

党建引领，找准“家门口”服务的突破点

——浦东万祥镇推出“特别的爱给特别的你”健康主题活动

【视点】今年以来，浦东新区万祥镇依托家门口服务中心（站），以“医盟”为基础，推出“特别的爱给特别的你”健康惠民主题活动，充分发挥党员的先锋模范作用，服务对象也从原来的困难户、老弱病残、长期卧床不起的人，到现在的全覆盖，在寻找“家门口”精准服务上找到了突破口，成了该镇“家门口”服务上的一个新品牌。

□通讯员 施祥 记者 王平

以“室”为重点 打造精准卫生服务功能

“四站一室”是“家门口”服务的重要载体，而卫生室更是与百姓生活健康最息息相关的功能室。万祥镇党委、政府结合前期大调研工作，从实际出发，倾听百姓需求心声，把“最精准的卫生健康服务”作为做实做强“家门口”服务首选突破点。对标浦东新区卫生室高标准建设，加大财政投入力度，对全镇村的卫生室进行改造；对居民区的“健康小屋”也向规范化功能提升，有效解决过去村级卫生室设施不齐全、需求不对应、病人转院有困难等实际问题，把卫生健康福音送到全镇百姓，把“特别的爱给特别的你”。同时，坚持党建引领、党建联建，与第六人民医院东院联手，将服务植根于老百姓的土壤中，把最好的医疗服务送给万祥老百姓，让特别的爱散发出了“特别”的芳香。

走进万隆村卫生室，一座设施齐全、功能完善的乡村卫生室呈现在人们的眼前。室内环境空间宽敞明亮，诊疗室、输液室、量血压、测血糖、心电图、换药、导尿、抽血等设施一应俱全，完全具备了“小病不出村”的诊疗基础。镇社区卫生服务中心与村卫生室建立了信息对接系统，全科医生下村把关，村民需求一呼百应。起初，也有老百姓对改造卫生室不理解，说“这是在浪费资金”。但在村卫生室改造工程完成，享受到了切切实实的实惠后，村民们纷纷表示，“现在村的卫生室真是好，政府办事，心里装着都是老百姓”。镇领导、镇社区卫生服务中心相关负责人下沉基层，以座谈形式听取村民意见，力求室内建设到位、服务项目精准化，让“家门口”健康服务更精准贴心。此外，还定期邀请“六院”专家进行义诊活动，并投入资金，将老年人体检标准放宽至60周岁以上，形成长效管理机制。

深度惠民 打造健康服务网络

作为“特别的爱给特别的你”主题活动的推进单位，镇社区卫生服务中心在镇“两特”实施方案出台后，及时予以落实、落小、落细，从建设标准、工作机制、服务规范、服务内涵上予以把关，在完善功能服务上，增加简易康复治疗、中医适宜技术、适度增加药品品种配备，确保每周有全科医师团队巡诊，在确保安全的前提下提供补液服务，把所有工作落到实处。在推进过程中，坚持以党建引领，发扬党员先锋模范作用，形成“两点一通”的服务机制，两点：镇社区服务中心绝不脱离于与村卫生室的互动联系。一通：病患一旦有需求，直通到户，及时处理所有问题。

在医务团队上，形成“1+X”的医盟党建联动机制，一旦获取病患者医疗需求时，拉得出、打得响。具体为：“1”——充分发挥党支部的战斗堡垒作用，强化党的宗旨意识，不忘初心、牢记使命，把理想与信念贯彻始终；“X”——以家庭医生团队、“六院”专家医生团队、中医康复团队、村卫生室团队、生产小组团队、团支部团队等为骨干服务力量，并随时根据实际情况予以调整，始终保持最佳状态。在实施过程中，凭借团队的各自优势，覆盖到全镇各村居，有效形成一张庞大的健康服务网，做到纵向到点、横向到边，不让一个医疗需求者落空。由于网络健全，每每开展诊疗服务活动，只要一声“令”下，各就各位，绝不会出现“肠梗阻”现象。从宣传、信息收集到专家讲座、中医义诊、体检等都井井有条的推进，全科医生精准对接、精准指导、精准发挥，团队的服务志愿者也兢兢业业为“特别的爱给特别的你”主题推进奉献着自己的一份力量。如退休老党员陈阿姨，在村卫生室改造后，冒着炎热的天气进行打扫。卫生室改造刚竣工时，拾荒人员多，有两袋小物件礼品失踪了，但陈阿姨得知后，主动到处

