



【聚焦】

表彰先进传承五四精神

——陆家嘴社区共青团纪念五四运动 94 周年暨社区共舞台启动仪式现场见闻

五四运动至今，一代代优秀青年为民族复兴作出了卓越的贡献；他们循火红足迹，经坎坷征程，一代代优秀青年紧跟共产党，始终站在时代的风口浪尖！他们青春不停步，永远跟党走！连日来，浦东新区各街镇以不同形式隆重集会纪念五四运动 94 周年。5 月 5 日，记者在陆家嘴社区共青团纪念五四运动 94 周年暨社区共舞台启动仪式现场，被青年人的热情深深感染。陆家嘴社区党工委书记吴安桥说，在过去的一年中，陆家嘴社区各级共青团组织，围绕社区工作中心服务大局，密切团青关系，以“青年素质提升”为主线，认真引导和服务青年，在参与社会管理、培育青年成才、加强基层组织建设等方面，做了富有成效的努力，为建设“美丽、平安、人文、和谐、智慧”陆家嘴作出了重要贡献……



文/摄 记者 印重九 通讯员 高睿 徐网林

坚定信念 勇立潮头

吴书记说，陆家嘴社区广大团员青年在团组织带领下，响应各级党团组织的号召，服务城市建设和民生改善，在各条战线上勤勉工作、创先争优，充分展现了当代青年开拓进取、蓬勃向上的精神风貌。实践证明，共青团不愧是党的忠实助手和可靠后备军！社区广大青年不愧是陆家嘴这片热土始终保持蓬勃生机的希望所在！

他要求青年要坚定理想信念，在价值多元化的形势下，坚定中国特色社会主义道路的信心，把青春与国家的命运、人民的事业和城市的发展紧密结合起来，同祖国、人民

一起实现中国梦。青年要始终走在解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展的最前列，在各自领域中发挥才干，大胆实践，实现理想。

引领风尚 凝心聚力

青年总是走在文明风尚的最前列，因此社区各级团组织要用理想信念引领青年，根据新时期团工作的要求和青年的需求，不断改进工作方式，丰富工作载体，创新活动样式，努力引领品德高尚，热心公益，乐于奉献，自信从容的青年风尚，带领广大青年积极践行社会主义核心价值观，树立正确的人生观和价值观，争做城市道德风尚和法治文明的楷模。要努力在青年中形成方向指引和标杆效应，不断提升共青团工作的

感召力和动员力。青年要将自己的青春与国家的命运、人民的事业和城市的发展紧密结合，以青春梦托起中国梦。要按照党的十八大要求，进一步传承和弘扬五四精神，进一步明确和坚定共青团的历史使命，团结动员广大团员青年，大胆怀揣梦想、坚持付诸行动，在固本中求新，在传承中求变，以扎实的行动汇聚起推动城市发展和

让百姓共享社区文化成果

据了解，陆家嘴街道社区文化工作，践行党的十七届六中全会和十八大精神，紧紧围绕社区建设管理目标与中心任务，贯彻“立足基层，普惠民众，共建共享”的社区文化工作要求，紧密结合重大主题和适应社区不同人群的精神文化生活需求，增强凝聚力，拓展惠众面，整合运用社区文化资源，凝聚和调动社区各界人士积极性，集各方资源与智慧，让社区各类人群都能在社区文化平台上展示精神文化风采，让“百姓舞台”发挥了更大的积极效果，从而共建社区大文化格局，让百姓共享社区文化成果，全面推进社区文化事业的繁荣与发展。



【消息】

花木街道科技节开幕

近日，花木街道在玉兰南广场举行“食品安全 药品安全 交通安全”科技节宣传暨家庭小药箱清理和科学指导用药项目启动仪式。

开幕式围绕浦东新区公共安全宣传的年度主题内容，与会领导向十位居民代表赠送了家庭小药箱，街道红十字会在现场进行了急救演练。活动现场还开展了各类科普宣传板面、粉笔画黑板报的展出，食品、药品、交通安全，计生、居家养老咨询，防灾减灾宣传等活动都吸引了广大社区居民的参与。

在今年的科技节期间，花木街道各分社区和居委将开展一系列丰富多彩的活动，吸引广大社区单位、居民共同参与，以科技引领低碳、安全、健康的生活方式。 花宣

洋泾街道

趣味运动会乐趣横生

日前，洋泾街道机关党员和浦东新区组织部党员联合举办了一场别开生面的趣味运动会。运动会设置了踢毽子、羽毛球、跳绳、套圈和篮球投篮等项目。趣味运动会让大家感受到了运动的快乐和有趣，尤其踢毽子、跳绳，还有充满童趣的“骑毛毛虫”游戏比赛等运动项目还让中年人勾起对儿时生活的美好回忆，乐趣横生。 黄六根

