

# 延伸党建服务站 让村里“15 分钟服务圈”更接地气

【视点】通过打造“15 分钟服务圈”，让群众在家门口即能享受到办事的便利，以补全在基层社会治理工作中所存在的“远”、“散”等短板，从根本上破解服务群众最后一公里难题。浦东新区惠南镇六灶湾村在“家门口”服务体系建设中创设的8个“家门口党建服务站”之延伸点，使当地村民的满意度和幸福感得到了明显提升。

□通讯员 海风

**聚焦服务阵地建设  
夯实“15 分钟服务圈”基础**

为贯彻落实“办公空间最小化、服务空间最大化、服务标识统一化、服务项目标准化”之“四化”标准要求，六灶湾村根据全镇关于提质增效之工作要求，分类推进“家门口”服务阵地建设，并由此构建起了“家门口服务中心”和“家门口服务站——家门口服务点”的两级服务网络，实现了“15 分钟服务圈”的覆盖零死角，使群众的满意度与便捷感得到提升。根据家门口服务中心之建设要求，六灶湾村在家门口提质增效建设中，严格按照集中办公、开门办公、共享空间、共享工位、共享电脑之要求，严格落实“四化”理念，打造“四站一室”，做到办公空间趋零化、服务空间最大化、服务项目标准化、服务标识统一化，把办公空间转化为群众的活动空间，把家门口服务作为贴近民生、服务民生的有效举措，真正实现让群众少跑一趟路、少进一扇门、少找一个人的服务承诺。

提质增效、让服务功能再优化，是六灶湾村近两年来“家门口”服务体系中的一项关键性举措。即通过落实“四个改变”，避免了行政化机关化、重展示轻功能、有管理无痕迹、有内容无服务之四大困扰，以提升“家门口”服务之精度，切实打造高品质的“家门口”服务。通过充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将党建引领贯穿于“家门口”服务建设的全过程，使其形成了区域化党建、“两新”组织党建、居民区党建等多方合力机制优势，促进了社会组织、市场企业、社区能人等社会资源的高度集成和充分融合，最大限度地拓展了服务资源总量，做优了“家门口”服务。根据群众需求，进一步

完善了空间功能布局，从而达到了功能清晰、划分合理、整合利用之目的，吸引了更多群众前来享受服务，使其切身感受到了“家门口”所带来的舒心和暖心服务。

在此基础上，通过优化“三张清单”内容，实现了精准提取“需求清单”、准确对接“资源清单”、做实“项目清单”之量体裁衣，让清单内容更接地气。在项目运行一段时间后，进而再以居民群众的满意度为标准，总结服务成效，以及时调整和改进服务项目，真正把惠民服务落到实处。

**“五件套”智能设备  
助推精准服务**

年已七旬的六灶湾村村民李阿婆今年《门急诊就医记录册》已用完，她没跑镇上的社区事务受理中心去换领，而是去了“家门口”的村委会，结果不到10分钟即办妥申领了一本新的记录册。“真是方便，不用跑远，还不用排队。”李奶奶对此甚为满意。如今，在浦东新区全区所推广的“远程视频办理”，已把“家门口”服务中心（站）打造成了百姓的“政务便利店”。事实上，经过持续提质增效，分散在全区居村的“家门口”服务中心（站），不仅为群众带来了便利，还带来了丰富多彩、各具特色的服务，且涵盖了212个“家门口”办理事项，其中包括就医记录册的申领、更换、补发以及个人住房公积金和个人信息查询、城乡居民基本医疗保险缴费和最低生活保障申请等服务项目。即通过“远程视频办理”，让百姓日常所需办理的212个事项均可在“家门口”轻松完成，使其真正享有了办事不出居村的人性化窗口优质服务。

从2019年起，为了让社区居民享有更为智能与高效服务，实现“让群众只跑一次”的目标，浦东新区推出政务服务远程办理机

制，并在各居村“家门口”服务中心（站）配备了“五件套”智能设备——高拍仪、读卡器、扫描枪、打印机、摄像头。有了“五件套”，村民只需在“家门口”服务中心（站）通过工作人员视频连线，即可把居民办事资料发送至社区事务受理中心，完成远程办理。据六灶湾村党总支书记顾燕称，六灶湾村距镇社区事务受理服务中心约有六里路，村民原本来回跑一趟不是很方便，尤其是老年人，走起来更会觉得费劲。自有了‘远程视频办理’，一些日常事项可以足不出村，即可在村委一次办妥，深受村民欢迎。按照“办公空间趋零化、服务空间最大化”之要求，全区1310个“家门口”服务站（中心）对此还进行了一次室内空间大改造，使居村干部从“一人一桌一电脑”甚至一人一间，变成了集中办公、共享工位、共享电脑。而腾出来的办公室，则实现功能复合、一室多用，变成了群众活动空间，使便民为民服务更加接地气。

**“家门口党建服务站”  
触角延伸做好疫情防控**

2020年上半年，面对突如其来的新冠疫情，六灶湾村全体党员干部和全村群众共同行动，依托镇党委、政府的疫情防控体系积极开展村级防控工作。通过发挥党建引领作用迅速整合资源，成立了村级疫情防控小组，构建起了一个有效的村级疫情防控体系，在第一时间吹响了抗击新冠疫情的疫情防控集结号。

在“家门口口罩预约”工作中，作为首批运用线上预约的村居，六灶湾村的“家门口党建服务站”的工作人员在预约首日，即通过运用微信和问卷星小程序等方式，有效统计出了村民们的口罩需求量，并成功在线上进行了口罩预约，从而避免了村民因聚集现场预约所可能带来的交叉感染