寻找，甚至到小商品市场上去打听，体现了党员志愿者奉献精神 and 责任感。

责任为上 强化全科医生服务意识

如何有效推进全科医生的高效进村入户，万祥镇社区卫生服务中心始终在不停探索。尤其在开展“双特”的主题活动中，中心乘势而上，全面强化全科医生对群众高度负责的责任感，把“党建红色服务”活动紧紧结合于工作实践。规定全科医生每周为有需求的病人上门一次服务，中心派专人对服务对象作满意度测评，跟踪了解家庭医生是否在病人提出需求时及时接电话、对病人所提出的问题是否及时解决等等；组织六院义诊每月进村一次，中医科医生每周一次下卫生室，在日常群众与家庭医生联系中，做到医疗需求一只电话，服务对接一张卡，家庭医生随叫随到，并随时对病人作应急处置。

家庭医生周杰为此受到了病人的高度评价。有一名九十多岁的老人从外区迁来万祥镇居住后，家属知道当地有家庭医生便联系与周医生做了签约。周医生成了这位老人的家庭医生后，坚持每周1~2次去看望老人，为老人量血压、测血糖、送药品等服

务。有一个冬天的夜里凌晨两点时，老人突发心脏病，当时家里只有一个保姆在，她人生地不熟，又不懂得怎么处理老人，情急之下，就想到了家庭医生周杰。周医生接到电话后，二话没说，立即骑自行车赶往老人家里检查身体，指导用药，直到老人病情缓解后才回家。还有一次，周医生同样在半夜为一位七十五岁的老年人做了突发性尿潴留的导尿治疗，使老人难忍的小腹部胀痛得到缓解。老人激动地表示，多亏周医生及时赶到，否则还要遭受多大的罪，家庭医生真是好！

万隆村的家庭医生吴伟工作体贴入微，在组织好对60岁以上老年人体检后，当他一拿到体检报告，便上门一一为体检老人解释体检报告内容。体检报告项目繁多，小吴医生不厌其烦，把所有的体检指标解释给老人听，查出的是什么病，这些病该怎么治疗、今后在保养身体中要注意些什么等等。如此“特别的爱给特别的你”，让所有群众感受到了真切的温暖和关爱。

如今在万祥镇像这样的家庭医生还有很多，他们就在这“特别的爱给特别的你”的主题活动中，犹如开放在万祥大地上的朵朵鲜花一样，鲜艳夺目，又时时散发着悠悠的芳香，让老百姓切切实实感受到了家门口的幸福感、获得感。



申·社区

浦东检察院为老年人 “升级”司法保护机制

□通讯员 徐滕 记者 王平

重阳前夕，上海市浦东新区人民检察院召开新闻发布会，正式发布《2019年涉老年人刑事案件检察工作白皮书》，系统梳理一年来该院的涉老年人检察工作，介绍有关典型案例和探索试行的机制。这是继去年该院首次发布《涉老年人刑事案件检察工作白皮书》后，又一次新的探索和总结。

据白皮书显示，2018年8月1日至2019年7月31日，该院共受理涉老年人批捕案件210件222人，共受理涉老年人审查起诉案件228件243人，比去年同期增长57.8%和40.7%。案件数量整体呈现老年人实施犯罪以及被害人为老年人案件数量的“双升”趋势。

针对不断增加的涉老案件数量，浦东新区检察院按照新修订的刑事诉讼法的规定，在加大打击犯罪力度树立法律威严的同时，积极适用“认罪认罚从宽”制度实现繁简分流，提升办案效率，切实减少涉案老年人“讼累”。从2019年3月到2019年7月，涉老年人刑事案件中“认罪认罚从宽”制度适用比例从18.8%提升到100%，审查起诉时间有明显缩短。

白皮书同时指出，被害人为老年人的侵权类刑事案件不断攀升致追赃挽损难、老年人“窃电”案件多发频发暴露专项治理难、涉案老年人因邻里间农村土地矛盾升级而引发刑事案件突出等涉老刑事案件中反映的动向亟待引起关注。

2018年9月，浦东新区检察院针对发生在家庭内部且隐蔽性较强的如虐待、遗弃老年人的犯罪行为，同浦东新区民政局会签《关于加强老年维权工作的合作协议》，就涉老年人刑事案件线索移送等问题建立联络员制度，通过定期联络，及时掌握新区老年工作动态，加强对老年人的特殊保护。

未来，浦东检察院将继续立足检察职能，发挥涉老办案团队的专业化办案优势，注重把握涉老年人刑事案件的特点和司法规律，进一步完善和创新涉老年人刑事案件“捕诉监防研”一体化办案机制，体现涉老年人刑事司法的“温度”和保护力度，积极参与涉案老年人特殊群体的社会治理，为老年人提供精准、高效、优质的检察服务。