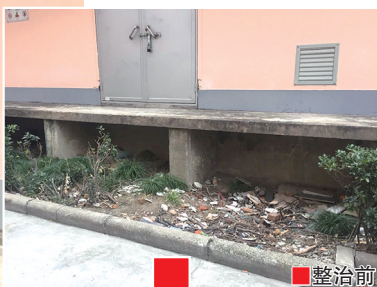


【社区·头条】

东明社区大调研解决群众所需所盼：

在解决件件“小事情”上体现“高效率”



□通讯员 颜佳君 记者 王平

群众利益无小事，一枝一叶总关情。一些看起来不起眼“小事情”，对于老百姓来说却是实实在在的大事、难事。随着大调研工作的深入开展，浦东东明路街道注重在走访调研、收集问题、派单处置和问询反馈的过程中，从细微之处着手，把看得见、摸得着、感受得到的一件件“小事”快速有效地解决，如此即知即改的工作作风和快速行动的工作效率获得了居民群众的纷纷点赞。

曾经的垃圾死角焕然一新。凌兆路285弄小区居民反映，小区变电站走道下方的间隙处，长年堆积各种废弃物，伴随异味，蚊蝇滋生，脏乱差一系列环境问题接踵而至，虽然居委和志愿者经常清理，但始终治标不治本，小区整体环境总不能一直被这个死角给拖累呀！这个问题经大调研流转至社区管理办后，管理办迅速前来实地勘察，在对接三杨物业前来对废弃物进行整理清运后，随即根据小区居民意见进行水泥地的铺设，还将宣传栏前的乔木进行

了移植，不到一周的时间，小区环境死角已焕然一新。

悬着的心终于落地了。在大调研走访过程中，凌五居民区楼组老娘舅说：“我每天看到那些垂下来的电缆线，就忧心忡忡的。”原来是凌兆路586弄41号旁垃圾箱房上面悬挂的通讯电缆线耷拉了下来，且下垂点为小区交通要道，进出小区的车辆和行人经常会刮到碰到，存在着不少安全隐患。得知这个问题后，街道安监部门立马和居委、反映问题的居民取得联系了解情况，然后协同物业对电缆线下垂点进行实地勘察，随后根据小区居民意见进行修整，在不到一小时的时间里，凌乱的电缆线被整理一新，小区安全度明显提升，居民们悬着的心也终于落地了，直言“大调研”有速度、有实效！

家门口的“运动场”又开放啦。早在2014年，东明就与辖区7所中小学校共8个校区的校长签署了学校资源开放协议。3年多来，学校已然成为居民家门口的“运动场”。在这次的大调研中，凌二居民区居民

反映三林北校体育场自去年装修后一直未对居民开放，也不知道进度如何，这么好的资源，希望能尽快恢复开放。街道综合事务办得知情况后，第一时间与三林北校取得联系，学校方表示已进入装修验收阶段，完竣后将立即开放。如今居民反馈学校体育场已经开放，感到非常高兴。

群众的小事都是民生大事，有时只需要职能部门多花一些时间就能够解决好。在对社区共享资源信息发布更新的问题上，则要及时与单位、居委和居民实现三方沟通与衔接，才能更好地避免“墙内事墙外不知”的情况发生。当然，今后还会有更多疑难复杂问题摆在面前，需要花大力气去研究和解决。这是群众给出的考卷，东明路街道将不遗余力地继续推动解决，让群众有更多的获得感。



【社区·随笔】

前不久，笔者在浦东一个居委会采访，看到门口有几个阿姨脸色有点为难，以为她们是来向居委书记反映问题的，便连忙让了进来，没想到她们是想让居委书记介绍一位专业的广场舞老师，因为他们平时跟着视频练习有几个动作怎么做都不漂亮，想请人指导一下。居委书记了解了她们的诉求之后，立马答应她们打电话联系。这让笔者也颇感惊讶，按理说这应该不属于居委的服务范畴，可书记笑着表示对于这样的“额外”服务需求早已习以为常了。

随着人们生活水平的不断提高，居民对于社区服务的需求也越来越精细化，而社区服务本质上是城市功能与品质的重要体现，是社会保障的延伸，完善的城市社区服务体系不仅有利于社会和谐稳定，更能大大地提升居民的幸福指数。

