



## 40多家社会组织提供 60 多项服务项目受益群众达 1 万余人 嘉定镇街道“社会组织回报社会服务日”受欢迎

嘉定镇街道“两新”组织党建工作按照围绕中心、服务大局、拓宽领域、强化功能的要求，在组织设置、活动方式、党员教育管理上力求不断创新。去年，有6个“两新”党组织及个人获评嘉定区“两新”组织党建工作先进党组织、优秀党务工作者等荣誉，街道民间组织服务中心党总支还获得了上海市“两新”组织创先争优先进基层党组织的光荣称号。

街道党工委紧扣发展主线，努力让党建工作与企业发展、企业文化建设、新社会组织培育等工作紧密结合起来，着力提升“两新”组织党建工作水平，使街道党建工作真正成为“两新”组织发展的主要动力，真正成为推动区域经济社会协调发展的可靠保障。

### 为民服务活动连续开展五年

据了解，街道各“两新”党组织在扩大就业、维护和谐劳动关系、开展扶贫帮困等方面发挥了十分重要的作用，取得了凝聚职工、促进社会和谐的实际成效，赢得了广大业主的理解和支持。街道每年三月的第一个星期六定为“社会组织回报社会服务日”，坚持开展各类为民服务活动，至今已连续了五年。街道辖区内的嘉华进修学校、中亚医院、个私协会嘉定工委等40多家社会组织

的党员、团员青年、社区骨干等均积极参与活动，热情回报社会，为市民提供了各类咨询、维修、医疗等60多个服务项目，累计受益群众达1万多人，发放宣传资料1万多份。切实树立了社会组织为公益服务、奉献爱心的良好形象。

### 在政府和企业间搭建桥梁

街道党工委始终坚持“服务、促进、引导”的工作理念，通过发挥党的组织优势，积极争取和优化企业发展的外部环境。在政府和企业之间积极搭建桥梁，努力做好政策宣传及业务咨询，为非公企业发展营造了良好的发展环境。街道各“两新”组织党支部大力开展承诺践诺评诺、党员先锋行动、党员科技攻关小组等活动，让党建工作与企业发展、企业文化建设等融合在一起，不断增强“两新”党建工作的针对性和有效性。街道所在的嘉城经济发展中心党总支通过实行“定期走访”制，有效帮助企业解决生产经营中所碰到的实际困难，并为企业发展出谋划策，积极鼓励党员职工发挥模范表率作用，不断推动非公企业平稳健康发展。去年，嘉城经济发展中心共新增纳税企业265户，同比增长26.2%，税收同比增长11%，为街道经济和非公企业发展作出了积极贡献。

### 在党员与职工间建立“双向”培养制度

街道还在“两新”组织党建工作中，立足于党员与职工之间成长发展的需求，建立了“双向”培养制度。即“把骨干发展成党员、把党员培养成骨干”，逐渐形成了党员与人才之间“双向培养、共同成长”的良性机制。去年，街道相关部门推荐了“两新”组织优秀人才成为区副处级后备干部及科级后备干部各1名，将“两新”人才纳入了选人用人的独特视野。街道所在的民营企业家生大公司党支部通过与培训机构联系，为党员及入党积极分子创造了提升学历的机会，共有31名党员干部参加了学历培训。公司通过党员岗位履职，先后形成7个中国发明专利和1个美国专利，极大提升了企业综合效益，加快了民营企业人才成长的步伐。

街道党工委相关负责人表示，要以嘉定区全面启动实施“零距离服务群众工程”为契机，进一步提升“两新”组织党建工作水平。努力把提升“两新”组织党建工作水平同深入贯彻“十八”大精神紧密结合起来，同认真落实“零距离服务群众工程”紧密结合起来，聚焦民生根本问题，整合党政组织资源，联合社会各方力量，强化公共服务职能，从而更全面、更系统、更有效地服务群众，不断推动区域经济社会又好又快发展。

吴文明

## ★业界·与企业一起成长

徐欢：服务型行业最关键要赢得“顾客心”

本文文字未经许可，不得以任何方式转载或翻印

## 徐欢：服务型行业最关键要赢得“顾客心”



2005年，一名来自江苏海门的80后青年徐欢来到了嘉定区安亭镇，从单一的印章业务开始做起，徐欢靠着自己的踏实认真，一步一个脚印，以诚信求发展，得到了众多客户的认可。他在积累了一定的人脉资源后，实现个体户转型私营企业的创业梦想，最终开办了一家属于自己的图文设计公司。

□文/通讯员 张逸 记者 欧阳蕾晓

### 办事认真赢得顾客心

刚起步时徐欢与别人合租一个门面，自己的经营面积不足十平方米，后来他通过自己的努力在新源路商业街重新租借了门面，经营范围也在原来单一的刻章业务基础上增加了广告制作、办公用品销售等项目。

