

网格化管理让社区每一寸土地都有人管理

小事不出家门 大事不出社区

实施“网格化”管理以来，青海省格尔木市昆仑路街道建兴巷社区的居民在网格工作人员的帮助下已经可以做到“小事不出家门，大事不出社区”，以往社区管不到、不好管的事现在全都有人管，特别是以往无人管理或交叉管理的区域也被明确划入特定网格，网格划分做到了无缝对接，确保每一寸土地都有人管。

去年，建兴巷社区所辖的康兴花苑 3 号楼下水管道“瘫痪”，导致整栋楼无法用水，社区及时召开了“网格联系会”，第一时间就组织大家进行了集体协商，对下水管道进行开挖、改造，解决了居民们的用水问题，使居民们怒气而来，满意而归。通过这件事，很多建兴巷社区居民深刻感受到了“网格”的魅力。

“将社区划分为网格，缩小了工作单位面积，扩大了社区服务的密度，更多居民把精力投入到社区，畅所欲言为社区建设出谋划策，形成和谐社区建设的合力。同时还有效培育了居民的社区归属感、认同感和现代社区意识，使居民参与社区建设的积极性不断提高。”提到社区“网格化”管理时，建兴巷社区主任宋海萍深有体会地说。

【声音】

“建议政府加大对社区卫生的财政保障力度，增加对社区卫生服务基本设施、人员支出的资金投入，提高社区医护人员待遇，吸引高等医学院校毕业生在基层社区‘下得来、留得住、用得上’，为社区卫生事业的长足发展打下良好的基础。让小病不出社区的目标早日实现。”

浙江省桐乡市人大代表陶晓莉表示，现在，社区医生人均管理人数 1500 人以上，面广量大的工作与其待遇不成正比，招人成了普遍难题。

“年前保姆就说回家过年，买了票就走了，还说再找一个，可是给的工资不低啊，就是找不着合适的。老社区还好点，梅江相对较远，公交车少，出行不便，尽管工资可能多一些，但是本地保姆肯定不愿意来。”

天津市河东区十经路外来务工人员招聘市场上，正在给家里老人找保姆的王先生说，现在保姆找活儿的时候特别详细询问家里的情况。

“上世纪八十年代，哈尔滨放映电影的地方不下百余家，除了专业电影院放映电影，还有很多工人俱乐部、文化宫等经常放电影，比如量具厂、车辆厂、电厂等。这些文化宫俱乐部实际上承担着很大一部分职工和家属的文化休闲功能。如今哈尔滨的老厂房及其附属设施都或拆除或废弃了，但原有的工人阶层并没有消失，他们的文化需求仍然存在，而且是有特色的。因此，应该考虑让老电影院回归基层，服务社区，满足更广大的基层群众看电影的需要。”

哈尔滨师范大学文学院副教授乔焕光

息都要搜集到位。通过平日家长里短的聊天、走访，网格工作人员对于自己辖区内的困难居民及新问题都能及时发现并上报，变过去居民上门反映问题为责任人主动到网格收集问题，极大地方便了群众。网格工作人员通过走家串户，一方面收集社情民意，为群众排忧解难，一方面协调邻里关系，堵塞防范漏洞，化解矛盾纠纷，不仅充实了社区工作力量，也必将促进社区的稳定 and 平安。

针对流动人口较多，而且多数都以家庭租住式为主的实际，社区把流动人口较集中的区域划分为一个网格并以房主式管理为主，就是将每一个出租房屋的大院老板定位为网格负责人，负责人配合社区第一时间将租住的流动人口资料进行登记和上报，并将搬进和搬出的信息及时提供给社区工作人员进行资料的整理，使以往流动人口频繁流入与流出难管理的问题得到了解决。并且这样一来，使流动人口真正感受到了自己已融入到了社区，方便了社区的管理和排查，对社会矛盾也做到了“早发现、早掌握、早处理”，进一步促进了社会的和谐稳定。

王海防

认为，在国家乃至地方都把“公共文化服务体系建设”摆上重要位置的时候，利用现成的老电影院服务于社区，不失为一个好出路。

“在这儿买药，可能比药店还要便宜一些呢。我们重视经济效益，但我们更重视社会效益。有居民身体不好，不能到卫生服务站挂吊瓶，护士就背着药箱，去居民家里打点滴，我们不收取额外的费用，免费提供上门服务。所以，很多居民愿意来我们这儿看病，基本实现‘小病不出社区’。”

日前，山东省济宁市市中区阜桥街道刘庄社区卫生服务站社区医生胡新臣说出了他的新年愿望：在新的一年里，更多的居民能够享受到实惠、便捷的社区医疗服务，在社区卫生服务站可以使用医保卡。

【各地】

贵阳➡➡

“市一区一社区”
社区治理新模式

据贵州省贵阳市民政局消息，该市撤销街道办事处、成立新型社区服务中心改革自 2010 年在小河区、金阳新区试点以来，目前全市已撤销 10 个街道办事处，成立 31 个新型社区服务中心。据悉，撤销街道办事处、成立新型社区，是变“市一区一街道一社区”四级管理为“市一区一社区”三级管理，全面推行“一委一会一中心”社区治理模式，实行“一社多居”。

贵阳市基层群众自治和城市基层社会管理体制改革的，于 2010 年分别在小河区、金阳新区试点建成小河区瑞华社区服务中心和金阳新区碧海花园社区服务中心，并将改革试点范围扩大到全市各区（市、县）。通过此项改革，有效精简了管理层级，推动了公共资源下沉，社区服务功能提升、管理水平提高、凝聚功能增强、居委会自治功能得以强化。

