



骏苑居委探索特色组团式服务巧花心思

沟通协调解民忧 关心群众受欢迎

在闵行区颛桥镇骏苑小区内可以经常听到这样的话：“咱们的小区现在真的有模有样了。”自组团式服务开始后，骏苑的硬环境在发生变化，软环境也在发生变化。聊天室增加了看报点，还有专人负责更新，大家看报聊天，老年的生活更丰富了；小区环境变整洁了，不仅增加了一名专职保洁员，居委干部每周一次卫生大扫除，居民自动走出家门加入了进来；大家期盼的业委会成立也列入了计划……

□通讯员 余谧

居住着 2000 多名居民的骏苑小区是一个动迁安置小区，居民主要来自灯塔、北桥、中心三个村。生活环境发生了变化，但生活习惯、理念却很难一下子改变。适逢颛桥镇开展组团式联系群众大走访试点工作，为了解决小区管理上存在的问题，真正为居民们排忧解难，居民区党支部书记罗顺昌找来服务团队的成员务虚，研究方案，为下一步的行动想办法，找点子。有成员提出，要改变“脸难看，门难进”的情况，就要使走访有

实质性的内容，不能“为走访而走访”；有成员提出，除了有诚意，还要有办法，要解决群众的实际困难。
从门难进到笑脸迎
“有事问团组、办事找团组、你我互助、你我共建”，这样的氛围正在骏苑居民区渐渐形成。要知道，组团式服务刚开始时，居民“脸难看，门难进”的情况时常发生。居民心里有想法，不和组团式服务人员沟通，有的还对上门征求意见的服务队员冷嘲热讽。
就在服务团组遭遇困难时，居民区筹备组党支部向服务团组提出了

最基本的要求——一定要进得了家门，握得上手，解得了难。党支部书记罗顺昌说：“走进门是第一步。只有走进门，才能了解和解决一些老百姓提出问题和建议。我们的服务团队不仅要走进门，握上手，解了难，更要重要的要走进老百姓的心坎上。”
骏苑居民区组团式服务团队提出了“三带三结合”的方案，即走访与摸清“居民基本情况底册”相结合；走访与镇卫生院推出“签协家庭”送《健康伴我行》一书相结合；走访与元旦、春节、访病问苦等工作相结合。针对有现实诉求或矛盾纠纷的家庭，服务

团队则带着问题走，找准出发点，主动提出协商解决的办**法**；对于陌生人家**庭**或出租户家庭，则带着宣传慰问品走，填补空白点，激发社区归属感；对于弱势困难家庭，则是带着帮扶项目走，抓住支撑点，送关怀、送温暖。最终，服务团队从一开始“热脸贴着冷屁股”到“开门便有笑脸迎”，真正走进了居民的心坎里。
“三问”“三送”做法新
“阿婆，这几天脚痛是不是好点？”“爷叔，气温下降了，有啥困难需要我们解决吗？”组团式服务团队一声声热情的问候，渐渐消除了居民心中

的陌生和疏离，居民家的门渐渐越开越大了。
“上门三送，进门三问”，这是党支部在走访中形成的独特做法，即，一送环保袋、二送《健康伴我行》书籍、三送祝福。一问冷暖，尤其是困难户、大病户，凡是按政策年终有一次性补助金的，走访时都及时送上；二问家庭情况，询问家庭人员人数、性别、工作单位乃至家庭电话等，进一步核实补充信息；三问需求意见，包括对镇、村居委、物业的意见和建议等。
骏苑居委走访收集到“组团式服务社情民意记录表”29 份，涉及居委会工作的 4 份已全部解决，涉及物业公司的 20 份已解决了 14 份；有两份关于小区内停放大卡车多、噪声大，小区周围缺菜场、银行等配套服务的意见，正在加紧协调处理中。



敬老院老人健康添保障

近年来，嘉定区徐行敬老院与玉指健康会所长期保持互动联系。会所理疗师针对老年人的体质和健康状况，为全院 252 名老人提供了包括扞脚、采耳、肌肉放松、穴位点刺等在内的全套服务。
如今，徐行敬老院的 48 名护理员也已基本掌握足部理疗保健手法和相关知识，通过融入日常护理，结合动态记录，为原本规则单一的护理工作注入新的内容与活力。据了解，今后院方还将与玉指健康会所的中医理疗部进行深入交流，将传统中医的养生理念引入日常饮食与保健，提升老人们的健康指数。
通讯员 黄茜亭 摄影报道