在当前的城市社区服务体系建设中，还存在着政府职能转换不到位、群众组织工作内容行政化、社区居民参与度低等实际问题。尤其是在社区服务的供给方面，现有社区服务仍主要以社区内的老弱病残等弱势群体为对象，覆盖面不广，未能惠及全体社区成员，面向全体社区居民的便民服务投入不够。其服务设施陈旧、服务方式粗放、服务信息滞后都是亟待解决的难题。

社区服务工作繁琐复杂，每一项都是与群众的日常生活息息相关，作为党的群众路线实践的第一窗口，承担着十分重要的、不可或缺的角色。社区干部唯有加强学习提高自身服务水平与能力，把党和政府的关怀送到居民的心坎上，要与居民交朋友，当好居民的贴心人，才能真正赢得民心。

社区服务水平事关居民幸福指数

□小王

厨余垃圾变身有机肥料

金山区首个湿垃圾处理站在漕泾镇投入运行

□记者 忻才康 通讯员 姚正观

这些天来，金山区漕泾镇水库村4组村民张雪琴特意将收拾好的厨余垃圾投到标记“可腐烂”的垃圾格内，垃圾桶的另一个隔间收集的是“不可腐烂”的生活垃圾。像张雪琴处置垃圾的村民如今遍及水库村。作为本市乡村振兴示范村的水库村，现在每个家庭的门前都放置了这样的垃圾分类桶，将不同类别的生活垃圾投入不同的隔间，并且逐渐成为水库村村民的生活习惯。“可腐烂、不可腐烂，分起来很简单，垃圾桶也变得更清爽了。”张雪琴如是说。据漕泾镇市容环境事务所党支部书记熊辉介绍，作为金山区首家实施农村垃圾分类减量资源化的街

镇，正在漕泾镇居村推广普及开来。

“垃圾围城”和“垃圾围村”的现实压力，让生活垃圾分类、减量处理的推广变得越来越迫切。从2018年9月起，漕泾镇探索实施农村生活垃圾分类减量资源化，并在全区建设首家湿垃圾处理站，减少厨余垃圾近80%，并实施资源化利用。

“垃圾围村”是农村环境治理的难点，大量的生活垃圾收集和处理需要耗费巨大的人力物力成本。据了解，漕泾镇每天产生的生活垃圾近30吨，其中农村生活垃圾占一半以上，垃圾清运处理不堪重负，其全年清运和清理处理费用达50多万元。而农村垃圾中占重头的厨余垃圾分拣、烘干、粉碎、发酵处理就可当肥料还田。由此，2018年9月，

漕泾镇推行农村垃圾减量化资源化工作。

“水库村、护塘村、海涯村及阮巷村作为先行试点单位。”熊辉告诉记者，2019年漕泾镇农村垃圾分类减量将实现全覆盖。垃圾分类在城市推行了十几年，成效尚且不大，在农村能否实行？熊辉说，作为试点村的水库村探索“N+7+1”的机制，即经过农户一次分拣的垃圾，再由村里的7名保洁员收集并二次分拣，同时村垃圾站的1名工作人员进行三次分拣。这样经过全民参与和层层把关，村里的垃圾分类机制运行良好，环境也得到很大改善。

“以前，早上过来，垃圾都堆在一起，臭气熏天。现在好了，垃圾也变清爽了，环境也变好了。”潘勤云是水库村里的垃圾房的管理员，

对于垃圾分类带来的改变感触颇深。

源头分类，这是迈出了垃圾分类减量的第一步，漕泾镇在全区首家建设的湿垃圾处理站，让农村垃圾减量化和资源化走完了“全程”。熊辉介绍，湿垃圾资源化处理站可将分类后的湿垃圾进行烘干粉碎，在原来基础上减量80%，同时待发酵完成后还可以作为有机肥料使用。据了解，目前湿垃圾处理站日处理可以承载2吨，可基本满足四个试点村的湿垃圾处置需求，接下来在全面推广后，将相应扩大处理规模。另外，为了减少湿垃圾处理站对周边环境的影响，处理站选址人烟稀少的地方，并实施封闭式作业，产生的废水经过滤池后排入市政污水管网。