金黔

威海➡➡

两社区组建“爱心买菜队”
20余名居民收爱心菜

最近的一场寒潮降雪让社区里不少行动不便的老人外出买菜成了难题，为了帮助老人解决这一问题，山东省威海市环翠楼办事处红光、胜利居委会的工作人员组织社区居民共同组建了一支“爱心买菜队”，去市场买回了新鲜蔬菜，送给行动不便的居民和老人。

当日清晨 7 时许，看到天空飘起了雪花后，红光、胜利居委会的工作人员给社区内的一些空巢老人和行动不便的居民打去了慰问电话，得知大家外出买菜困难后，工作人员马上找来了楼长和热心居民，组织大家共同到农副产品蔬菜批发市场买些新鲜蔬菜。上午 9 时许，一支 10 余人的“爱心买菜队”出发来到市场，采购了白菜、土豆、韭菜、黄瓜等。上午 10 时许，居委会工作人员和居民们提着蔬菜来到社区里行动不便的和空巢老人家中。当天，两社区共有 20 余名行动不便的居民收到了爱心蔬菜。

刘雪娇



群防群治 齐抓共管 莲安居民区和谐稳定 北蔡家园

浦东新区北蔡镇莲安居民区党支部、居委会充分发动群众，以小区平安创建促社区和谐稳定，被评为上海市平安小区。

以前，莲安西路 35 弄小区管理不到位，长期没有门卫，加之小区大门破损，造成居民家中时常发生财物失窃情况。自居民区开展平安创建工作以来，小区环境发生了很大变化，由党支部牵头，居委会召集物业、业委共商平安创建之策，物业公司重新安装了小区的防盗大门。共产党员郭新才主动组织小区居民守望相助，看家护院，使小区变和谐平安了。有一次，景泰小区日防队员在巡逻时发现该小区 10 号 101 室成为了地下食品加工窝点，就立即上报。居委协助镇安监办、工商所、物业等部门，一起取缔了这一地下食品加工点。

今年，居民区党支部调整充实了各小区的日防、夜防志愿者队伍，实行定岗、定责，加强了小区居民的自我管理能力和平安小区的创建工作稳步顺利进行。

东旭乒乓球队在进步中成长

高行情况

浦东新区高行镇东旭居委的乒乓球活动室里常常会传出阵阵爽朗的笑声，这笑声来自老年乒乓球队的队员。无论刮风下雨，队员们练球从不间断。这支队伍里的老同志们打起球来反应迅速、身手矫健，成为了小区一道亮丽的风景。

三“心”二“意” 做好小区车辆管理

新城菊园

小区停车难一直是困扰着车主、小区居委会的老大难问题，尤其是一些建于上世纪八九十年代的老式小区，没有地下空间可以利用，地面空间也没有足够的预留，因争车位引发的矛盾时有发生。而在同样为老式小区的嘉定区菊园新区嘉富社区，车辆整齐有序的停在各自的车位上，外来车辆的管理也十分规范。嘉富社区是新区成立最早的小区，居民总户数 2100 多户，随着经济的发展，小区内购买私家车的人越来越多，停车位“一位难求”，乱停车问题十分突出，居民反响强烈。社区居委为

老年乒乓球队的队员李德荣上次参加“中国联通”乒乓球赛安徽赛区老年组比赛时，克服年迈体弱等困难，发扬勇敢拼搏的体育精神，充分发挥了自己的技战术水平，经过三天紧张激烈的角逐，在 80 多人中脱颖而出，取得了个人第二名的好成绩，为球队争得了荣誉。

球队成立初期也曾面临不少困难。当时东旭居委刚刚成立，经费比较紧张，体育活动设施无法及时到位。居委负责人及

三“心”二“意” 做好小区车辆管理

此动足脑筋，通过实地勘察，精确计算，于 2008 年对小区内的停车位进行了扩建，扩建充分利用绿化死角、车棚前的台阶等现有场地，同时对小区内道路进行了拓宽，共释放闲置面积 1100 多平米，新增车位 120 多个，有效缓解了停车位不足的问题。车位有了，如何规范的管理成了新的课题，嘉富小区保安队长朱兴元介绍了几年来小区如何实施停车管理的一些经验。老朱说，小区停车要注意五大原则：路口不能安排停车、停车位边上没有电线杆、没有高大树木、没有变压器、山墙上没有开窗等情况。另外还要熟悉小区情况，在安排业主停车时以就近原则，方便业主日常生活。物业公司保安在巡视中十分关心业主车辆状况，及时告知车主，发现有异物、垃圾

扔在车辆上的时候都会及时清理掉，有一次保安在巡视中发现环城路 160 弄业主的汽车轮胎没气了，保安马上打电话给车主，避免了车主第二天可能发生的安全意外。

对于外来社会车辆的管理，嘉富社区也有一套行之有效的办法。外来车辆进入小区后，门卫会记录下车辆的牌号和进入时间，发给车主一张停车卡，巡逻员及时告知门卫小区内停车情况，让门卫清楚了解小区停车状况，更好地将车辆安排妥善的位置，车辆离开小区时，门卫回收停车卡并根据时间计算停车费用，由于有记录可以查，车主都心服口服。耐心、细心、热心加上创意和诚意，嘉富社区凭借着三“心”二“意”，使一个老小区的车辆管理井井有条，走在其他社区前列。