市郊首个保障房基地临时党支部成立

党建联建进工地 优质文明添保障

□通讯员 沈卫杰 王冀

本 报 讯 日前，市郊首个保障房基地临时党支部——中星城北保障房基地临时党支部在嘉定城北大型居住社区（南块）建设工地成立。这是嘉定城北大型居住社区（南块）建设项目所在地党组织嘉定区菊园新区党工委与项目承建单位党组织上海中星集团党委根据“基层组织建**设**年”的总体部署和市委提出的“四个确保”的目标要求，共同深入推进党建联建，积极探索党建模式，实现“把支部建在工地上”的结果。
作为上海市郊三大新城之一的嘉定新城的重要组成部分，近年来，菊园新区迈上了建设发展的快车道，一大批新经济、新社会组织应运而生，一大批工地建

设开展得如火如荼。新区党工委积极探索新经济领域和新社会领域的党建工作，今年以区域化党建联建为抓手，进一步把目标投向街组、楼宇、园区和工地，加大探索创新力度，努力扩大覆盖面，提高有效性。其中目标之一就是建立城北保障房基地临时党支部。
嘉定城北大型居住社区（南块）建设项目是上海市“十二五”期间保障和改善民生的重大工程，特别是 2012 年城北项目建设面临着严峻的形势和任务，开发总量要达到 40 余万平方米，涉及 6 个标段、9 家施工和监理单位，质量安全、文明施工、综合治理等方面的工作任务都十分繁重。如何确保实现城北项目工作目标，突出“为大众建房，为百姓造福”的社会责任感？菊园新区党工委

与项目承建方上海中星集团党委不谋而合，决定在城北项目建设工地深入开展和推进党建联建工作，充分整合和集聚建设方、施工方和监理方队伍中党组织和党员资源力量，推进文明工地建设，共创平安和谐，全面促进提高建设和管理水平。经过双方的多次研讨协商，中星城北保障房基地临时党支部正式诞生了。党支部成立后，将充分发挥党组织在社会工作、群众工作中的优势，结合建设、施工、监理各方的党建资源，积极组织开展各项立功竞赛活动，切实做到内强队伍素质，外树文明形象，既保证工作顺利推进，干部廉洁，又妥善预防和处理因工程施工给周边居民带来的交通、生活、工作等影响，有效化解涉民矛盾，形成社区居民共同关心和支持工程建设的良好氛围，共建和谐环境，保证一方平安。

贯彻落实科学人才观 构筑闵行人才新高地

中共闵行区委组织部

人才是科学发展第一资源。拥有怎样的人才资源，决定一个国家和地区的未来发展。闵行区第五次党代会报告指出，未来五年是闵行推动“全面调结构、深度城市化”，为上海深入推进“四个率先”、加快建设“四个中心”作出更大贡献的重要战略机遇期，也是闵行人才发展的关键时期。形势出任务，时代提课题，闵行只有深刻认识形势，积极贯彻落实科学人才观，加快构筑人才新高地，才能助推闵行实现科学发展新跨越。

一、以构筑人才新高地为依托找准闵行人才工作定位

构筑闵行人才新高地，需要我们因地制宜，发挥优势，紧紧围绕经济社会的发展强化人才工作。如何构筑人才新高地？我们主要从三方面进行设计。

（一）瞄准品牌优势。2009 年 6 月，上海紫竹科学园区成功创建成国家级海外高层次人才创新创业基地，紫竹科学园区又升级为国家高新技术产业开发区，成为上海“创新驱动、转型发展”的又一重要承载区。我们将进一步发挥紫竹海创基地在引进海外高层次人才中的引领作用，着眼于基地管理体制和运行机制的探索创新，积极推进“人才特区”建设。

（二）发挥联动优势。我们着力冲破地域和条块限制，从“区属”走向“区域”，积极推进大学校区、科技园区、城市社区的

“三区联动”。2010 年，区政府和交大联合组建了全国首个以新兴产业技术为研究方向的科研机构——上海紫竹新兴产业技术研究院，共同打造“技术创新源”和“产业孵化器”，进一步深化人才战略合作。目前，研究院主要聚焦新能源、先进装备制造和新材料、数字显示及健康医疗四大具有闵行区区位特色的产业领域，将有力地推动加快区内产业结构调整 and 经济发展方式转变。

