见》，从多方面推进分局的制度化 and 规范化建设。二是注重各类创建“综合化”。崇明工商分局一直把学习型党组织、文明单位、等级工商所等多项创建活动作为改进干部工作作风、提升干部服务能力，增强干部群众观念的重要平台，坚持“以创带建”，利用各类创建活动促进政风行风建设。向化所、城桥所、庙镇所成功创建市级学习型党支部先进单位。分局和城桥、庙镇工商所两次获评市级文明单位。一半的工商所被授予AAA级工商所称号。三是注重目标考核“精细化”。以全面提升履职效能为目标，制定“书面考”、“路考”和“专项考”三大考核板块，建立分局考和所队考的两级考核体系，实现考评结果与干部选拔任用、评先评优、绩效奖金的“三挂钩”，确保了行政效能建设扎实推进、取得实效。

——重服务，找准政风行风和

机关作风建设“着力点”。崇明工商分局一是着力推进监管工作“社会化”。针对食品安全、无照经营等与群众日常生活密切相关的监管难题，该局积极依托全县社会综合管理“大联动”体系，与竖新镇政府共同探索成立了上海船厂周边地区综合服务中心，联合有关部门，共同对划定区域内的无照经营户开展备案登记，实行信息公示和日常监管，督促落实各项安全制度。社会化管理既得到了地方政府和相关的大力支持，也得到了经营户的积极配合。实行一年来，试点地区经营秩序大为好转，食品安全风险明显降低。目前，崇明工商分局正积极把社会化管理工作推广到其他重点地区。二是着力推进窗口服务“规范化”。窗口一直是工商部门直接面对办事群众，服务于民的重要平台，也是群众对工商工作不满意、不认可的集中体现。近年来，该局一直着力于窗口的规范

化、高效化、人性化建设，开展了以创建“党员示范岗”为载体的“为民服务创先争优”活动，严明“十要十不要”的工作纪律，推出首问服务、上门服务、延时服务等各项“以人为本”的并联窗口服务。开通微博平台和登记业务网上咨询平台，解答办事对象各类业务咨询150余次。通过分局统一短信平台，向服务对象发布证照领取、年检检验照等各项温馨提示。不断完善“一口受理，分送相关，同步审批，限时办结”的并联审批工作流程，累计完成企业设立并联审批申请14667件，平均审批时间5.5个工作日。三是着力助企解困“实效化”。建立了“上门报告、进门走访、开门纳谏”工作机制，加强与党委政府、广大企业的双向互动，促进了工作。连续四年开展“走千家企业”活动，通过进门走访、入户座谈等方式，累计帮助企业解决问题300余件，赢得了广泛

好评。该局在走访光明米业的过程中，了解到企业的品牌发展需求，积极指导企业申请著名商标，目前该企业的“瀛丰五斗”、“露珠”、“自然之子”注册商标已成功认定为上海市著名商标。

——抓监督，激发政风行风和机关作风建设“动力点”。崇明工商分局一方面突出效能监察“全面化”。充分运用电子效能监察平台，强化对行政效率、服务质量、监管效果等情况的监督，积极开展经常性的督促检查，重点开展党风廉政建设、干部队伍作风建设、行政审批、执法办案、“窗口”规范化服务、食品安全监管等方面的效能监察。对超时延期、程序不当、执行不到位的事项进行红、黄牌警告，限时督促整改。另一方面突出外部监督“社会化”。充分利用宣传载体，向社会做出公开承诺，公开投诉举报电话。着力依靠群众监督和舆论监督，广泛开展基层工商所向管理服务对象述职述廉活动，邀请人大代表、政协委员、企业代表和群众代表评议工作，聘请政风行风监督员对该局窗口、执法、办公场所等多个方面开展明察暗访，广泛听取意见和建议，有效地促进了机关作风改进和工作效能的提升。

吴泾镇新建村百余老党员接受革命传统教育

参观纪念馆牢记历史 登高观美景展望未来

□通讯员 冯联清

本报讯 日前，闵行区吴泾镇新建村的百余位老党员前往宝山淞沪抗战纪念馆参观，接受革命传统教育，登临东方明珠塔看上海新貌提振信心，党员们过了一个很有收获的组织生活。

在淞沪抗战纪念馆，老党员们仔细参观了展馆，听取讲解员的基本情况介绍，了解了在淞沪抗战中中国将士和民众同仇敌忾，以少胜多，以弱胜强的英勇事迹。党员们深有感触地说：“胜利来之不易，和平的日子更要珍惜，革命先烈的精神一定要发扬光大。”

