

政府、物业、第三方都在发力,微信、APP、web 平台各显神通

# 智慧社区大蛋糕引众人争抢

你能想象一下坐在家里不用下楼,靠一部手机就能搞定生活琐事吗?在河南省郑州市金水区未来路办事处下辖的银基社区,只要关注“智慧银基”微信公众服务平台,找物业、找家政、找快递、找美食、看病挂号、咨询政策,这都是分分钟的事儿。不仅如此,你想结伴旅游、拼车出行、亲子互动,都可以在“智慧银基”里约人;甚至你想对物业吐槽发牢骚,都可以在这里找到同路人。

## 扫一扫,智慧生活进家门

这个自去年 12 月底上线的“智慧社区”项目已经悄悄试行了 3 个多月,尽管还在忙着线下推广,但现有的功能已经足以让人大呼方便了。

项目方郑州智度云网络科技公司总经理麻利说,“智慧银基”突出了“互联网+”理念,将公共服务、社区治理、物业管理、便民利民全部集成到移动平台,满足“社区”、“物业”、“商家”、“业主”四方需求,创新了社区管理和服务模式。“社区是城市的基础,市民的家园,智慧社区的搭建将直接推动智慧城市落地。”除了自己搭建的服务项目外,这个平台还嫁接了一些外部服务如打车、家政、旅行等其他应用。

据悉,“智慧银基”项目运营商是采用和未来路街道办事处合作的方式,由运营商搭建平台,负责技术、市场开发、用户推广。未来路街道办事处提供一些必要的外部资源协助,比如将一些公共服务类项目对接到平台上。现在平台上已经可以查询到居民关心的民政、计生、劳保、党建等政策。

## 争抢智慧社区蛋糕

在“智慧银基”服务平台建成以前,郑州市市场上一款名为“社区宝”的手机 APP 应用已经上线。该款 APP 由社区联盟有限公司开发。2014 年 3 月 19 日,在郑州市物业管理

理行业大会上,“社区宝”正式亮相。

创办人马鸣从事多年小区户外广告工作,和各家物业公司建立了关系。在小区内开实体连锁店计划搁浅后,他瞄上了终端社区服务 O2O 模式,创办了“社区宝”。这款应用也同样主打智能科技和移动互联网技术,融基础物业管理和服务于一体。和“智慧银基”有所区别的是,“社区宝”从物业入手,通过物业公司进行前期推广。

这款 APP 目前已经覆盖了郑州市十多个小区,总下载量已达 1 万多人次。在使用量较多的正商、鑫苑旗下小区,通过“社区宝”,业主可以实现一键报修、缴费、查询的功能,物业公司会根据住户提供的信息和要求,提供定时上门服务等,让物业服务更智能化、快捷化。

在本地生活服务方面,该款 APP 和“智慧银基”基本相同,都以社区为中心辐射一公里微商圈,集成包含衣、食、住、行、娱、购、游在内的各领域商户服务资源,社区居民只要在手机上打开社区宝,就能随时查阅附近有关餐饮、家政等生活信息和各种优惠活动,用户根据需求可以选择一键预约。

马鸣说,“社区宝”提供的物业、B2F、虚拟、商品等服务基本可以满足用户的一站式需求。在马鸣的计划中,“社区宝”打造的是一个庞大的便民服务平台,只要是居民有利的事都能放到这个平台上。

[动态]

## 泉州→→

### 15个社区试点新型社区治理

今年,泉州将在全市选取 15 个条件比较成熟的社区,作为新型社区治理试点,让市民享受更多的服务。笔者从泉州市民政局获悉,这一项目被列入今年市委、市政府为民办实事项目之一。目前,工作方案已经出炉。未来,各试点社区将探索社区“微公益”项目,培育社区居民领袖和公益性社区社会组织,对社区居民成立的普通社会组织,由社区居委会初审,街道(乡)备案。

熟人社区,是新型社区治理的一个新名词。这样的社区,将通过 3 种形式来打造:一是通过建立熟人共同体等,开展“社区邻里节”,增加交往频率,拓展交往渠道;二是通过建立情感共同体,由熟人变为“家人”,通过互助协作培育社区温情,通过参与公共议题找到利益共同点,营造温馨社区大家庭;三是通过建立自治共同体,由“家人”变为主人,通过多种参与渠道引导居民关心和参与社区公共事务,建立具有约束力和激励功能的居民公约,逐步提升社区责任感,形成社区认同和归属感。