（三）抓住区位优势。除了产业上的优势，闵行紧邻中心城区，发展快，城市化程度高，地域也比较广，环境优美、适合居住，生活成本适中，适合人才和项目落地。随着“上海国家民用航天产业基地”、“国家（上海）平板显示产业基地”等相继获批，以及航空航天、重大装备、电力等国家重大战略项目的陆续落户，越来越多行业的领**衔**人才集聚闵行这个“大磁场”。当下，我们正在着力打造人才“宜聚”兼“宜居”城区，努力吸引和汇聚更多人才来闵创新创业，使闵行成为人才成长发展的真正沃土。

二、以改革创新推动闵行人才新高地建设

为进一步落实国家和上海人才发展规划重点任务，为闵行科学发展提供有力的人才支撑，闵行区委、区政府坚决贯彻科学人才观，积极创新和落实人才政策，努力完善有利于人才成长和创新创业的体制机制。根据

资金扶持、政策配套、个性化服务、融资等方面的需求和困难，重点突破主要集中在三个层面。

（一）用好的政策引才。我们制定出台了《闵行区关于加快引进海外高层次人才创新创业人才的配套实施意见（试行）》，对紫竹高新区及本区相关单位引进的“千人计划”人才除享受中央财政、市区财政、用人单位补贴外，另可享受五项特殊政策：一是在团队建设方面给予资金扶持，二是在自主创新方面给予项目资助，三是在鼓励创业方面，给予创业企业或创业项目一定的创业资金及办公用房租金补贴、贴息贷款、信用担保等扶持；四是在安居保障方面，给予购房补贴或提供住房、房租补贴等，另给予安家补贴；五是在综合服务方面，对落户、办证、家属安置、子女就学、健康、购车等提供“一条龙”综合服务保障。我们还将切实加大政策受惠面，进一步激发人才创新创业的热情。

（二）用好的机制助才。以《闵行区人才发展专项资金的试行办法》为依托，制定完善了高层次人才科研项目资助、博士后工作站资助、留学人员回国创业资助、人才公寓、高层次人才购房补贴、高层次人才生活待遇等六个操作细则；设立创业投资引导基金，积极探索政府引导基金“政策引导+市场运作”机制，缓解创新型企业融资难问题，激活区域创业投资市场；建立政府与金融机

构合作、多方共同参与的工作机制和服务平台。接下来，我们将通过课题研究重点攻克融资难问题，积极探索建立孵化基金、风险投资引导，还要进一步完善扶持科技创业孵化政策，探索构建“创业苗圃—孵化器—加速器”的创新创业孵化体系。积极加大人才住房保障，进一步拓展人才公寓房源规模，并建立供应建设计划化、后续管理一体化、工作机制网格化、信息反馈及时化的长效运行模式。

（三）用好的服务留才。我们在原有区人才服务中心及浦江、紫竹分中心的基础上，新建新虹分中心，筹建莘庄工业区分中心，逐步形成“一个中心、四向布点”的人才服务格局，进一步扩大了全区人才公共服务平台。为强化高端人才服务，2010 年底，以政府购买服务的方式，探索建立了民办非企业性质的上海市闵行高端人才服务中心，力争突破传统行政管理服务体制，用最佳的服务、最优的环境、最好的机制来凝聚人才。一年多来，高服中心积极为区域内高端人才提供政务类、创新创业类、生活类和社会奉献类等各项服务，并通过优质和贴心的服务将闵行广纳贤才推进创新驱动的诚意传递给人才，激发了人才创新创业活力和热情，也充分赢得了人才的认可和信赖。今后，高服中心将通过举办“高端人才沙龙”等活动进一步完善工作机制，努力打造“高端人才之家”，为高端人才创新创业、融入闵行提供更方便的交流平台，积极为高端人才在闵行经济社会建设中发挥带头和引领作用牵线搭桥，使人才在闵行“全面调结构、深度城市化”的广阔舞台上各展所长，各得其所。