

多渠道、多形式为来松务工人员提供服务

松江区各级工会成为农民工的“娘家”

近年来，越来越多的来松务工人员加入到城镇化建设的行列中。如何服务好这些城市建设者，成了松江区总工会的重点工作。该区总工会要求，全区各街镇、工业区要积极吸纳农民工入会，要让农民工有“娘家”的温暖。各级工会签订目标责任书，把进城农民工建会和会员发展纳入年度工作目标进行考核。如今，在松江区个体联合工会、行业工会、楼宇工会和企业工会等组织里，都能看到农民工、尤其是新生代农民工活跃的身影。“加入工会让我们有了家的感觉”成为农民工会员的共同心声。

□通讯员 丁艺婕

本报讯 去年2月，来自安徽农村的电工赵师傅拿到了自己进城打工以来的第一份合同，这得益于松江区总工会和区人保局等部门组织的一次“农民工就业援助”专场招聘会。

为了加大对农民工提供就业援助服务力度，去年松江区共举办了15场大型招聘会，推出岗位2.7万个，吸引近两万人参加应聘，其中农民工占到总数的七成以上。像赵

师傅这样的农民工，如今在松江区有很多。该区总工会要求，全区各街镇、工业区要积极吸纳农民工入会，确保农民工在劳动权益、经济利益和政治待遇等方面与其他职工享有平等权利。

近年来，松江区总工会还通过拓宽维权途径、创新维权载体为农民工撑起了保护伞。早在2005年，该区永丰街道就成立了区法律援助中心永丰街道工作站，并聘请律师为法律顾问。2007年，永丰街道总工会成立时，专设权益保障部，由

街道司法、劳动、安监等部门负责人为主要成员，加大维权力度。先后建立妇女法律援助中心永丰分中心、一凡律师事务所永丰工作站，聘请13名专业律师为律师团成员，为职工申请仲裁、提起公诉提供多层次的法律服务。在社区居委会、都市产业管委会和各经济公司设立法律援助联络点，聘请30人担任法律援助联络员。各级工会维权援助组织健全，为职工通过正常途径反映利益诉求和解决利益矛盾，提供了一个便捷快速的绿色通道。

据了解，近年来，由于经济结构调整，永丰地区不少企业关停并转，由此带来一系列较为复杂的职工利益问题。为维护职工合法权益，在数家较大规模企业的歇业中，为3791名职工协商解决了7440万元的工资及赔偿款。去年，永丰街道工会为136名农民工追讨238万元工资款。去年12月，松江区总工会会同人保局、建交委、公安分局等成立清欠农民工工资领导小组，开展农民工工资支付情况专项调查，共检查用人单位105户，

涉及农民工5万多名，追讨农民工工资363.7万元，涉及人数766人。

为了提升劳动者队伍素质，松江区总工会不断加大对农民工的培训力度。去年，该区总工会组织班组长、车间管理人员和有学习需求的新生代农民工参加初级工商管理EBA培训，为近300名农民工搭建了成长和成才舞台。此外，还对在生活和工作中遇到困难的农民工予以及时帮扶。去年，该区总工会走访慰问了149户生活困难的农民工家庭，送上7万多元帮困金，并为7000名农民工送了一份意外保险。春节前，松江区工会系统为12家企业的一万多名农民工办理了团体返乡火车票证明手续，使农民工顺利返乡，过上一个团圆的春节。

□短讯

车墩镇举办青年就业创业论坛

日前，松江区车墩镇团委联合镇社保所举办了“激情飞扬，梦想起航”青年就业创业论坛，解答青年就业创业过程中的难题。来自该镇的80多名失业、待业青年以及应届毕业生等参加了论坛。

此次论坛是松江区青年就业创业大讲堂系列活动之一，以邀请专家学者、企业高层、先进青年典型开展讨论交流和现场问答等形式，为青年提供内容丰富的文化技能大餐。通过活动，青年们对就业创业有了更深的了解，学会了怎样进行职业规划。

通讯员 崔玉玲

中国人寿95519呼叫中心连续十年荣获“中国最佳呼叫中心”称号

日前，由中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会主办、CCCS客户联络中心标准委员会及ICMI国际客户管理学院共同协办的“2012—2013年中国最佳呼叫中心”系列评选揭晓，中国人寿95519呼叫中心荣获“2012—2013年度中国最佳呼叫中心”奖。至此，中国人寿95519呼叫中心已经连续十年获此殊荣。

据了解，中国人寿95519呼叫中心开通以来，始终秉持“专业、真诚、感动、超越”的服务理念，历经十二年的创新和发展，凭借行业领先的服务品质、运营管理、流程体系、客户满意度和社会口碑，连续十年荣获“中国最佳呼叫中心”称号，两次获得“全球最佳呼叫中心”殊荣，已经成为中国人寿重要的服务窗口之一。

记者 黄粉扣

从“挂职”到“任职”

庄行镇培养年轻干部实现新突破

□见习记者 杨清悦

本报讯 近年来，奉贤区庄行镇积极探索深化干部人事制度改革的新路子。作为全区两个干部驻村试点镇之一，庄行镇党委从2011年起就先后选派两批、31名干部以半脱岗方式到村挂职锻炼，并取得良好成效。为进一步加大年轻干部培养力度，庄行镇又尝试让年轻干部到村任职的新形式，2012年至今先后选派3名80后年轻干部到村任行政负责人，实现了从“挂职”到“任职”上的新突破。