智能化管理,是未来社区管理的一大趋势。试点社区也将网格化管理,各种事项可通过管理信息平台,进行处理等。具体而言,智慧社区信息化平台将实现“五个一”建设,即建设一个电子信息显示屏、一个社区网站、一个短信群发平台、一个社区服务热线、一个社区微信公众服务平台。

绍旭

## 沈阳→→

### 首家“社区银行”亮相

“社区里设银行,不仅能存取款,还能代缴煤水电费,购买火车、飞机票,真是太方便了!”日前,新北站街道凯旋社区的居民王阿姨足不出户就能缴纳水费了。笔者从沈阳市沈河区了解到,凯旋社区里的“社区银行”是目前沈阳市首家设置在社区内的金融服务站。

当天,笔者在凯旋社区一楼大厅看到,设置在这里的“社区银行”不仅拥有一台 ATM 自动存取款机,旁边还有一个柜台,一名工作人员正在为社区居民答疑解惑。柜台上放着一台缴费充值终端机,“社区银行”的工作人员向居民介绍,通过点击机器页面上显示的“自助银行”、“本地生活”等模块,就可进行信用卡还款、代缴煤水电费等业务办理。

据了解,“社区银行”全名叫“社区金融服务站”,顾名思义,它不仅拥有银行的存取款功能,还能实现其他金融类的服务业务。凯旋社区金融服务站是不久前正式运营的,目前,它是沈河区首家面向居民开放的“社区银行”。“除了有线电视费和私家车罚款还未实现代缴,煤水电代缴等其他便民业务都已开通,包括验钞及兑换零钱、新币等业务。”沈河区民政局相关负责人表示,今年沈河区将全面加快建设幸福沈河,打造“服务家园”,沈河区计划在全区每个街道选取一个社区设置“社区银行”,使“社区银行”在辖区内实现全覆盖,真正实现便民利民。

丁冬

## 从资源、载体、机制入手创新社区教育治理

创新社区治理,对于创新社会治理具有基础性意义;而创新社区教育治理,满足社区居民精神文化需求,提高社区居民科学文化素质和专业技能,对于创新社区治理又有基础性意义。湖南省长沙市岳麓区在这方面作了积极探索,取得了较好成效。

整合社区教育资源。目前,很多社区成立了社区学院、社区学习中心等教育机构,但存在教育资源缺乏等突出问题。针对这一问题,可以整合社区内外各种教育资源,增强社区教育实力。比如,可以聘请专家学者作为社区学院的客座教授或社区教育发展研究顾问,开设青少年素质拓展、亲子教育、全民健康、生活美学、社区文艺、传统文化、创业就业等课程;还可以通过政府相关部门的组织协调,将各类教育资源整合到社区教育中,对居民进行职业技能、实用技术、科普知识、消防安全和社区管理等培训。岳麓区内现有中南大学、湖南大学、湖南师大等 16 所高校和科研院所,有 26 位院

士、10 多万教育科技工作者和在校大学生。岳麓区通过多种渠道把这些教育资源整合利用起来,促进了社区教育发展。

丰富社区教育载体。随着社会信息化不断推进,人们的学方式呈现数字化趋势。这为社区教育治理提供了新载体、新空间。可以创办社区教育网,将社区教育综合管理、志愿者管理、居民学习和论坛、视频会议等平台集成到社区教育网;组织社区居民学习网络使用和安全知识,引导社区居民善于用网、安全用网。探索建立基于社区教育网的 QQ 群、博客圈子等网络学习型组织,促进网络互动交流,让一网多群的网络格局成为社区教育的高效数字平台,在教育资源与居民之间架设起一座有效对接、低成本运营的桥梁。研发社区教育学分管理平台,积极探索移动媒体自主学习模式。同时,继续用好已有文化设施,举办社区艺术节、科技节和读书节等群众文化活动,打造特色教育品牌。

健全社区教育机制。目前,虽然学习型社会建设不断推进,但一些社区仍存在教育说起来重要、做起来次要、忙起来不要,难以落到实处的问题。对此,应强化制度机制保障,努力做实社区教育。岳麓区强化领导机制,确立党委主导、政府主管、学院主抓、部门共管、社会参与的管理机制,依托高校、科研院所和党校等成立社区学院,设立社区教育办公室,安排专人负责社区教育。建立评估考核机制,把社区教育纳入党委、政府对主管单位的绩效考核内容。落实经费投入机制,将社区教育专项经费纳入财政预算,街道(镇)按一定标准设立社区教育专项经费,基层社区安排相应经费用于社区教育工作。建立激励机制,制定社区学院和社区学习中心建设奖励方案,在区街(镇)建设优质社区学院,通过财政以奖代补,支持条件成熟的社区建设示范性社区学习中心;开展社区教育总结表彰活动,促进社区教育持续健康发展。

