

申	圆管Φ4.75~Φ2540 矩形管10×18~350×450 方管10×10~400×40	花	椭圆管10.2×16~150×80 P型管、不等边六边形管..... 可按客户要求定做	钢	高新企业 市级文明 上海名牌 著名商标 制作、安装钢结构件	管
----------	---	----------	---	----------	-------------------------------------	----------

亮出顽疾觅妙方，“六星”标准在升级

□通讯员 马慧怡

“这辆清扫车开起来确实蛮方便，不过现在是新的，用旧了之后电瓶可以开多少小时呢？”张明良老伯一边试着这辆刚运到嘉定区菊园新区六里新家园小区的C150清扫车，一边询问厂家送货员。“冬天6个多小时，夏天8个小时左右，清扫车的电池也会受到温度的影响。”旁边，围着不少居民，“小区新增清扫车啦，那就更加整洁了，倒蛮好咯。”

清扫车的试车效果好不好，由小区居民说了算，这倒挺新鲜。

近两个月以来，在菊园新区六里新家园和六里佳苑两个居民别墅区内，无论是小区环境卫生，还是乱种植等现象，都在悄然发生着可喜的变化。

召集党员群众查问题亮顽疾

这个居住着六里村动迁农户等555户家庭的新家园，自从2006年成立了六里新家园管理委员会以来，在物业管理方面始终遵循着当初对群众的承诺：小区保洁、安保、水电工尽量使用本村劳动力，为村里群众优先安排就业岗位。由于大部分农户家庭把原来在自然村养成的乱堆放和种植、养殖等习惯也同时带到了新家园，管委会便针对这些情况向小区每户家庭发出倡议，共同制订业主公约，争创“六星文明家庭”，每年年终进行评比与奖励。这些年，争创行动和奖励举措是否受到群众欢迎，收效如何，是否有新的问题产生，该怎么解决，还得

听听大家的意见。去年下半年，新家园管委会召集党员群众自查问题，分析原因，大家在肯定成绩的同时梳理出了“乱搭建、乱堆放、乱种植、乱养殖”这四大顽疾。

“乡里乡亲的，即使发现了问题也不好意思动真格。”“对于不听劝的农户，如果我们真拔了这户人家的菜，那下次需要他们配合做什么事情，更加不乐意了，不是激发矛盾么。”

“等到发现问题后再去劝导，而不是防范在先，就会出现整治了一桩又冒出新的一桩的现象，要想办法从源头整治才好。”为了将六里新家园管理得更规范，为居民创造更优质的生活环境，针对新家园目前存在的顽疾问题，管委会毫不遮掩，下定决心寻觅妙方。

打破大锅饭引入竞争机制

去年11月，管委会从物业管理入手，寻求能有效解决新家园“四乱顽疾”的专业机构。“对于我们新家园小区的这些情况，你们有什么样的具体举措，出现了这样那样的问题，你们将会如何解决？另外，如果你们其中一家竞标成功，前提是必须保留我们原有的本村劳动力担当小区保洁、安保以及水电工。”前来竞标的4家具有专业资质的物业公司，分别拟写了管理服务方案，而对于最后一条要求继续沿用原来的作业队伍，专业机构认为难度太大，毕竟原有的劳动力年龄普遍偏大。最终，成立时间最短、规模最小的茂天物业公司凭借他们提出的一系列具有实质操作可能的具体设

想，同时接受在保留原有劳动力的基础上新增5名年轻安保人员，由管委会安排专人负责上传下达，承担管委会与物业公司间的事务协调，以上事宜双方达成一致，并签订了二年的合同。

茂天物业公司在今年4月份正式入驻新家园之前，做足了功课。蹲点新家园体验“四乱顽疾”、针对现状将细化方案一改再改。当原有作业队伍得知大锅饭即将被打破之后，部分劳动力在思想上出现了明显波动和懈怠情绪，“本村劳动力，自己村的新家园管委会不管，要移交给专业公司管，这口饭岂不是不那么好吃了。”“万一不符合要求，难道还真的会下岗？”种种担忧和前所未有的压力冒了出来。于是，物业公司把谈心工作和机制规范建设同步启动。对于曾经因为被阻止过乱种植而乘机泄愤的农户也掺和进来“起哄”的这些现象，茂天物业公司的一系列温馨举措和服务承诺也开始了紧锣密鼓的筹划。

