

紧邻虹桥交通枢纽的投资发展首选之地

地址：上海市青浦区徐泾镇徐盈路275号

邮编：201702

徐泾镇迳庵村欢迎您来投资创业



专线垂询:021-

59764823

吴泾镇:法宣与教育巧结合 培育新的服务点

# 星期六法律服务早市10年服务上万人

为了保障镇经济和社会稳定发展,满足人民群众对法律知识和法律服务的需求,切实维护人民群众的合法权益,闵行区吴泾镇司法所于 2003 年 7 月 5 日开办了星期六法律服务早市。近 10 年来,“早市”共接待和服务了该镇以及外区的 10200 余名群众,发放各类法律知识和案例宣传资料 16.5 万余份,在宣传法律知识、就近解决民间纠纷、营造平安和谐氛围等方面取得了很好的效果。

□通讯员 冯联清

近 10 年来,星期六法律服务早市的近 20 名志愿者放弃休息,不管是 50 年一遇的高温天气,还是大雪纷飞的隆冬季节,志愿者们都能自觉按照司法所排定的“服务值班表”准时来到“早市”,为广大的市民服务,体现了吴泾镇法律工作者良好的整体素质和崇高的责任感。

## 立足服务：维护一方稳定

吴泾镇是上海市国有大中型企业的集中地,上班职工较多,人们大都来去匆匆,大部分时间均在单位度过,镇司法信访服务综合窗口的设立以及在各村、居委内的法律服务夜市,尚不能满足部分早上欲来请求法律服务的人群的需要。上

海紫竹科学园区开发 5 年来已经动迁农民 5000 多户。在动迁中,不可避免地发生了各类纠纷,涉及动迁费补贴、劳力安置、违法建筑的界定,以及由此引发的财产、赡养、继承、婚姻、邻里纠纷等。有些群众还提出了镇政府应拓宽法律服务渠道的要求。

星期六法律服务早市作为一个向群众宣传法律、提供法律服务的有效载体,满足了居民群众获取法律知识、调解各类纠纷的迫切需求。

近 10 年来,星期六法律服务在坚持服务上下功夫,在普及法律知识上做文章,为确保吴泾镇的一方稳定贡献了力量。有事找“早市”,已经成为了吴泾居民的共识。志愿者们深入村、居委和各企事业单位调查研究,并在听取意见和建

议后,对“早市”开设的时间及时进行调整,即根据季节变化设立不同的服务时间,以适应吴泾人的实际需要。由于“早市”在时间地点上(群众集聚区域)、服务内容上(宣传法律、调解纠纷、释疑解惑)贴近群众,提供法律服务的志愿者又都是吴泾镇土生土长的法律内行,因而深受吴泾市民的广泛欢迎。

## 服务方式：坚持以人为本

在星期六法律服务早市的活动 中,法律服务志愿者们坚持以人为本,方便群众,采用了灵活的服务方式:一是在接待现场为群众解答包括法律问题在内的各类疑难问题;二是及时编印涉及法律法规、政策知识、法律服务程度等内容的宣传资料发给过往群众;三是预约

服务时间,对一些由于缺乏证据资料而一时无法解答清楚的疑难复杂的问题,接待人员或预约服务时间,或为群众指明解决问题的方向;四是跟踪服务,在接待中,如果发现一些涉及社会稳定的问题,接待人员就特意在登记表上作记号,并向有关部门反映。同时,经常与当事人联系,做好安抚工作,并关注事态的发展,直至问题得到解决。比如:有一名农民对丈量土地的尺寸有疑问,由于丈量土地的尺寸直接影响到动迁费,该农民对此十分认真,但多次向村委反映仍没有得到解决,该农民来到“早市”要求提供服务。志愿者在交谈中发现,如果问题得不到解决,他将采取过激行为。为此,“早市”人员一方面进行安抚,并留下了联系方式;另一方面,事后会同镇开发办

动迁组的同志专程为该农户重新丈量了将征用的土地,使问题得到了及时、公正的解决。该农民高兴地说:“久拖未决的纠纷使我的心情不舒畅,是‘早市’解开了我心里的疙瘩,并维护了我的合法权益。”

为了适应区域内民工日益增多,居民文化、综合构成日益复杂的新形势,满足更多群众的法律服务需求,2008 年起,吴泾镇将“三区联动”机制引入星期六法律服务早市之中,华东师范大学政法学院的学生们与吴泾镇司法所签订协议加入了法律服务行列,使志愿者服务的知识构成得到了进一步的优化。

今年,吴泾司法所对志愿者队伍的年龄构成情况作了较大的调整,将一些年纪轻、专业知识和经验丰富、责任心强的同志充实进来,并让老同志做好顾问和传帮带工作,以使“早市”更好承担起传播法律知识、调解民事纠纷、释疑解惑和平安一方的重任。