风险，使其在首日即达成了线上700多人次的口罩预约量。之后，村党总支又在第一时间进行了经验总结，并及时与上级社区进行了经验交流对接。当得知新区推广运用的“防疫动态作战图”在实战中效果甚佳，该村又立马在上级指导下积极主动去取经，加班加点制作出了符合该村实际情况的防疫动态作战图，将全村的户籍人口和外来人口的离沪、返沪、未离沪信息、重点关注区域人员等详细数据有效进行了多表合一，大大提升了办事效率。并通过投影在“作战室”进行滚动播放，实现了无纸化挂图作战，通过每日更新数据，有序开展防疫宣传、上门消毒和排查登记等工作，将防疫防控工作做得更为精细化。为了进一步做好村里的疫情防控工作，在反复斟酌并征求广大村民意见之后，又及时拿出了一套暂时封路的有效应对措施。

随着全国新冠疫情防控工作的逐渐向好，六灶湾村党总支又开始积极响应上级复工复产之要求，全力推进该村的复工复产工作，在党总支的引领下，依托家门口服务的优势，主动为村域内的企业、商铺相继开通了复工复产的咨询窗口，为企业主和商户们解难答疑，助力其复工复产。为了帮助村民尽早摆脱疫情阴霾困扰、恢复正常生活秩序，村党总支又依托“三会一课”制度，组织党员志愿者们，在村的村民公园开展了大扫除活动，由此为村民提供了一个更为理想的散步环境，有效释放了村民们积压已久的放飞心情。

近年来，六灶湾村在平安建设方面也是成效显著，多次被授予上海市平安小区、上海市村务公开民主管理示范村以及美丽乡村示范村等诸多荣誉称号，为构建和谐社会、加快经济发展、保障村民安居乐业做出了榜样。

义举，感动着身边的人。近日，居民区党组织和居委会得知朱先生临危救人这件事情后，立即上门走访目击者并积极宣传弘扬朱先生救危济困、无私奉献的精神。当事人朱先生却一再重复：“我只是做了一件应该做的小事，不用报道了，让我感觉很不好意思。”这就是一个企业家的胸怀。



六灶湾村的“家门口服务站”工作人员正在为当地村民提供热情服务

申·社区

2020 年万祥镇  
道德讲堂开讲

□记者 王平

日前，2020 年万祥镇道德讲堂主堂在镇新时代文明实践分中心开讲。镇机关、企事业单位、村居书记及文明村、文明小区、文明单位创建联络员代表参加。

据了解，万祥镇新时代文明实践分中心依托社区党群服务中心，下设11个村居新时代文明实践站和X个新时代文明实践点，现已进入实质运行阶段。中心着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，开展好家门口的文明实践探索，全面提升社区文明程度和市民文明素质，努力打造社区美好生活共同体。新时代文明实践需要走心、走实，理论宣讲就要担当起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。为此，万祥镇新时代文明实践分中心打造了理论具有可感、群众愿意倾听、资源开放共享的新时代理论宣讲团，通过打通思想传播“最后一公里”，让党的理论飞入寻常百姓家。

2020 年万祥镇道德讲堂以文明创建为契机，以“四史教育”为主线，以“看临港新城，话改革开放”、“社会主义核心价值观与国民素质教育”、“学四史，强党性”、“学四史，忆英烈”、“学党史，守初心，担使命”等为主要内容，通过创新宣讲模式和传播路径，让新时代文明实践理论宣讲“动”起来、“活”起来。

下一步，万祥镇新时代文明实践分中心将不断融合、拓展、创新活动形式，持续把新时代文明实践理论宣讲活动延伸进机关、村居、社区、企业、学校进行授课，讲好新时代文明实践故事，传递新时代文明实践风尚，在全镇营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。新时代文明实践系列志愿服务也将同步开展。

“杨杨检察官”团队  
再获全国荣誉

□通讯员 杨洵轩

日前，上海市杨浦区人民检察院“杨杨检察官”团队荣获最高人民检察院“法治进校园”全国巡讲活动表现突出单位。

杨浦区检察院创设“杨杨检察官”品牌团队，秉承“用法治信仰点燃心灵灯塔”的团队理念，创新推动“法治进校园”巡讲活动的开展。

目前共建法治教育体验基地1个，专业普法平台4个，生命—法治教育研训基地12个，拍摄法治教育宣传片5部，分发法治教育宣传册数千册。

关爱未来、守护成长没有完成时，“杨杨检察官”团队将继续用心用爱做好未成年人法治教育工作，为全区中小學生撑起法治蓝天。

## 花木社区企业家见义勇为行“善举”

□通讯员 方明

生于1967年的朱平波是位于浦东花木的蓝城集团副总裁、上海富荟房产总经理，他一向乐善好施、热心助人、有口皆碑。在单位、在社区，平时看到别人有困难，只要能帮得上的，他都会毫不犹豫地伸出手“帮一把”、“扶一程”。2020

年年初，当一场新冠肺炎疫情突如其来、肆虐苍生的时刻，朱先生带领着他的公司团队主动购买了价值数万元的维生素和益生菌送到居委会的志愿者手中，以实际行动，支援着社区抗疫第一线。

7月5日中午，下着倾盆大雨的嘉定区霜竹公路上，朱先生忽然发现前方有一辆白色小轿车载

进了道路旁的河道里。眼看着河水一点点淹没车子，小车内的一位女士危在旦夕。在这关键时刻朱先生毫不犹豫，冒着大雨跳进河里，着手施救，同时大声叮嘱同行人员赶快拨打110。经过努力，溺水车辆中的女子终于被成功救上来岸来。

朱平波先生见义勇为的高尚