星级服务员求让群众满意

4月初，新家园555户家庭纷纷收到了一份温馨的《告居民书》和一张提供24小时服务的《便民联系卡》。小区来了新面孔，居民群众的期望值自然就提高了，“路灯什么时候修？”“这边的水是臭的。”“隔壁正在装修的那家，建筑垃圾堆得一塌糊涂。”……短短几天，在物业公司一楼前台的客服日志本上，记满了这一桩桩一件件家长里短的群众需求。凡是已经解决的问题，在需求后边分别打上了勾。

“让居民感受到看得见的变化。”这是物业公司行动的第一步。小区内的公共绿地上，增加了不少标有文明提示语的木质小立牌：“绿化与美丽同在，绿色与文明同步”。保洁队伍的工作范围重新进行了责任划分，以区域承包制的形式进行考核评估，安保队伍负责门房、巡逻、车辆管理这3项具体工作，并将业主的满意度评价纳入对作业队伍考核的指标之一。保洁、安保、水电工队伍走上规范化管理之后，其中有3人提出无法适应这么严格的管理机制而放弃了岗位，大部分劳动力非常珍惜这份工作，保洁工李根兴说，“不管归谁管，既然要吃饭，就应当认真。”

对于正在装修的业主，为了将可能出现的乱搭建问题控制在源头，在小区门卫室设置了原材料进门需要先作记录的手续，并领取温馨提示单，要求该户家庭前往物业公司进行登记备案。对于原先已经形成的乱搭建等遗留问题，采取先控制目前现状，让乱搭建势头不再蔓延，再逐渐整改的方式进行推进。

近日，根据前期初步摸排的群租房现象，一份《关于群租房整改的通知》已经发放至相关居民户手中。另一份《夏季防盗安全温馨提示》也一一发放到位。

新家园管委会负责人说，“既然要求每户家庭严格遵循业主公约，争创‘六星’家庭，那么唯有不断提高我们自身的管理服务品质，新家园的‘六星’标准升级版才能真正实现。”

引入第三方参与监督
食品企业签订安全责任保险

6月5日下午，嘉定区菊园新区辖区内15家重点食品生产经营企业与安信农保签订了食品安全责任保险协议。今后，这些企业如果发生食品安全事故，保险公司将在第一时间介入，启动理赔程序，保障消费者权益。

这15家企业涵盖了食品生产、大型餐饮单位、农贸市场以及大型企事业单位食堂等食品生产经营的多个领域。根据保险协议投保企业在食品生产、加工、贮存、配送、出售等过程中，因食品污染致使使用者发生食物中毒或其他食源性疾病，造成群体性食品安全事件或人身伤亡时，将由保险公司负责赔偿。

据安信农业保险股份有限公司嘉定支公司总经理蒯本非介绍，保险的主要功能就是在发生食品安全事件，特别是三人以上的食品安全事件时，保险公司会在第一时间赶到现场，赶到医院，了解伤员的情况，及时垫付一定的医药费，并且最后单证齐具之后进行理赔。

同时，企业可以根据自身风险情况的不同选择2000元到5万元不等的保费。上海携同餐饮管理有限公司选择了一份5000元的保险，根据保单，在一年的保期内，如果发生食品安全事故，企业将获得单次赔偿不超过100万元，个人赔偿不超过15万元，累计赔偿不超过200万元的保障金额。“我们自己肯定会尽量做好食品安全工作，这个保险让我们能更好地为就餐的市民提供保障，让市民增加安全感。”上海携同餐饮管理有限公司总经理夏登平说。

据了解，今年起，上海将在食品生产、流通、餐饮高风险企业中，推广食品安全强制责任险制度，鼓励更多第三方参与，引入监督机制，解决遇到重大食品安全事故时企业无力赔偿，最终政府买单造成的“厂家肇事，政府买单，纳税人出钱”局面。菊园新区食品药品监督管理所长肖健表示：“保险可以督促投保企业重视食品安全，而连续几年没有安全事故，保费也将下调。保险公司上门进行食品安全的监控也有助于我们增加多一方的监管力量，树立老百姓食品安全的信心。”

接下来，菊园新区辖区内的100多家非重点食品经营单位也将陆续签订食品安全责任保险。

通讯员 王冀

市民间体育大赛“张江杯”军鼓比赛举行



6月7日，由市老体协、张江镇人民政府主办，张江镇文广中心承办的上海市第十二届民间体育大赛“张江杯”军鼓比赛在张江体育中心举行，来自本市部分街镇的14支代表队300多名运动员参赛，经紧张角逐，张江镇代表队以9.43分的高分荣获一等奖。

