

山东烟台莱山海阳试点社保等 66 项服务在社区办理

微型“人社局”将建在居民家门口

今年,山东省烟台市人力资源社会保障局将向基层下沉就业服务、人力资源服务、社会保障、劳动关系、调解仲裁和劳动监察等 66 个服务项目,人社基层服务平台将实现镇街全覆盖。这意味着,微型“人社局”将建在居民家门口,烟台居民有望不出社区(村)就可办业务。

66 个服务项目向基层下沉

这几天,打算创业的海阳徐家店镇山水庄村村民赵振刚比较发愁。“我想申请市里的小额担保贷款,可需要亲自到海阳市人力资源和社会保障局办理,比较麻烦。”赵振刚说,他们村距离海阳市人社局有 40 多公里路程,想起要来回跑就有些犯愁,况且跑一次还不一定办成。

今后,像赵振刚这样的情况不用发愁了。市人力资源和社会保障局将向基层下沉就业服务、人力资源服务、社会保障、劳动关系、调解仲裁和劳动监察等 66 个服务项目,人社基层服务平台将实现镇街全覆盖。微型“人社局”将建在居民家门口,从此烟台居民不出社区(村)就可办业务。

【声音】

以“社区微改造”促“老区微幸福”

日前,在实地考察广州潭村“城中村”和羊城创意产业园“旧厂”改造情况后,广州市委书记万庆良强调,要以“三旧”改造为着力点,统筹谋划专业批发市场转型升级、重点区域综合整治、水路电气等基础设施建设、社区微改造、珠江两岸改造等城市更新工作,努力把广州城市建设提高到一个新水平。

实际上,所谓“三旧改造”,是广东省用特有的改造模式对“旧城镇、旧厂房、旧村庄”进行改造。立足现实,广州几个新区发展迅速,商业繁华。反观旧区,由于长期以

市人力资源社会保障局有关工作人员表示,推进人力资源和社会保障服务下沉就是让城乡居民就近就地享受优质、高效、均等的服务。该工作人员介绍,今后,用工信息发布、求职登记、失业登记、“4050”人员灵活就业社保补贴申报等与老百姓息息相关的服务工作,都将延伸下沉到各镇和城乡社区基层服务平台。

莱山海阳本月开始下沉服务项目

“目前,烟台市确定了街道(乡镇)基层平台服务项目 69 项。”市人力资源社会保障局一位工作人员介绍,这 69 个服务项目中,必须向辖区群众或单位提供的约束性服务项目 66 项,根据辖区工作情况可自行选择开展的服务项目 3 项。

“眼下,我们确定了莱山区和海阳市 2 个试点县市区。”该工作人员表示,非试点县市区也将选择 2-3 个街道(乡镇)开展 66 个服务项目向基层下沉业务。与此同时,各县市区要选择 3-4 个社区(行政村)基层平台试点下放部分服务项目。4 月上旬,烟台市将组织纳入试点的基层平台工作人员培训。4 月-5 月,纳入试点范围的基层平台按照下沉服务项目规范要求,全面开展各项工作,打造基层平台规范化建设样板。莱山、海阳本月开始下沉服务项目。

今年下半年,全市将推广人力资源和社会保障服务向基层下沉。今年各县市区合格率将达到 60% 以上,明年底,全市所有的街道(乡镇)和符合条件的社区(行政村)基层平台将完成标准化建设。

莱山区解甲庄镇一位工作人员说,若是建成基层服务平台,重心下移,服务下沉,他们街道将可以直接为群众代办人力资源和社会保障方面的相关业务,一般性人社业务群众不用走出街道,就地就近便可办结。

夏丹

隐患,造成部分脏乱差的问题,但如果一撤了之,恐怕会对老城区的活力造成一定损害。所以,“社区微改造”大可从这些批发市场的细节整治开始。对专业市场卫生死角、安全隐患问题进行基础设施改造,通过这些“微改造”,达到保留老区活力,又改善营商环境的目的。同样地,对于老城区一些老旧的住宅群,用“微改造”的形式帮助社区内设施更新换代,老区的环境和发展步伐才能跟上时代。

