

闵行浦江镇社服中心以群众需求为导向

从群众角度思考 打造精细化服务

□通讯员 李爱兰 凌旭霞

步入闵行区浦江镇社区事务受理服务中心，亲切的询问声此起彼伏。“老先生您不用急，材料没有带齐我们先帮您出具承诺书，先把手续办了，然后再来补齐资料也行的。”这让在窗口办事的老大爷一下放宽了心。而在隔壁窗口刚办完事的顾小姐则高兴地告诉笔者：“从外区搬来浦江，没想到中心办事只排一次队就办了不相干的两件事，这样的服务效率真是高！”

窗口服务做到更贴心

前不久，浦江镇社区事务受理服务中心（以下简称服务中心）发生了几起更换医疗保险门急诊就医记录册的投诉事件。经调查，原来，有的老人到中心换卡，由于没带身份证不能换，这让老人很生气；凭医保卡已经足够，何必多此一举要身份证！然而这是市、区上级部门的规定，换卡人身份证必须

复印存档。既要尽最大努力方便群众办事，又要严格执行政策规定，怎么办？最后，服务中心班子经过商议决定，凡换卡老人忘带身份证的，由办事群众出具承诺书后先行办理，而后再补上身份证留档手续。这样，许多忘带证件的老人通过出具承诺书，都当场顺利地换了卡，而这些老人也都很快的几天内上门补办了身份证手续。

以前服务中心一个窗口只管一个大类的业务，而如今窗口实行一口受理综合服务。工作人员小周说：“要弄熟 100 多项业务和相关政策规定，虽然很烦也不容易，但一想到能方便办事群众，苦点累点也值了！”在深入开展党的群众路线教育实践活动中，该中心积极推进社区公共服务均等化、规范化、高效化，为让市民少跑一趟路、少跨一个门槛、少走一道程序，简化办事流程，实现“一门进入，一口受理，协同办理，方便为民”。同时服务中心还推出全年无休的全方

位服务，对于手续简便、证件齐全的服务事项，当场办结；对于当场不能办结的，明确办结期限；对于跨部门多环节的受理事项，各相关部门之间按照服务对象基本信息共享、业务信息可查询的原则，通过“一门式”软件系统实行网上工作联动和协同办理，简化办事流程，减少出证手续。

就业服务实现多元化

“以前无数次的面试，都没有下文，现在终于找到工作了，我好开心！”群益村的晶晶在技校毕业后找过不少工作，但每次都以失败告终。通过扶持失业青年“启航”计划，服务中心主动联系她，帮其分析就业形势，认清求职的盲点和误区，并通过相关培训帮助提升职业技能，在服务中心和大陆的共同努力下，前不久终于使她如愿走上了工作岗位。

实施“启航”计划，以促进失业青年就业为工作目标，从内激发

其求职意愿、调整其求职理念、强化其求职技能，从外集政府和社会合力，调动起一切积极因素为失业青年提供面试机会、实习岗位和锻炼平台。以市场化就业为主导，服务中心充分发挥政府机构的引导、调控职能，各项工作均围绕提高求职者就业技能、服务用人单位招聘两个方面开展，不仅采用多种方式建立起求职者和用人单位之间的沟通桥梁，而且通过青年见习、重点推荐等多种途径，让供需双方都满意。近年来已先后帮助 213 名待业青年解决了就业问题。

惠民政策真正落实处

苏民村的小陆，读研时不幸患了尿毒症，一项肾脏移植手术的高额医疗费给家庭经济带来了沉重负担。对此，服务中心第一时间上门慰问，并按照政策给予 2300 元的医疗救助，并设法向市慈善总会的爱心雅集慈善救助争取到了两万元专项基金。考虑到小陆今后抗排异

等后续治疗，还通过镇慈善工作站给予落实每月 600 元家庭生活补助费，尽最大的可能提供帮助。

坚持全心全意为民服务的宗旨，服务中心竭尽全力为民解困，针对不同的人群，不同的困难采取相应的措施，加大保障力度，扎实做好低保申请、医疗救助、临时救助、慈善助学、重残补助、节日困难慰问等社会救助工作，送上党和政府的关爱。今年上半年，累计救助城镇低保 3752 人次，救助金额达 183.99 万元；农村低保 981 人次，救助金额达 30.49 万元；享受大重病医疗救助 444 人次，救助金额达 234.2 万元；支内回沪补助对象 3757 人次，发放补助金额达 266.67 万元；城乡重残失业补助 5717 人次，救助金额达 338.61 万元；慈善特困救助 79 人，资金达 20.42 万元；市民综合帮扶共计 53 人，帮扶金额达 65.15 万元；向贫困市民发放市民帮扶医疗卡 160 张。

快乐聚一堂 开心秀厨艺

奉贤金汇镇举行贤城最美家庭擂台赛

□通讯员 潘家龙 摄/文

本报讯 日前，奉贤区金汇镇机关食堂热闹非凡，来自该镇 11 户参赛家庭快乐聚一堂开心秀厨艺。这是该镇妇联今年开展的贤城最美家庭擂台赛第四场之好婆媳、好邻里与贫困儿童点心厨艺秀一家亲活动。

在“秀厨艺”活动现场，婆媳、邻里与小朋友共同参与，洗、切、配、烧有条不紊。金汇镇金汇村的陈桂华、吴双玲婆媳与金凯悦小朋友用自带的食材，在规定时间内做出了热、冷菜和西点各一道。东星村的唐女士平时在家里做菜尽管由婆婆一手包揽，但她制作的一道名为“甜蜜心语”的西点，深受大家赞赏。