在“星期六法律服务早市”效应的作用下,“早市”志愿者在各个社区开展法律宣传和法律服务,并培育了不少新的服务点,让更多的市民受益。

## □短讯

### 年近花甲朱阿姨 志愿捐献眼角膜

在松江区岳阳街道龙兴小区,说起居民朱进娣,大家无不夸她是一位孝敬婆婆的好媳妇。更令人感动的是,朱阿姨还是一名眼角膜捐献志愿者。

朱进娣今年 56 岁,是一名楼组长,每次居委会会有任务需要楼组长配合,她总是爽快地答应,并能出色地完成。朱阿姨一家六口四世同堂,生活幸福美满。她对年近九旬的婆婆视如亲妈,照顾得无微不至。一天,朱阿姨像往常一样在家中陪伴婆婆,一起聊着家常,看着电视,突然一则电视新闻吸引了朱阿姨的目光,新闻报道了一位花季少女患了眼疾但因无法找到眼角膜导致失明。这则新闻深深触动了朱阿姨,她感到阵阵痛心,随之一个大胆的设想在脑海中浮现——待自己离开这个世界后,把眼角膜捐献出来,让另外一个人通过自己的眼睛带来光明,观看五彩斑斓的世界。在女儿的陪同下,朱阿姨日前到居委会办理了眼角膜捐赠手续。

通讯员 钱严军 曹金花

### 23岁青年捐资 设立奖学金

日前,23 岁上海青年陈沛轩捐资 3 万元设立的“沛轩”奖学金启动仪式在嘉定区黄渡中学举行,据悉,“沛轩”奖学金将以学校每年开展的“感动黄中”评选活动为基础,对成绩突出的学生给予 1000 元奖励。陈沛轩大学毕业后与某娱乐公司签约成为一名职业歌手。去年,他受日本某教授之托寻找曾经帮助过他的一名黄渡中学学生,由此他与学校建立起了深厚的友谊。前不久,他还向黄渡中学困难学生捐赠了价值 1 万元的衣物和学习用品。他希望通过自己的一些行动,能培养学生真善美的意识,励志成才,感恩社会,报效国家。

通讯员 刘必华

整合农业系统信息资源 提高农业信息服务能力

## 闵行区开通“12316 三农”服务热线

□通讯员 金智青

本报讯 “12316 三农”服务热线日前在闵行正式开通。闵行区农委系统所属各行政单位相关领导 及专家出席仪式,闵行区农委主任刘明为该区受聘的“12316 三农”服务热线专家颁发了聘书。

闵行区“12316 三农”服务热线,由闵行区农业委员会主办,是一条公益性质的服务热线。热线主要提供闵行区农业生产技术、农产品市场信息、支农惠农和农村集体“三资”政策等方面的咨询服务,服务内容涉及强农惠农政策、农村集体“三资”政策、农村经济发展、农民社会保障政策、农民增收、农产品市场信息等农民普遍关心的问题。热线服务除了在线咨询、视频咨询等方式外,还针对闵行区农业生产关键时期和农民关心的热点问题,利用闵行区农民一点通视频系统进行村级远程指导,与全区农业科技人员队伍相衔接,加强解决实际问题的及时性和准确性。

闵行区“12316 三农”服务热线的开通,将对整合闵行农业系统信息资源,提高农业信息服务能力,加快农业信息化建设,促进农村经济发展和社会主义新农村建设起到重要推进作用。



为 25 人次实施紧急救援,向 224 人次提供日常生活服务

## 社区开通“康乐福” 老人晚年更乐活

□通讯员 管燕

本报讯 对于闵行区江川社区的老人而言,今年以来,“962899 热线”已经逐渐成为日常生活的组成部分。为 9362 人次提供三天一次的主动关爱服务,共计 14143 分钟的亲情对话;为 25 人次实施紧急救援和应急救援服务,救助成功率达

100%;为 224 人次提供家电维修、理发等日常生活服务,节约费用总计 3920 元……作为江川路街道今年的为老实事工程,“康乐福”为老服务平台的试运行,让居家养老更便捷、安全,让老人的晚年更“乐活”。

3 月 30 日,求助者顾老伯来电即断,962899 客服回拨顾老伯电话,顾老伯家人称老人昏迷,要求为其

联系救护车送医。客服核对相关信息后马上联系 120,告知老人情况及具体信息,让其尽快上门救助。半小时后,客服回访得知,老人还在现场进行抢救。当日下午第二次回访时,顾老伯家人告知老人正在医院做进一步治疗,目前情况基本稳定。

陈老伯来电报修其电脑坏了,无法正常启动,急需上门服务。客服

为其推荐某公司,并于次日一早为陈老伯联系了公司维修人员,告知对方陈老伯的具体需求,让其尽快上门维修。陈老伯在客服满意度回访时表示:电脑已修好,对“康乐福”提供的服务非常满意。

近日,张老伯来电告知煤气灶打不着火,要求维修。客服为其推荐某公司,告知会尽快为其联系。一小时后,客服进行回访,询问联系情况,确认供应商已与用户联系,且老人已接受服务。两天后,客服进行满意度回访了解情况,张老伯告知煤气灶已修好。

读者中来

## 职工退休,可否开个欢送会?

现在,大多数企业对职工退休不太重视,职工办完退休手续后,既不开欢送会,又不派车送回家,各自默默回家,似乎缺少一点人情

味,让退休职工感受冷落、不温暖。这种做法既不利于企业思想建设,也不利于企业凝聚力、向心力。

企业是职工的“娘家”,职工在单位里干了一辈子,没有功劳,也有苦劳。他们对企业有一定的感情,甚至有的职工含着热泪告别了

单位领导和同事。为此,建议各单位职工退休时,应发扬过去老传统,举办一个简单的欢送会,发放一张退休证,这无疑是对退休职工以往工作的肯定,使他们多一些归属感、幸福感和亲近感。

读者 施振华