

奉贤区奉城镇高桥村在来奉人员中实行“五户一协管”制度，384名协管员各司其职，尽心尽力

听新“高桥人”讲“以外管外”的故事



外来人员协管员正在挨家挨户收取卫生费。

□文/记者 王平 摄/通讯员 张静

他们来自五湖四海，曾经天各一方，却在上海奉贤区奉城镇的高桥村交集，停留、生活、融入并参与到这里的社会管理之中。他们是来自外乡的“高桥人”。

奉贤区奉城镇高桥村是一个典型的“城中村”。因地处工业园区，村域内企业众多，因此吸引了大批外来人员在此打工、生活，全村9400余名常住人口中有超过8000名来奉人员（即在奉贤居住的外乡人员）。因为租金相对便宜，这些来奉人员许多都租住在高桥村里的私房内，给社会管理带来很大压力。高桥村党总支书记王晓峰向记者介绍，2012年9月，高桥村成立了来奉人员党支部和来奉人员服务管理委员会，积极推动来奉人员群众自治工作。在实践过程中，高桥村实行了“五户一协管”管理措施，将全村212户房东的1420间出租房化整为零，每户来奉人员确定为一个单元，每个单元确定1名相对工作比较热情主动、有责任感的来奉人员担任房屋租赁协管员，共确定了384名协管员，协助房东做好其余4户租户的管理服务工作，通过发挥来奉人员志愿者作用，不断优化出租房管理，确保了来奉人员居住环境的舒适、安全。

让我们来听听这些新“高桥人”讲述的，属于他们自己的故事。

张明好：乐做特殊校长

今年已经50岁的张明好来自安徽六安，心中揣着到外面

的世界闯一闯的信念，十年前他毅然辞去了家乡小山村村主任的职务来到了高桥村，在这里他不仅赢得了企业领导的信任，当上了所在公司的车间主任，同时，因为他文化水平比较高，高桥村成立来奉人员学校之时，他被一致推选为校长，看到大家对他的信任，他感到自己已经真正融入到了第二故乡。

每逢过年过节，他就组织一些不回老家的来奉人员，在自己的家中小聚，大家都习惯把这种方式叫做去张校长家“上课”。自从当上了来奉人员学校校长，张明好针对来奉人员的特点，把遵纪守法、遵守环境卫生、安全防范等课程搬上了他的课堂。

成为校长是光荣的，同时，张明好也深刻地体会到了身上责任的重大。他知道，来奉人员来自不同的地区，有着不同的生活习惯，不同的文化背景，他们之中不少人的卫生意识和治安防范意识非常薄弱。怎样提高来奉人员的自身素质就成了他这个校长的当务之急。如何将来奉人员组织起来为他们授课？讲些什么使他们愿意听，愿意接受？面对这些问题张明好一直在思考着。来奉人员每天的工作都很忙，唯一的空闲时间就是晚上，为了让来奉人员来听课，他挨家挨户做宣传、动员，在讲课内容的安排上，他讲的大多涉及来奉人员如何融入本地，如何遵章守法，如何保持环境卫生整洁，如何防偷防骗等提高自我管理、自我防范的内容，这些内容深受来奉人员的欢迎。如今，只要张明好通知晚上来奉人

员学校上课，每次课堂里总是座无虚席。

他很认真地对记者说，做好宣传教育工作是一件非常重要的事情，而来奉人员学校无疑能够为来奉人员更好地融入本地搭建平台。目前，他正忙着准备新一年的课程！

许康：“高桥老娘舅”威望高

许康在高桥村的来奉人员中有着很高的知名度，不仅是因为许康在高桥村开了一家小有规模的旅馆，还因为许康是高桥村乃至奉城镇区域内来奉人员中一位颇具威望的长者，而他的威望无形之中也让他成为了高桥村来奉人员中的“老娘舅”。

2012年7月，安徽来沪人员申某在一家旅馆安全通道进行电焊作业时，因操作不当导致触电身亡。事故发生后，死者家属与旅馆方因赔偿问题发生了纠纷，在调解过程中，双方对利益问题互不让步，矛盾一再激化。正在此时，调解人员得知许康与死者家属认识，而且许康平时在来奉人员中具有一定的威信，所以邀请许康一起参与到调解工作中，经过几天的调解，双方都进行了让步，纠纷终于得到了解决。

许康常说，小家自然需要悉心经营，但是大家也要有人乐于奉献，自己既然在高桥扎下了根，高桥就是我的大家。对早在上世纪90年代就已经进入奉城镇的许康来说，社会阅历和资历就是一笔宝贵的财富，但他不会因此而骄傲，他用这些“财富”帮助了许多初来乍到的来奉人员，帮助他们解决创业和生活上的一个个难关。同时，作为一名在高桥村颇具声望的来奉人员，许康经常帮着村委会干部调解来奉人员之间产生的矛盾纠纷，只要许康出面了，许多事情往往在他的化解下大事化小、小事化了，现在不少来奉人员都称许康是来奉人员中的“老娘舅”。这次高桥村成立来奉人员党支部和管委会，许康光荣当选管委会委员一职。

潘教忠：给房东当“翻译”

来自四川的潘教忠，一家三

口租住在高桥村115号，靠开了个弹棉花的小店为生。村党总支书记通过走访了解到，老潘到奉贤打工将近十五年，不仅为人老实本分，而且已经能够熟练使用奉贤方言交流，因此选定老潘作为115号附近五户来奉人员的协管员。自从当上了协管员之后，周围五户邻居的家长里短他从此操上了心。每天他会在他的“一亩三分地”里兜兜转转，谁家门前垃圾没打扫干净，他上门打个招呼；谁家的衣服被子晒在外面忘了收，他收下来主动送上门；还时不时的上门宣传使用电器、使用液化气的安全知识。有一次，老潘看到隔壁的一个小青年急着上班，家门没关好就匆匆出门了。老潘赶紧追上去，把邻居追了回来。有了老潘做协管员，老潘的房东老沈也省了好多心思，再也不用怕自己家门口弄不干净了。自己和租户因为语言不通沟通不了的事情，也经常找老潘帮着做做翻译，解决了不少麻烦。而有了像老潘这样的384名协管员，高桥村党总支在来奉人员管理工作上也减轻了很多压力。