不一会儿，一道道色、香、味、形俱佳的特色农家菜肴和西点摆满了整个展台。通过评委们的苛刻的“味蕾评比”，北丁村的路小妹、闻艳红婆媳和张怡霞小朋友获得一等奖。

今年以来，金汇镇妇联已举办了婆媳邻里编织秀、故事演讲会和低碳创意秀等贤城最美家庭擂台赛，系列活动的开展深化了“幸福、快乐、和谐”的家庭理念。



■图为一道道色、香、味俱全的农家特色菜肴和西点夺人眼球。

英烈故事展 办进松江醉白池

办进松江醉白池

“为民、务实、清廉”——著名英烈坚持党的群众路线故事巡回展本月起办进松江区醉白池公园，市民可前往公园雕花厅，一睹李大钊等革命烈士不惜用生命去争取和维护群众利益的光辉形象。

据了解，此次展览由松江区委宣传部主办，分为为民、务实、清廉 3 个主题，讲述了左权、向警予等 30 位著名英烈坚持党的群众路线的小故事，集中反映党的群众路线在新民主主义革命中的重要作用，印证了新形势下坚持党的群众路线，对于保持党员干部思想纯洁、队伍纯洁和作风纯洁的紧迫性。展出中，革命先烈把鸡蛋挂面让给生病战士吃等画面以小见大，对当前党员干部转变工作作风仍有借鉴意义。

通讯员 裴麟麟 张俭峰

新成立的浦东惠南康乐为老服务中心党支部——

党员活动搞得有声有色

□通讯员 池波

本报讯 浦东新区惠南康乐为老服务中心是一家专门为老年朋友

服务的民办组织。该组织在做好为老年朋友服务的同时，最近建立了活动型、学习型、服务型党支部，这在惠南镇尚属首家。

唐林生担任党支部书记后，积极开展支部党员活动；组织党员和骨干进行了一次考试，试题采用适合老年人特点的选择题和是非题；

组织党员和骨干参观黄炎培故居、焦裕禄事迹展览、雷锋事迹展览；举办法律知识讲座，由法律专家讲解老年人如何识别和防止上当受骗。该党支部还排练自编歌舞剧《民族魂》，以纪念抗日战争胜利 69 周年。年内还要对全镇 21 位百岁寿星上门慰问，让他们感受党和政府给予的关怀。

崇明庙镇成立 各类矛盾纠纷处置小组

崇明县庙镇人民调解委员会创新调解模式，在坚持“坐堂问诊”的同时，成立各类矛盾纠纷处置小组，组织人员不定期“下村巡诊”，对一些重大矛盾纠纷和基层突发矛盾，及时深入案发地上门调处，将矛盾纠纷化解在基层，做到小事不出村，大事不出镇。

近日，庙镇稳定办工作人员与两名调解员就一起因拆建旧楼倒塌造成一人骨折的人身损害事故，在民华村村委会进行集中调解，以“情、理、法”兼融，在全体调解员和参与人的共同努力下，历时 6 个多小时，在双方当事人互谅互让的基础上，自愿达成调解协议，当场签订协议书并交付赔偿费用，避免了矛盾激化。

事后，双方当事人十分感谢镇政府的多次调解，同时也表示在今后施工过程中要引以为戒，规范施工操作流程，做好安全防护。

通讯员 石方明

青浦夏阳街道综合党委以“三送三促”为抓手

有效推进“两新”组织群众路线教育实践活动

□通讯员 吴玉泉

本报讯 青浦区夏阳街道综合党委以“送指导，促推进；送教育，促管理；送关爱，促凝聚”为主要内容，有效推动“两新”组织党建工作，为党的群众路线教育实践活动深入开展注入了活力。

据了解，夏阳街道综合党委制定了《关于开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，从方法、步

骤上指导“两新”组织如何开展教育实践活动。通过走访企业、座谈交流等形式，调研指导“两新”组织党的群众路线教育实践活动开展情况，并多层次、多方位地将 46 家“两新”党组织，按照有支委会的、属服务性的、既有支委会又属服务性质的行业及其他性质行业等四种类型，设置不同的工作步骤，让各“两新”组织有章可循。

同时，夏阳街道综合党委组织

“两新”组织党员，听取由街道党工委举办的“感动在身边”优秀共产党员事迹宣讲报告会和陈云同志生平事迹党课报告，并利用远程教育平台，收看了“青浦区党的群众路线教育实践活动动员大会直播”等。还为 46 家“两新”党组织统一制作了党的群众路线教育实践活动为主题的展板及组织大家观看影片《永远的焦裕禄》。依托支部网站开设了《党的群众路线教育实践

活动、我的群众观》特色栏目，发布夏阳街道党的群众路线教育实践活动简报及群教相关学习资料，并举行了主题为“党的群众路线教育实践活动”微党课和“群众路线大家谈”微话语征集活动，让“两新”组织的党员自觉增强群众观念。

夏阳街道综合党委还为部分企业制作了各类党建标牌，以“聚力量、凝人心、做先锋”为目标，提高企业党员为群众服务的能力。今年“七一”之际，走访慰问青浦环城工艺编结厂、青浦渔具网具厂等单位的 20 名困难职工，让困难职工感受到党组织的温暖，增强“两新”党组织的凝聚力。