在东方明珠351米高的太空舱，党员们惊奇地发现，当年鹤立鸡群的东方明珠现在已经不是最高建筑，金茂大厦、环球金融中心和已经封顶的“上海中心”都比东方明珠高出不少。“上海的变化真是太大，几年没有来了，上海的变化真是大得认不出来了！”党员们的感叹中充满了作为上海党员的自豪和骄傲。

80岁的党员老蒋说，学习党的十八大精神就是要从身边的每一件小事做起。党员、女队长老王王表示，一定要以百倍的信心，模范的言行，带领群众为实现十八大提出的远大目标而共同努力。



□短讯

青浦华新镇积极推进党务公开

青浦区华新镇党委，采取三项有力措施，全力推进全镇党务公开工作。

一是创新公开方式。对适宜在党内公开的内容，采取召开有关会议、印发文件、情况通报等形式进行公开。对适宜向社会公开的内容，充分利用各种载体进行全面公开。二是充实公开事项。随着党务公开的不断深入，华新镇不断丰富党务公开工作目录，凡干部群众关注的热点、难点问题都充实为党务公开事项。三是严格监督落实。为促进党务公开工作扎实有效开展，确保党务公开工作各项措施、要求全面落实，便于进行规范化的检查考核，并要求基层单位每月定时将更新的党务公开栏版面拍照上传镇纪委，确保党务公开工作进入常态化。 通讯员 吴玉泉

结对帮扶显现成效 村务管理水平提高

村级办事处新建后人气旺

□通讯员 孙现印

本报讯 一大早，家住崇明县向化镇阜康村8队的老党员施有德就匆匆往村办事处跑去，怕去晚了一位难求。办事处的党员活动室常年开放，让一些过去一听开会就头痛的老党员每天自发来到这里。村办事处人气大涨，村干部与村民之间少了些距离，增添了信任。

说起阜康村办事处，村里的老党员都习惯做一番对比。2010年前和2012年后。2010年以前，4名村干部挤在一间不足15平方米的办公室里，会议室面积不足40平方米，镇上提供的图书资源因为无处放置只能高高地堆在墙角。每次村里召开村民代表大会到会率都很低，有时恨不得要村干部上门去

喊，因为超过一半的人要站着开会，大家不愿来。这一局面让党支部书记袁炳超也束手无策。办事处条件差，服务功能弱，村里的很多工作都受影响。

改变这一局面的，是来自长江对岸的浦东新区三林镇。2010年，浦东新区三林镇与阜康村再次牵手。三林镇领导在实地考察阜康村各方面实际情况后，决定将三年结对帮扶重点放在村级办事处标准化建设上，通过增强办事处的服务功能，提升村务管理的规范化水平。

第一笔帮扶资金20万元很快到位，阜康村办事处改造工程顺利上马。为了让新办事处的功能真正符合村民的需求，三林镇党委领导专门到村召开座谈会，听取大家意见。为确保资金规范使用，村里还

组建了由党员代表和村民代表共同组成的监督小组。经过两年的紧张施工，建筑面积超过800平方米的阜康村新办事处呈现在人们的视野。新落成的办事处设有综治工作站、党员活动室、图书阅览室、信访接待室、中心卫生室、便民超市等“一站多室”，功能齐全，设施完备，一举改变了过去“一室万能”的局面。

与阜康村同样受益的，还有地处不远的六激村。面临同样的问题，同样与三林结对，三年70万元的投入下来，六激村的办事处同样焕发出青春的光彩。正如六激村党支部书记朱德昌所说：“村办事处的吸引力，某种程度上代表了支部服务群众的能力，反映着干部与群众之间的关系。”



“七一”前夕，松江区岳阳街道龙兴小区党员、群众近40人，冒着高温来到小区老年活动室，观看岳阳(社区)街道党工委举办的“党建项目化工作成果”巡展版面。

小区党员和群众看到自己小区党总支参展的“1(居民区党总支)+X(共建单位党组织)模式，助推小社区，大党建”的项目成果时感受更深，纷纷表示要积极参与、支持小区党建项目化工作。 通讯员 钱严军 摄/文