



【消息】

新区个私协会成立 金融服务工作委员会

浦东新区个私协会金融服务工作委员会 9 月 18 日揭牌成立。新区工商分局领导龚建益、新区个私协会会长龚美华等有关领导参加仪式并揭牌。

据了解金融服务工作委员会的成立,旨在进一步整合金融资源,帮助小微企业会员单位解决融资需求,提升为小微企业会员单位融资服务水平。首批合作单位上海浩大小额贷款公司、上海玖创小额贷款公司、上海芝金资产管理有限公司等分别与个私协会签订了合作为小微企业服务的协议书。揭牌仪式后,进行了相关业务培训。该委员会的成立,将为会员单位提供更好的融资服务,进一步推进浦东民营经济加快发展。

正强

“上海阿姨” 融入新航头

在刚结束的“乡风—城韵”航头镇第三届村、居委、社区工作站文化交流演出活动上,“上海阿姨”和“航头娘娘”们就一起为大家带来了一台台精彩纷呈的演出。

今年的文化交流活动,为了增强南北片群文爱好者的联系,文化中心将一些居委、社区工作站和“老航头”的村结队,很多上海阿姨们都说,原来航头这么大,搬到这里好几年了,看来还没走遍。

历时 21 天、观众达 15000 余人次的文化交流活动,形成了社区互动、全民同乐的生动局面,成了航头老百姓的“欢乐大舞台”。大家都兴奋地说:“我们都很高兴,平时也就是几个爱好跳舞的老姐妹在一起排练排练,感谢文化中心给了我们一个展示、学习、交流的机会。”这正是乡风城韵的和谐景象!

随着航头城市化进程的推进,这个上海外环以外的小镇将会迎来越来越多的“上海人”,他们也正在逐步融入这里的生活。

康莉莉 王惠英

南码头社区 讲故事比赛进敬老院

日前,南码头社区妇联在社区第二敬老院进行了南码头社区“家庭讲故事”比赛,六组家庭代表与老年朋友们一起分享自己的人生故事。

参赛的每组家庭都精心准备,有的声情并茂,有的辅之以肢体语言,还有的借助音乐、图片演绎故事,精彩的表现不时引来阵阵掌声,听众都沉浸在故事的情景中。一位 69 岁的参赛者身患癌症,却以积极的心态去面对生活,活出自己精彩人生的故事赢得了在场老年评委的一致认可。敬老院也有 4 名工作人员组成临时家庭参与比赛,让他人分享自己在养老护理工作中的体会。

李安 冯舒明

潍坊社区社企 共建爱心结对助学 7 年

近日,一年一度的潍坊社区“华润献爱心,助你快成长”结对助学活动在时代广场举行。受到资助的社区 49 名家庭困难学生,领取了助学金。社企合作资助困难学生上学这种模式已在潍坊街道开展了 7 个年头。在潍坊街道党工委的支持下,时代广场从 2005 年起开始资助潍坊社区困难家庭学生。7 年来,受资助结对的学生从一开始的 3 人增加到了 49 人。在资助下,3 名学生已经顺利毕业并踏上了工作岗位。

【聚焦】

创新社区管理 建立“电子民情档案” ——洋泾街道运用电子政务 延伸组团式服务居民

如今组团式联系服务群众已在浦东新区各个街镇广泛展开,但如何延伸组团式服务内涵,切实做到更全面地掌握了解社情民意,更及时地解决百姓急、难、愁问题,已经引起社会各界的关注。近日,记者在采访洋泾社区党工委书记欧阳君时了解到,洋泾社区党工委创新社区管理,先后在 38 个居民区建立的“电子民情档案”系统,与社区网格化管理平台同步运作,从而实现了各居民区党组织快速了解和处理群众诉求的常态化。她说,其实洋泾社区建立的“电子民情档案”,是在贯彻新区要求的“走千听万”组团服务群众基础上更进了一步,是通过科技手段完善的电子政务之一……

文/记者 印重九

居民诉求解决率大大提升

欧阳副书记介绍说:“我们做什么事儿都不能虚,要落到实处。电子民情档案的建立,是洋泾街道组团式服务的延伸。”

她说:“我们一直在说基层组织建设,其实居民区的资料是基础的基础,居民的基本情况都不清楚,怎么开展工作呢?”为此,街道不断吸取试点过程中好的做法和经验,在不断完善的基础上,将“电子民情档案”在全街道推广开来,预计到今年 10 月,可以完成街道 38 个居委的“全覆盖”。

自从街道启用新的“电子民情档案”后,居委会的工作效率大大提升了,现在“一次输入,时时更新”很便捷。

据介绍,推行“电子民情档案”,也是街道和居委“换位思考”的结果,居委会事务繁多,信息繁杂,一个居委几个人,有时难免会应接不暇,推行电子政务后,大大提升了工作效率,就拿“电子民情档案”来说,第一次录入数据后,以后只需要在此基础上做些修改即可,节省了很大的工作量。基层工作也需要随着环境需求的变动而更新。

据介绍,过去的手写档案,每年一本台账,一年一换,工作人员每年都要重新录入一遍信息,不仅工作量大,民情档案的连续性也“大打折扣”,不能准确反映居民信息的变迁过程。建立了“电子民情档案”后,居委工作人员第一年将数据输入系统后,以后每年只需要在第一年的基础上更改部分信息,就能及时地显示居民信息,反映居民需求。

