

【社区·头条】

风清气正过节 助学帮困送福

“廉心桥”架起社区为民服务路



□通讯员 张芸 记者 王平

2月2日下午,在位于浦东东方路地下一层的金采眼镜城内传来阵阵喝彩声,浦东洋泾·潍坊“廉心桥”联建合作促进会在此携手各成员单位以及书画、剪纸、纸模、红娘等多位达人联合举办“联结你我、迎春送福、服务社区”活动,用为民“送服务”的方式,迎接新春的到来。

当天下午一时,活动正式开始。首先是洋泾·潍坊“廉心桥”联建合作促进会牵头人、浦东新区洋泾街道纪工委书记王云峰对促进会近两年的发展和各项工作做了简单的介绍。据记者了解,促进会以廉政文化为桥梁,致力于在社区营造风清气正的生活方式,通过洋泾社区与潍坊社区的居民、企业间相互沟通,帮助的平台越做越大。目前各成员单位分布机关、银行、教育、文化、养老、物业、燃气、市政等多个行业,以及诸多社区达人共有30多家,已结对困难家庭、困难学生30多户,多次举办

大型社区服务活动。

洋泾·潍坊“廉心桥”联建合作促进会成立两年多来,以服务社区白领和居民为宗旨,帮助相关企事业单位搭建服务展示平台携手共同发展。此次主要承办单位金采文化和新华书店,作为促进会的一员,他们分享场地、出资出人,无一不体现出促进会“信息互通、资源共享、成果分享”的理念,服务社区单位和居民的宗旨。

在当天活动中的帮困学生扶助结对环节,此次新加入促进会的两家成员单位,他们不忘初心,始终把奉献爱心和社会责任放在重要位置,本着促进会“回报社会、服务社区”的理念,积极地加入到爱心接力的项目中来。与2户社区困难学生结对,让他们能够顺利完成学业,以后也来回报社会,把这股爱的暖流薪火相传,携手营造廉洁诚信和谐的社会氛围。

活动现场还由社区达人们为大家带来书法、国画、剪纸、纸模等多项中国传统技艺展示。书法达人车加松现场挥毫泼墨,



笔势潇洒飘逸;国画达人于秀丽的梅兰竹菊惟妙惟肖;剪纸达人陈金妹各种生肖栩栩如生;纸模达人张惠芳带来了首次发布红船模型细致华美,耐人寻味。爱好者们纷纷上前和达人们相互交流,从中学习到不少技巧。还有不少家长围在社区红娘徐慧珠的身旁,与之交流彼此的信息,希望能尽早完成自己子女的终身大事。其他成员单位的展位前,也是人头攒动,大厅内还有全国廉洁漫画获奖作品陈列其中,人们边欣赏边品味,有所思有所感。一股迎春、祥和、温暖、清廉之风扑面而来。

据了解,促进会还将准备不定期举办服务社区、奉献社会的活动,以实际行动践行各成员单位庄重诺言。



【社区·随笔】

随着时代的发展和居民对于生活品质要求的不断提升,如今的社区治理面临着许多新的情况和问题,比如业主与物业之间的关系处理,本该是“一家亲”的关系,大家的目标一致,就是要营造一个良好的生活环境,但若在一些具体问题上如果处理不好,也很容易造成情绪上的对立,严重的还可能产生社会治安问题。

目前我们国家还没有成型的物业法,较权威的只有国务院在2003年制定的《物业管理条例》,2007年根据形势变化又进行一些修订补充。从实践来看,目前我们的业委会真正参与到小区治理的比例还不是很高,还有很多小区是由当初开发商遗留的物业来进行服务和管理的,这些背靠开发商的前期物业拥有组织和资源等先天便利,所以实际就算有业委会,业委会也往往不能自主选择中意的物业来服务自己。名义上是小区主人的业主,人数也不少,但是由于是个体,受限于认知水平等因素的影响,在与物业交往过程中,往往是人多嘴杂分歧多、不齐心协力,结果矛盾产生时却很少有完全解决问题,往往是通过拒缴物业费、以车堵门或者干架等错误的过激行为来维护自己权益,但这种在法律上不占理的行为大多数是以业主败北或妥协收尾。所以还是应探索更有效的方式来妥善处理这一问题。