帅小容：热心调解协管忙

来自四川的帅小容家住高桥村一组，她也是384名协管员之一。已经进入不惑之年的帅小容来到高桥村已经八年多了，虽然文化程度不高，但是她用一颗热心和爱心将协管员这一兼职的工作做得实实在在，赢得大家的肯定。

一天深夜，她家隔壁的夫妻俩不知道怎么就吵起来了，而且越吵越凶，到最后原本蛮和睦的夫妻俩竟然动起拳头拿起刀具来，眼看着事态越来越严重，帅小容马上敲开了夫妻俩居住的房门，及时将正在火头上的夫妻俩劝开，当她了解到夫妻俩因为经济原因吵架后，做起了双方的思想工作，从一开始的剑拔弩张到最后心平气和，帅小容的晓之以理，动之以情的一番话，让夫妻俩

冷静了下来。

2012年7月18日，高桥村一名垃圾保洁员在收集垃圾过程中，不小心将正在行驶的小轿车车体刮出了一条长长的划痕，车主当即要求垃圾保洁员赔付一千元修理费，而保洁员则认为是车主开车不小心，自己撞上来的。二人因此争吵起来，互不相让。正当二人吵得不可开交之时，正在家中的帅小容听到争吵声，马上走出来，听了事情的原委，她希望双方冷静下来，并告诉了车主保洁员收入非常低，希望她谅解，看到有人调解，车主也听到了保洁员道歉的话语，火气也慢慢平息下来，随后，小轿车车主报了案，涉及赔偿事宜就可以由保险公司来承担了，事情对于双方都有了一个较圆满的结果。

帅小容经常说，居住在高桥村的来奉人员来自全国各地，大家的文化程度和生活习惯各有不同，人与人之间难免会发生这样那样的矛盾，而一旦发生矛盾纠纷，就需要有人来调解。身为一名女性，帅小容就会用她女性特有的“柔”性工作方法，避免了一次矛盾的激化。

和许多市郊城乡接合部一样，记者在高桥村随处都能听见操着各地方言的外乡人在交谈，但这里却保持着一种难得的祥和与宁静。村委会的相关负责人告诉记者翻出了厚厚的一叠相关资料，这里记录着更完整清晰的外乡“高桥人”的故事，而我们的报道限于篇幅，只能选择其中的几个代表。高桥村党总支书记王晓峰向记者表示，这支外来人员骨干队伍，在群众中有影响力，服务意识较强，他们在协助高桥村开展外来人员自我教育、自我服务、自我管理中起到了举足轻重的作用。今后，高桥村还将不断深入开展外来人员党组织建设，在现有8名外来党员的基础上，计划吸收更多的外来骨干加入到党组织的队伍中。



青浦区农业致富带头人推荐系列⑮

上海和禾花卉专业合作社

有限公司副总经理。

上海和禾花卉专业合作社成立于2010年，位于上海市青浦区练塘镇蒸淀社区东团路416号；占地130亩，其中种植土地为110亩；一期投资300万元，拥有全智能空调能温控温室1280平方米、99KVA及24小时自备电源一套、纯水处理装置一套含水处理池、保鲜库两座共600立方米。合作社内自行建造道路、围栏、绿化，及有关各类设施。

合作社主要经营高档花卉及绿化作物的种植销售，兼部分经济作物种植，目前有员工20人左右，年销售额

在150万元左右。主要产品：高档蝴蝶兰，主要种植由国外引进的各新品种，种源纯正，色彩艳丽，花朵大而饱满。蔬菜，采取有机种植方式，每个季度保持在20个品种左右的蔬菜，安全健康，营养保健。

主要经营特色：合作社以基地生产为基础，依托练塘地区传统农

业种植背景，进一步深化种植及提高农民种植水平，使农户收入和产业知识得到双提高。

合作社主要采取从农业生产到消费者直接挂钩的方式，涵盖网络营销及大客户终端销售。其中花卉主要是大客户直接销售，每逢重要节日，设计盆花造型图样，提早发放给客户。各类花型：有的雍容华贵，有的造型别致，情趣盎然。客户足不出户，只需要指定某一款式，合作社就直接将花卉送达客户指定地点。

合作社的蔬菜及有关农产品销售也是一样，个人客户从网上及其他渠道，了解到合作社的种植过程、各类产品，就可以从网上订购

或者拨打客服专线，订购产品由专门的物流送达客户手中，使客户既放心又省力。单位客户采取提早预订，合作社提早按照单位客户要求种植，价格同单位客户提早确定。由此，形成了稳定的种植、加工、销售的关系模式，消费者也不必为农产品价格涨价而担心。这种模式，既为产品销售提前找到销路，同时为消费者提供安心放心、价格稳定的产品。



理事长：黄蕴睿

黄蕴睿，1975出生，中国民主建国会会员，1997年毕业于中国地质大学（武汉）珠宝学院，1998-2002年任P-B-P toys 大中国区北方区经理，2003-2005年任上海云福国际贸易有限公司，2005-2008年任上海万联盛世营销策划



地址：青浦区练塘镇蒸淀社区东团路416号(庄严寺北侧)

联系方式：18621811092 59828356

客服专线：4008215158 FAX:59828357