周浦镇志愿服务中心成立

志愿者，是一个美丽的词语，它被定义为“不以利益、金钱、扬名为目的，而是为了近邻乃至世界进行贡献的活动者”。自世博会以来，社区志愿服务已经成为志愿服务事业最有成效、最具影响力的重要组成部分。在周浦也活跃着大量的志愿者，近日成立的周浦镇志愿服务中心对现有志愿组织的服务和管理工作提出了更高要求，对志愿服务的人、财、物配备等资源与需求的协调共享提出了更高要求。 朱平红

关心病人从细节服务做起

——浦南医院营造“人性化”的医疗服务氛围



近日，一位首次在浦南医院补液几天，现已病愈的吴老伯来到浦南医院点名表扬补液室护理人员。原来该院补液室有几件“新鲜事”让人很温馨：病人来院补液，只要出示注射用的小牌子即可，而不用提着大瓶小瓶的各类补液与药品挤车来补液；这位身材较矮小的老伯所坐的补液椅显得有点高，这时护理人员马上给他送上了脚垫；

由于高热口渴想要喝点水，虽无家人陪伴，但每隔 15—20 分钟就有护理人员主动为他送上温开水……

优质的服务换来了良好的信誉。近年来，浦南医院在医疗技术、文明行医和经济效益上都取得了满意的成果，医院在连续六届获新区卫生系统文明单位的基础上，先后三届获得上海市文明单位。浦南医院

院长、留学日本神经外科博士刘卫东也因此荣获了“金城杯”2012 中国最具惠民精神基层医院院长称号。

“硬件不行 软件补”

浦南医院院长刘卫东说：“关爱患者要从细节服务做起。这几年，浦南医院为落实中央卫生部提出的‘三好一满意’（医德好、质量好、服务好，让病人满意）以及市卫生局提出的规范化、人性化、精细化服务举措，针对医院硬件设施改造滞后的现状，提出了‘硬件不行软件补’，通过发动各窗口、各科室医务人员，积极开展改进与提升服务细节工作，把‘从小事抓起，从细节入手’落实到日常工作活动中，为此全院各科室、各窗口逐年推出了人性化的服务。”

方便病人 365 天有门诊

据了解，为方便上班族与学生们平时没时间看病，而双休日、节假日门诊只开半日的状况，该医院早在几年前就在上海公立医院首开先河推出“无假日医院”，让医院周边的居民在一年中 365 天都能看上门诊。

为给产妇创造一个良好的生育环境，医院产房门口安装了电子显示屏，为产房门口焦急等候的家属及时传递产妇产信息，还适时播播孕产妇及婴儿护理宣传片。产妇在产房生完孩子，医务人员马上会为产妇递上一块热毛巾、一杯温开水。

为给儿科病房住院的患儿在住院期间增添些欢乐，医院在极有限的医疗用房中腾出 20 多平方米的房间，在儿科病房中开辟了“儿童乐园”，每日对患儿定时开放，使患儿紧张情绪在“乐园”的活动中得到纾解

与慰藉，此举受到了患儿及家长的欢迎。

为减少出院病人集中结账的等候时间，2011 年初，医院还在出入院科推出“经济秘书帮忙，病房床头清账”的惠民措施，即在病人出院前一天，病房“经济秘书”就会把账单送到床头，让病人和家属有账可查，若病人有疑问立即与医生沟通查对医嘱。这样病人一不需要到出院结账窗口问金额，二不需要“两头跑”与医生沟通，只需要拿着账单去一趟“出院结账”窗口缴费就行了，大大方便了病人，减少了病人出院结账往返，受到了病人和家属的一致好评。

请社区居民“挑剔”

今年他们专门召开了社区干部及居民代表座谈会，通过“开门请进来”的方式请社区居民“挑剔”和“献计献策”，以期待再推出更多的“人性化”细节。院部要求全院各科各窗口医务人员在历年的精细化服务基础上继续推出亮点。

小儿科病房最近又推出了为每位患儿出院时赠送一张印刷精美的《健康出院祝福卡》，祝福卡上不但绘有美丽的花卉、草地，绚丽的彩虹、可爱的孩子，还写有医护人员的祝福语。出院后的用药指导和生活指南，还有儿科专科与专家门诊时间与联系电话……收费窗口近日又对窗口进行了改造，一改过去侧面面向病人变为面对面为患者服务，并提出了与病人注重面部微笑和眼神交流的要求，除此之外又增设了找零钱小托盘，把每次找的零钱放在小托盘中递给病人的小小举措，大大拉近了与患者的距离。

文/摄 记者 印重九 通讯员 殷志发