真正帮助居民解决急、难、愁

据介绍,“电子民情档案”的建立,不仅仅是建立系统、输入数据这么简单。在具体

操作中,为了让“电子民情档案”发挥它应有的作用,切实解决居民的急、难、愁问题,街道首先大规模地走访居民入户调查,了解居民的具体信息和诉求。于今年 1 月完成了 5 万户居民的走访,在此基础上建立“民情日志”、“民情档案”……所以,每一份“电子民情档案”都“内容颇丰”,其中不仅有姓名、现居人口数等居民具体信息,还有居民提出的问题和建议,问题处理的结果,还有居民的满意度反馈。让问题的处理有头有尾,善始善终,档案的记录清晰规范、一目了然。最终使得百姓的诉求能最及时地反馈到街道和最快地得到解决。

许多信息可以互通互用

当然,“电子民情档案”的建立也并非“一蹴而就”。具体操作的洋泾街道党工委宋委员说:“我们电子民情档案主要是分两步走的,先将纸质档案的信息用 excel 表格输入电脑,再请专门的电脑公司设计软件和数据库,把信息转入系统,许多信息可以互通互用”。

欧阳副书记说,建立“电子民情档案”后,居委会的居民信息工作无论是更新、查询还是统计,快速而又高效,问题解决落实情况清清楚楚。户分离、志愿者等信息也有处可询。这进一步夯实了我们的基础台账资料,全面、规范而又便于更新。

在刚刚结束的居委换届选举中,“电子民情档案”就发挥了很好的作用,在核实人员信息时,大大提高了准确率。10 月份街道还将把组团式服务中的好人好事用文艺表演的形式表现出来,展示组团式联系服务居民的成果。

挖掘社区各方力量服务群众

据了解,洋泾街道在建立“电子民情档

案”的同时,为了切实落实居民区党组织每年普遍走访一遍居民家庭的要求,洋泾街道党工委专门召开会议进行专题部署,挖掘社区各方力量,对参与组团式服务工作的各方力量分批组织开展专题培训,统一社区各级干部的思想,各居民区党组织参加专题会议后,组织社工详细解读、明确“组团式”服务工作的基本原则、目标任务、工作内容和要求,层层干部树立起服务群众的观念。街道将辖区 38 个居民区内 58164 户居民家庭划分为 243 个工作区块,深入细致地开展走访调查工作。

除此之外,街道党工委还将居委干部、党小组长、楼组长、群众活动团队负责人组成服务团队,社区内的积极党员是“组团式”服务的骨干力量,每个居民区还另外确定 1 名街道机关联络员,协调、协同居民区和上级单位,传递居民呼声。街道事业编制人员、科室及窗口聘用人员与机关联络员共同参与组团式联系服务工作。

同时,积极发动社区内城管、社保等专业队伍及党员群众骨干参与,形成了组团服务的重要力量。据统计,截至目前,洋泾街道共有组团服务群众力量 5232 人,其中社区自有力量 4007 人,街道机关、事业干部 72 人,来自社区相关部门 497 人,驻区单位 141 人,在职党员 606 人。

洋泾社区党工委和各居民区党组织把解决居民关心的实际问题作为工作的出发点和落脚点,及时回应居民反映的各类问题,解决邻里纠纷、生活困难、患病致贫、老年人等弱势群体及属于块区、居民区的问题,对居民反映比较突出的居住环境、物业管理、小区治安等更是快速高效落实解决,因而受到社区居民的广泛认可与赞誉。

打造幸福社区 共建美好家园

——航头镇沉香苑社区二期喜迎动迁居民



9 月 18 日上午,航头镇原沉香村 9 组因机场高速建设而拆迁的储祥生老夫夫妇俩开开心心来到沉香苑社区二期交房办事处“拿钥匙”。老储夫妇俩已年届 80 高龄,但身体硬朗,精神矍铄,一提起马上将要入住沉香苑二期新居,两位老人便乐得合不拢嘴。

据了解,他们于 2006 年拆迁后一直租住在盐港,至今已近 6 年。沉香苑二期竣工后,两位老人分得了一套 86 平米的

新房,终于结束了在外租住的“漂泊”日子,颐养天年指日可待。

这边说着话,27 栋 3 楼忽传来了噼里啪啦的鞭炮声。原来是昨天新拿到房的业主今天要开始装修正庆祝呢!这家业主原是航头镇牌楼村人,从 2006 年拆迁后一直借住在谈家港已近 6 年,现分得的这一套 87 平方米的二室二厅住房宽敞明亮,格局合理,朝向采光俱佳,业主还一个劲地夸赞新房质量可靠,物业管理也给力!

沉香苑社区是航头镇安置本地动迁失地农民的大型动迁安置房社区,涉及到航头镇 11 个村的动迁居民。现有一社区工作站,辖区沉香苑一街坊、二街坊已建设竣工;二社区工作站,辖区沉香苑三街坊现正在建设中。

沉香苑一街坊共有 946 套住房,于 2012 年 8 月交房,共交 928 套,剩余 18 套,入住 890 套,入住率达 94%;沉香苑二街坊共有 930 套住房,已于 2012 年 9 月 17 日开始交房,计划至 10 月 20 日交房结束。

据悉,沉香苑社区公建配套计划建设面积达 2453 平米,社区将配备会所,内有老年活动室、健身室等社区教育文化场所及设施;社区周边已有零星商铺、超市等商业设施;与百姓日常生活密切相关的菜场、医疗中心等也在紧锣密鼓地筹建中,不日将开门服务百姓。

为打造幸福社区,使社区居民“安居乐业”。航头镇沉香苑社区工作站动足脑筋,采取了一系列相关措施,组织开展了一系列活动,如:联系协调仁济医院开展“仁济下社区,炎夏送健康”社区义诊活动;组建智囊团、姐妹综合服务队;成立沪剧兴趣班、舞蹈队;开展“家和万事兴,和谐一家亲”活动;党员志愿者为居民义务量血压等,切实做到联系服务群众,丰富居民业余生活,为早日实现“幸福社区”的社区管理不懈努力。文/摄 通讯员 王作懋