有一次，当徐欢快要下班时，电话铃突然响了起来，原来是客户要求他尽快赶到安亭汽车会展中心，商讨展位布置的业务方案。放下电话后，徐欢二话不说马上赶到现场，通过交谈了解到，对方是厦门招商局的领导，负责过来在展会上进行招商引资的。由于路途遥远，招商团当晚才赶到安亭，后天展厅便要正式开展了，所有的准备工作必须在明天中午前完成，时间相当的紧迫，当对方问徐欢是否能按时完成布置时，徐欢承诺：我可以。在索要了相关素材后，徐欢马上联系员工一起干活。几个年轻人就这样一晚没有合过眼，设计出了多套方案供对方参考，经对方的几次推敲后最终定稿，并在次日上午一早赶到会场进行布置。当天上午十点左右，对方来到现场看到了徐欢他们的布置后，纷

纷竖起大拇指，对小徐的办事效率表示了称赞，并表示以后凡是在安亭召开的招聘会都会找徐欢来布置。正是凭着做事认真、办事效率高的优点，徐欢和他的店获得了越来越多人的肯定。

### 坚守责任心，服务更热心

多年来，徐欢以诚信求发展，得到了众多客户的认可，也积累了相当多的人脉资源。为了践行个体户转型私营企业思路，更好地拓展自己的业务，徐欢注册成立了上海酷思企业发展有限公司。

自转型成私营企业后，徐欢始终坚持诚信经营，服务热情，在安亭镇树立了良好的口碑。有一次，上海外语频道 ICS “冲刺，中国”十二集大型真人秀全球首映式将在三天后于安亭国际汽车城博物馆隆重举行。当天晚上，上海外语频道相关负责人确认将本次会场布置承包给徐欢的公司负责，但因为会场比较大，环境要求相对严格，合同上要求公司必须等到第二天进场布展。但当第二天上午，徐欢他们准备进场布置时却被告知博物馆要接待贵宾，还要等到次日下午3点后才能进场。这对于后天将要召开的首映式来说，时间压力相当的大。无奈之下，徐欢只能听从会场方面的安排，在首映式的前

一天下午才进场布置。

为了使工作能更好、更快的完成，徐欢特地从外面调来人手，经过大家彻夜的努力，于首映式当天凌晨4点多完成了整个活动的布置调试，徐欢拖着疲惫的身体回去休息了不足个小时又强打精神来到现场调试灯光音响等，配合外语频道工作人员反复进行排练。当客户提出为保证晚上活动效果能否帮忙找到视频分频器时，把徐欢难住了，但他还是表示尽力去办。因为视频分频器用得比较少，安亭附近肯定难找。后来在多方打听下，得知闵行区的一个朋友处有，徐欢马上驱车赶往闵行朋友那里，当把视频分频器拿到会场，看到客户满意的表情，徐欢打心里感到高兴。当晚的首映式非常成功，得到了到来宾们的一致好评。上海外语频道的有关领导也对徐欢和他的公司表现出来的专业和服务态度给出了高度评价。

长期以来，徐欢始终坚持认为：因为公司属于服务性行业，所以一定要把服务做好，客户提出的方案要想方设法的去满足，不能轻言放弃，让一切看似不可能的事成为可能。他还鼓励员工：不要因为客户没肯定你而沮丧，要知道客户对你提出建议的同时也是你自我提高的一个机会，只要你努力付出了，客户能感觉到。我们要让每一个客户企盼而来，满意而归。

## 【协会动态】

### 嘉定个协南翔工委开展“心系雅安、你我同在”爱心捐款活动

2013年4月25日下午1点半，嘉定区个协南翔工委在南翔工商所三楼会议室开展了“心系雅安、你我同在”爱心捐款活动。全体工委委员出席活动。

活动由赵宪珍副会长主持，大家首先为雅安遇难同胞默哀。随后赵会长把雅安目前的受灾情况和大家进行了交流，大伙纷纷表示同情心，并表示，雅安有难我们应伸出援助之手，为灾区人民献爱心、共渡难关。随后大家纷纷捐款献上一片爱心。据统计，参加活动的19名同志共捐款人民币18600元。活动结束后，南翔工委已经把所募集的捐款交给了南翔镇的有关部门。

张逸

### 弘扬雷锋精神 热情回馈社会 嘉定区个私协会开展4·15 爱心行动日活动

为了弘扬“无私奉献，不求回报”的雷锋精神，树立会员良好的社会形象，体现个协、私协在促进个体私营经济健康发展中的积极作用，进一步引导会员奉献爱心，回报社会。嘉定区个私协会认真贯彻市协会4·15爱心行动日的文件精神，积极组织会员开展系列活动。

4月15日当天，区个私协会各工委以嘉定镇为主会场，南翔、徐行、外冈、叶城为服务点，在全区轰轰烈烈地开展了4·15献爱心活动。

作为嘉定区的主会场，嘉定工委30名会员来到“罗宾森”广场开展了推拿、修表、缝纫等13个便民活动，其中以量血压、理发和磨刀等三个项目最受居民欢迎。嘉定（菊园）工商所、区消保委、计生委、嘉定镇街道也派出有关人员参与，接受居民的咨询。据统计，中心会场的受服务人数近800人次，不少市民都对这次活动赞不绝口，都纷纷表示希望以后多搞些这样的爱心便民活动。活动期间，市个私协会会长倪与强来到现场视察，他亲切地与所有志愿者进行了短暂的交流，感谢了他们的无私奉献。纵观此次4·15活动，全区共设立1个主会场、6个分会场，派出1个小分队，共参与会员200人，受服务人次2800人次。

张逸