通讯员 洪金龙/文 张志伟/摄

文明交通伴我行 审计志愿早出勤



日前，金山区审计局组织20多名审计干部在石化城区卫零路、卫清西路路口担任为期一周的文明交通志愿者，在上下班高峰阶段协助交警维持交通秩序，为营造安全有序、文明和谐、干净整洁的城市交通环境贡献力量。

通讯员 何玉凤 摄/文

张江镇江春居委年近古稀的退休医生朱萃康是一位有着48年党龄的老党员，退休后她身兼居委委员、党小组长等职。10多年来，她退而不休，乐当社区志愿者，常年热心为民服务，赢得了小区居民的敬重和信赖，曾荣获“张江镇优秀共产党员”、“张江镇‘五带头’共产党员标兵”、“张江镇优秀阳光志愿者”等称号。

义务为民量血压

2008年，江春居委成立了高血压自我管理小组，给一些老年高血压患者带来了福音。从那时起，朱医生自告奋勇为老人们义务量血压，每周三上午，她总是早早地来到江春居委义诊室，等候居民们的到来，无论是严寒酷暑，还是风霜雨雪，她六年如一日，从未间断过。每次都坚持量完最后一人，直至中午时分才回家。在量血压过程中，她常向患者发放宣传资料，指导合理用药，介绍防病治病知识。对个别血压偏高者，就提醒他们尽快去医院就诊，使病情得到及时控制和治疗，平时，朱医生还对

小区居民的知心人 ——记张江镇江春居委老党员、退休女医生朱萃康

一些年老体弱、行动不便的老人开展上门服务。每次量血压有70人左右，六年来，累计已超过2万人次。

真心实意解民难

只要社区居民需要，朱医生总会有求必应，热情相助。流明新苑小区有位接受试管婴儿的孕妇，根据医嘱需要每天早晚各一次的肌肉注射，去医院不方便。孕妇的家属找到朱医生，请她上门帮其注射。朱医生二话没说就一口答应，一连三个月按时上门服务，使这位孕妇的三胞胎新生儿喜降人间。全家人喜出望外，他们采取多种不同方式来感谢朱医生，可被一再婉言谢绝。她说：“我不缺钱物，主要是理解和同情促使我这么做。”小区里另有一对

年轻夫妇，因不能生育，领养了一个刚出生几天的婴儿，却不知如何喂养。他们请朱医生前去指导，她欣然同意，每天去他们家中示范为婴儿沐浴、护理、喂养等技巧，经过传教，如今他们已成为孩子合格的父母。有位新上海人白领患带状疱疹需每天早晚注射二次，向她求助，朱医生也乐意接受。一位腰椎动了手术的居民，出院后需每天清洁伤口，由于不能行走，家属请朱医生帮助解难，朱医生连续10多天义务上门服务。像这样的好事，真是举不胜举。

独居老人的知音

朱医生对小区里的独居老人更是关心备至。独居老人徐锡英因双目失明，出门十分不便，朱医生就经常上门嘘寒问暖，为其量血压，

还把自购的西洋参送给老人，居委干部和朱医生的关怀，让老人感受到社会大家庭的温暖。74岁的独居老人张老太，早年丧女，老伴也在十多年前撒手人寰，导致她忧郁多年。平时到居委量血压，情绪低落，愁容满面，朱医生看在眼里，记在心里，就经常上门推心置腹地与老太拉家常，进行心理疏导，使老太倍感亲切，逐渐从阴影中走了出来。一次老太对朱医生说，最近双脚麻木疼痛，行走不便，她听后立即把女儿买来治麻木酸痛的中草药送给老太泡脚。经过一段时间的洗泡，麻木的症状逐渐消失。如今老太心情开朗，精神矍铄，仿佛变了个人似的。张老太逢人便说：“朱医生是我伲的知心人！”平时，朱医生还经常为一些行动不便的老年居民到医院配药，并送到他们的手中。

俗话说：贵在坚持。一个人做点好事并不难，难的是持之以恒做好事，细微之处见精神，在这一件件平凡的小事中，体现了一名共产党员全心全意为人民服务的高尚情怀。

通讯员 洪金龙 应宝清