住宅小区是人们美好生活的重要载体,小区环境是展示城市形象的窗口,小区治理也是城市精细化治理的重要方面。因此,改善小区治理,既检验着基层群众自治的能力和水平,又检验着政府的治理能力和水平。满足人们对美好生活的向往,政府部门需转变过去“重建轻管”理念,像重视房屋质量那样重视小区管理工作,是现实所需,也是其职责所在。

一个小区里生活工作的物业和业主们,本身就是唇亡齿寒的关系,合则两利、斗则两败,只有劲往一处使,才能让我们的生活更美好。

业主物业「一家亲」

□小王

紧抓三条咨询通道,完善“家门口”服务方式

书院镇第一居委建立“百姓需求数据库”

□通讯员 施国标 黄佩

日前,书院镇第一居委工作人员徐淑芳早早来到居委“中院”小区,敲开了睦邻点周美芳家门。此时,周阿姨一脸疑惑,问,“小徐,今天你有事吗?”,小徐说:“周阿姨,今天我是来向你征求服务需求项目的,你在日常生活中碰到过什么困难吗?”讲明一切原委后,小徐很快收集到周阿姨的需求信息。像这样的服务,第一居委分设了好几个小组,分别深入到居民家中,主动上门咨询……

截至笔者采访时,书院镇第一居委“家门口”服务尚未正式挂牌实施。但该居委已经早有策略和方案,主动上门咨询“需求服务信息”是其中之一。居委书记闵军英说:“镇里虽有‘七个服务项目’下沉,内容包括党群、政务、生活、法律、健康、文化、社区管理等,但我们感到各单位都有自己的实际情况,必须把居民的实际需求情况摸清摸透摸细,实实在在的把为民服务做到‘家’。”为

此,该居委成立了由居委党支部书记任组长、两委成员分片负责的专项工作小组,抓实抓早建立“百姓需求”数据库,并提出了“让居民少跑一趟路,少进一扇门,少找一个人”的服务承诺。在具体工作中,主要疏通这样三条获取信息的通道:

通道之一:切实把牢“三小”服务工作法
“小喇叭”、“小黑板”、“小板凳”三小服务工作法,是书院镇第一居委的品牌服务载体,依靠这“三小”服务工作法,许多年来,该居委在不少专项工作中取得了不小的成绩。在这次建立“家门口”服务站中当然是紧抓不放了。

“三小”服务工作法,这些看似极为普通的服务方式,但起到的效果真不小。当工作小组在各楼道的“小黑板”上,登出征集“家门口”服务需求信息后,很快收到了反馈。有一位居民当场问工作人员:“我有个需求,现在可以提吗?”工作人员微笑着对他说:“当然可以。”原来这位居民是位来沪人员,

每年去镇社保中心办理刷卡登记手续,从老书院到原新镇镇社保中心,乘车来回就需要一个多小时,实在不方便,如果能在“家门口”办的话,那实在是件天大的好事了,工作人员当场把这条需求信息记在笔记本上。

通道之二:接通老年活动室
书院镇第一居委老年活动室,每天有100多人在这里娱乐,居委工作人员来3次,每次都能收到许多老年朋友的需求信息,一位行动不便的李叔叔激动地说:“要是能把有线电视费的窗口搬到俺的家门口就好了。前几年在老书院还设了一个‘点’,后来全搬到‘老新港’去了,像我们这样的老年人实在不方便啊!只能乘车去新港办理,真的太麻烦了。不像小青年只要用手机扫一扫付费就完事。”李叔叔的话一下子引发了大家的热议,当天就采集到信息9条。

通道之三:联系“睦邻点”
“老张老张,侬晓得哇,居委为做好‘家门口’服务,正在向侬居民征集需求信息



呀!”一向心直口快的陈阿姨就主动当起了“宣传员”,逢人就说……

书院镇第一居委的“金相邻”睦邻点每天牵动着附近好几户邻居的心,不少老年人相聚在一起有说有笑,有时甚至还忘记了吃饭的时间。当他们听到“家门口”服务还能送来热腾腾的午餐,交电电费不用跑邮局、银行,还能免费量血压等,便兴高采烈地说,“想不到俺还有个政府的‘大邻居’呢,真是好极了……”

接下来,书院镇第一居委将把收集的百姓需求信息一一整理出来,并规范地全部输入数据库内,在今后的工作中根据各种需求信息提供适当的针对性服务,把“家门口”服务真正地落实到百姓的心坎上。