陈远章 邓晖

提供生活服务只是社区联盟的一个方面,马鸣还在平台上发起“弘扬邻里文化”公益倡导,举办各种各样的活动,例如社区宝开通的社区大讲堂、麦德龙烘焙大课堂、毛庄蔬菜基地一日游等。马鸣说,其活动最大的特点在于参加者均来自同一个社区,共同参与让邻居变得亲近,社区关系也由此更为融洽。

除了“智慧银基”、“社区宝”外,盯上这块蛋糕的还有物业公司。据笔者了解,郑州有两家物业公司也已经在着手搭建类似平台,一些全国性的社区服务应用比如银湾社区生活网等也开始涉足。加之移动互联网本地化服务是个创业热门,提供 O2O 服务的一些创业公司瞄上社区的也不在少数。

## 智慧社区要构建生态圈

从“智慧银基”、“社区宝”以及相关的应用中不难看出,这些第三方公司提供的更多是一种“轻服务”。无论是和物业结合,还是周边商家信息的导入,其实都是在集成服务,离真正的智慧社区尚有不小的差距。

按照专业定义,智慧社区是指借助互联网、物联网,涉及智能楼宇、智能家居、路网监控、智能医院、城市生命线管理、食品药品管理、票证管理、家庭护理、个人健康与数字生活等诸多领域的创新。

提供电力宽带服务和物联网集成的智网联合科技股份公司董事长赵贵宾认为,智慧社区至少应包括软件和硬件两部分,但目前这些社区服务类的应用提供的都是软件服务。“从行业发展阶段看,智慧社区建设可以把智能安防、智能家居融入其中,这两个行业发展较快,积累了不少技术创新。三者都有互联网+基因,因此融合到一起也相对容易。”

陈辉



供稿热线:15021061900

## 枫泾 4 个村卫生室并入医保联网结算

枫泾 供稿

“这真是太好了!太好了!”家住金山区枫泾镇新春村 5 组的徐阿福刚从村卫生室出来,喜悦之情难以掩饰,在笔者的打听之下得知村卫生室在 4 月初并入医保联网结算,届时新春村 1700 多名持有医保卡的村民有个头疼脑热、配点高血压药无需再跑到几公里外的社区卫生服务中心或二、三级医院就诊。“我已经 83 岁了,你看我这随身携带的小板凳就知道腿脚不利索,每走几步就得在板凳上坐着休息会,但高血压药每半个月就得去医院配一次。现在能直接拿医保在村里配药,真是方便很多。”

据悉,本次枫泾镇村卫生室并入医保联网结算的还有新华村、五一村和贵泾村。目前,这 4 个村的电脑安装均完成,软件也处于上级部门最后调试阶段,“我们已对村卫生室工作人员进行过两次培训,3 月底将进行最后一次计算机软件操作培训,保证工作人员熟练掌握各项流程,规范操作。”枫泾镇社区卫生服务中心分管副主任介绍道。

为助力于好事办好,4 家村卫生室所能选择的药品范围从原先的 150 种增加到 200 种,让村民能够更好地用到合适自身病情的药品。此外,随着村卫生室各项条件的不断成熟,到今年年底枫泾镇符合条件的村卫生室有望全部并入医保联网结算。

## 相约精彩聚高境 点赞法治正能量

高境 供稿

日前,在中共上海市委宣传部举办的社会宣传重点项目总结表彰大会上,由宝山区高境镇选送的“相约精彩聚高境 点赞法治正能量”高境镇社区法治文化节项目荣获上海市群众喜爱的培育和践行社会主义核心价值观项目。

该项目在高境镇党委、政府的正确领导和宝山区司法局的关心支持下,自 2014 年 4 月正式启动。以高境司法所为主导的法律服务志愿者们秉承“法律助人、法治为民”的志愿精神,以“党政关心、社会需要、积极作为”为切入点,在老年保障、法制讲堂、学法竞赛、公益法治等方面,组织开展了一系列有影响力的法治宣传服务活动,现已基本实现了项目的品牌化、常态化和社会化。通过这一项目的开展,高境镇的法律志愿服务工作得到各界一致认可;社区学法热情进入了一轮新高潮;各项法治宣传活动效果显著、成果丰硕;践行努力与高境相约精彩、点赞法治的美好目标。