据介绍，庄行镇以往干部驻村均采用挂职的形式，接收单位通常会把挂职干部当“客人”，有的村碍于挂职干部是机关事业单位的领导，并没有实质性的具体工作指派给挂职干部负责。挂职干部在岗位上更多的是起辅助作用，较难真正地深入到村工作中去。此外，以往驻村干部的挂职方式是以半脱岗的形式，每周二、四到村工作，平日里还需兼顾本职工作。如此一来，挂职干部同样不能全身心地投入到驻村工作中。面对挂职锻炼存在的不足，庄行镇党委转变思路，探索从“挂职”到“任职”的新突破，选派干部到村担任“副书记、行政负责人”，让年轻干部全面参与村党总支工作，负责行政工作，使驻村干部更有归属感，也有利于充分发挥其自身优点、特长，在岗位上放开手脚。同时，任职干部到村后，免去了其原有职务，实现全脱岗，让年轻干部365天扎根基层，使其完全渗透到村工作的方方面面，充分了解基层情况，了解百姓疾苦，做到以人民的利益为出发点，想问题、作决策、办事情，以改革创新精神破



日前，由上海市老年基金会奉贤分会和奉贤区老龄办联合组织开展的老年人权益保障法家庭知识竞赛在阳光外国语学校火热进行，来自该区各镇、社区、开发区的12个家庭，老少三代共同参加角逐。这次比赛是奉贤区老龄办“常回家看看”系列活动之一。

通讯员 王菊萍 摄/文

解难题、推动工作。

记者了解到，今年上半年，奉贤区组织部开展了关于年轻干部培养的调研活动，庄行镇党委对全镇80后全日制本科及以上学历的年轻干部进行了全面梳理，并列出重点培养对象，实行一

人一档，设置个性化路径培养。该镇党委相关负责人表示，从“挂职”到“任职”，虽一字之差，内涵却更深，庄行镇将在深化干部人事制度改革上继续迈出大步，适时加大选派力度，使干部队伍呈现新的活力。

的服务也可以用“支票”来支付，每10分可以抵扣3元钱。据了解，“支票”还被严格标注了志愿服务类别，包括平安巡逻、便民服务、环境卫生和文体指导等。自“时间银行”运营以来，社区志愿者的公益时间有了规范记录。虽然付出的辛劳，换来的仅是一些并不算多的报酬，可不少志愿者却认为，精神上的认可更加重要，心里也温暖。

放日活动的目的是打破组织部门的神秘感，让基层党员干部和群众深入了解组织工作，进一步增强组织工作透明度和公信度，打造“阳光组工”。通过开放日活动，基层干部群众零距离、全方位接触组织工作，亲身感受组织部门的工作氛围，增进了对组织工作的了解，组织部门也倾听到了基层的真实声音，从而有的放矢地改进作风，推动工作。夏阳街道章浜居民区老党员参加完开放日活动后激动地说：“组织部门作为党员之家，今天主动请我们回家，非常高兴，回娘家的感觉真好！希望活动能长期搞下去。”

方松“公益家时间银行”兑换受欢迎

□通讯员 贾佳

本报讯 公益服务的时间可以兑换成相应面值的“支票”，与人民币相似，分10、20、50和100四种不同面额，这些“支票”的作用可不小。

方松“公益家时间银行”兑换中心开张已有两个月了，社区志愿者们每周二、四、六都可以拿着用公益服务时间换来的“支票”，兑换相应“奖励”。兑换中心活像一个小超市，在货物架上，清洁、洗衣用品、学习用具、油盐酱醋等家居必备物品颇

为齐全，而这些东西皆可以用“时间银行”开具的“支票”来换。如10分可以换一袋海盐，40分可以换一袋鸡精。最受欢迎的是食用油和大米，经常因为兑换太多而断货。“支票”还可以兑换服务。与兑换中心相邻的方松社区生活服务中心，所提供的

“阳光组工”新姿态 开门倾听百姓音

青浦区委组织部举办组织部开放日活动

□通讯员 青组

本报讯 日前，青浦区委组织部举办组织部开放日活动，邀请15名基层干部和党员群众走进组织部，了解全区组织工作开展情况，并为组织工作建言献策。

开放日活动中，青浦区委组织部负责人介绍了组织部工作职能、2013年重点工作开展情况，基层干部群众与组织部干部进行了座谈交

流，参观了部机关工作环境，查看了工作资料，并实地参观区党建工作示范点夏阳街道章浜居民区“温馨小茶室”，活动安排紧凑充实，基层干部群众对组织工作有了更为直观、深入的了解。“原来以为组织部是管干部的，现在才知道组织部工作内容这么多，覆盖面这么广，与基层群众联系这么紧密！”来自金发科技公司的一位专业技术人员感慨地说。

干部选拔任用工作一直是群众关注的焦点问题，座谈交流中，青浦区委组织部负责人向基层群众介绍了干部选用工作，“干部选用要经过民主推荐、人选提出、征求意见、资格审查、组织考察、讨论票决、任前公示等环节，每个环节都有具体的规定，都必须符合制度要求……”，活动现场还向基层群众发放了干部选用流程图，大家进行了仔细研读，对干部选用工作有了初步

了解。来自“两新”组织的党务干部许彩娟说：“原来组织部门提拔一个干部需要经过这么多道严格的程序，远比想象中的要复杂得多！”

座谈会上，基层干部群众就加强组织工作和组织部建设，提了一些意见和建议，青浦区委组织部将对这些意见和建议进行认真梳理，研究具体措施，逐项加以落实。

据悉，青浦区委组织部开展开