总的一句,老城区难免“骨质疏松”,大拆大建容易伤筋动骨,因此改造更要“温柔细心”,用“微改造”来对老区居住环境进行升级,的确是增强区内市民幸福感的方法之一。

雅婉

【各地】

广州➡➡

“街坊会所”接力
社区治理“最后一公里”

日前,位于广州市越秀区东石新街海傍星光老年之家的珠光街“街坊会所”正式揭牌启用,这也是广州市首个街坊互助的“街坊会所”。街道工作人员介绍,以往由于街道办和居委会人手紧张,经常面临着一个工作人员对接多个家庭、而难以照顾完的难题,因而很多社区服务性工作都停留在“最后一公里”,没能完全走进街坊居民的家中,而难以形成真正意义上的社区服务全覆盖。

工作人员介绍,“街坊会所”成立后,将立足社区实际,以街坊实际需求为导向,设立兴趣小组作为纽带,开展长者心理辅导、长者兴趣小组、长者培训等活动,通过搭建老年人活动舞台,帮助老年人融入社会。

陶达嫫

六盘水➡➡

社区延时下班解决与市民
上班时间重叠问题

近日,贵州六盘水市钟山区在 53 个城市社区推行了晚间上班至 21 点 30 分的工作制。据悉,此举意在解决社区与市民上班时间重叠、导致市民办事难的问题。近期,钟山区在社区开展大走访、征集民意活动时,群众纷纷反映,社区上班时间与群众工作时间同步,致群众到社区办事难。“通常是我上班你上班,我下班你下班,我休息你也休息,那我要到社区出个证明什么的,都要向单位请假,不请假就是脱岗了。”市民反映说,这给群众生活带来很多不便。

为解决社区服务与居民需求出现时间“断档”的问题,日前,钟山区在 53 个城市社区建立了错时、延时工作制度。该制度把社区日常工作人员合理搭配,分人实行倒班制,即:早上 9 点正式上班,中午不休息;下午下班时间由原来的 17 点延长至晚上 21 点 30 分。

高松



供稿热线:15021061900

医院厕所装小铃

真新人家

供稿

不久前,在嘉定真新街道社区卫生服务中心的厕所里出现了一件新玩意,那是一个小小的呼叫铃。白色的呼叫铃就装在厕所每个隔间的显眼处,病人在上厕所时,如突发意外,可按铃求助,被病人亲切地称为“救命铃”。

王阿姨是附近明日新苑小区的居民,因头晕到中心医院看病,排队候诊时感觉有便意,就去了厕所。她平时就有点便秘,蹲了挺长时间才完事,刚提了裤子起来,只觉得天旋地转,眼前一黑,就栽倒在隔间里。倒下时身体正好撞到了呼叫铃上,抢救室护士听到到呼叫铃声,立即推了平车冲进厕所,发现了倒在厕所内人事不省的王阿姨。医生马上进行抢救,采取心电监护、吸氧和补液等措施,迅速给予降压,同时电话联系王阿姨的儿子。医生考虑到王阿姨原有脑梗病史,需要做 CT 进一步确诊,因此等王阿姨血压稍稍稳定后,立即转至普陀区中心医院诊治。后来,王阿姨儿子来中心结账时说:“CT 做出来是大面积脑梗,普中心的医生说如果不是前期处置及时、得当,后果不堪设想!”“社区医院真贴心,小事情上都为咱老百姓想得周全。”王阿姨感激地说。

“爱心妈妈”荣膺全国三八红旗集体

高行报

供稿

在“三五”学雷锋日与“三八”妇女节之际,作为上海市学雷锋先进典型以及全市先进女性集体之一的浦东新区高行爱心妈妈学雷锋志愿服务社再获殊荣,被评为全国三八红旗集体。高行爱心妈妈,这群平均年龄超过六十岁的本地阿姨,用女性独有的细腻观察发现市民的需求,一年 365 天几乎日日无休。她们用实际行动践行着“哪里有需要,我们就出现在哪里”的诺言,也正以自身的影响力与感召力,鼓励广大市民学习雷锋、服务他人、奉献社会。

建章立制 规范管理

从《服务社章程》、《志愿服务规范手册》到《优秀星级社员评选办法》,这一系列规章制度是保证服务社良性运转的根基。

镇党委、政府的专项扶持资金也为服务社的发展提供了有力支持。

然而,要把一个社会组织搞好,把社员留住,光靠制度是远远不够的,服务社在人文关怀上动足了脑筋。新社员入社有宣誓仪式,老社员离开有欢送仪式,哪位“妈妈”病了,姐妹们会第一时间前去探望;冬天发放加长加厚队服,夏天送上防暑降温用品;“妈妈”们在“爱心妈妈之家”一起唱老歌、做体操、学舞蹈,其乐融融。

主动出击 建立基地

高行爱心妈妈学雷锋志愿服务社成立后,提出了“立足高行、辐射浦东、服务上海”的工作目标。在原先市消防总队浦东保税区中队、高行社会福利院、东靖路东沟路路口以及 610、799、987 路车站的基础上,又开辟了东靖路杨高北路、武警上海市总队浦东支队、高行残障人士阳光心园共七大爱心妈妈学雷锋常态化志愿服务

务基地,开展了关慰老年人、关助残疾人、关怀“兵儿子”、关心行路人、关照乘车人等五大关爱行动,建立了高行爱心妈妈学雷锋示范路,以实际行动积极践行雷锋精神。

协作联动 拓展内容

服务社感到,只有采取项目化运作方式,根据社员特长承接不同服务项目,充分调动每位成员的积极性,做到每个项目都有负责人,才能把工作做得更好。在拓展服务内容过程中,服务社主动与镇司法所、妇联、团委以及上海市第七人民医院等单位沟通,合力推进学雷锋助老抚慰、助医辅助、助力调解以及文明出行等四大项目的实施,为各类群体送去了暖暖关爱。

如今,“爱心妈妈”遍地开花。在高行爱心妈妈学雷锋志愿服务社的引领下,高行镇各社区也相继成立了爱心妈妈学雷锋志愿服务队。

志愿服务从“头”开始

傅理发一次,这是第七次。”“28 号楼有位 67 岁的脑中风老人,爱人腿脚也不便。”余永华从 2005 年开始记录每天的生活,上面记录了需要理发的老人姓名、理发时间、理发次数,还有自己生活的点滴。

余永华理发的手艺是年轻时在单位里练就的,利用业余时间同事之间互相理发,手法慢慢越来越娴熟。搬到九英里小区后,余永华看到社区里有很多老人行动不便,理发对他们来说是“老大难”的问题,经居委会牵头,余永华决定拿起理发工具揽下这“头”等大事,免费上门为他们理发,“理发师”一

当就是 7 年。

当邻居问到为什么放着闲适的日子不过,偏要“自讨苦吃”给大伙理发时,余永华说:“为别人理发对我来说是举手之劳的小事,却帮别人解决了大事,我觉得很开心。而且家里人也都支持我,现在我虽然年纪大了,但身体还很健康,只要能走得动,我会一直坚持下去。”

除了义务为小区居民理发外,余永华还是“小区热心人”、“小区绿化使者”、“义务治安巡逻员”、“负责的楼组长”,同时也是九英里关工委的老同志、老榜样。

庙行之声

供稿

对于行动不便的老弱病残人员来说,理发是件费劲的事,不过,住在宝山区庙行镇九英里小区的这些居民,却从来没有为理发的事发愁过:一位理发师每月上门义务为他们理发,而且坚持了许多年。这位理发师就是现年 74 岁的余永华。

“2010 年 7 月 28 日,为 7 号楼的老师