

【社区·头条】

以上海市民文化节为契机,进一步推进乡村文化建设

书院镇村居民乐享“特色家庭文化链”



【社区·随笔】

社区调解员：人民很需要

调解员在社会矛盾纠纷中所起的作用不言而喻。发挥他们的工作优势，是社区平安建设重要组成部分。社区调解员工作机制为及时有效地化解新时期的社会矛盾纠纷，建立长期有效的社会矛盾纠纷调解机制，在维护社区一方平安上，发挥了特有的作用。（本报4月19日B3版）

一档新《老娘舅》捧红了柏万青，一档《一呼百应》瞬间让柏万青语录成了缓和社会矛盾的一剂良方。我国自古有“内睦者家道昌，外睦者人事济”的古训，祥和安宁的社会风尚向来倍受推崇，但处在如今这个多元变革的环境中，社会的贫富差距逐渐加大，个体之间的利益摩擦不断增多，很多人的合理诉求无法表达，于是便有了像柏万青这样的人民调解员从幕后走向了前台。

人民需要能够倾听，善于沟通、客观公正的调解员。调解工作看似婆婆妈妈，细小琐碎，但却事关一方平安，意义重大。调解员需要细心、耐心和恒心，缺一不可，还不能说错过，不能前后不一致，否则就会被所调解的对象反驳，工作前功尽弃。

虽然柏阿姨的节目中多次提到：“我们这里是讲人情的，讲法律请去法院。”但多读书，多学法却是做好一名优秀调解员的必备素质，你只有了解法律规定，才能对号入座，让当事人心服口服，才能情理兼容，有的放矢，解开当事人的心结。

小区越建越多，人也就多了，人多了事就多了，事多了矛盾也就多了，社区居民们抬头不见低头见，难免有磕磕碰碰，大多都不是什么大事，需要的就是一个中间人，两边说和说和，不偏袒，有正义感，有一颗为居民服务的心，也就够了。

说到底，楼越建越高，地越来越少，人心可不能越治越窄，只要心宽了，心情好了，社区调解员的事也就少了，居民的满意度自然也就高了。

□小王



文/摄 记者 康晓芳

“海派石雕”、“东方词家”、“阡芳斋”、“草根书屋”、“蓝印花布”、“百姓小舞台”、“老年学堂”、“钉秤艺屋”、“民间织带”等等。为串联好这些民间的家庭文化，去年，书院镇宣传部门专门列出“引线串珠，打造特色家庭文化链”，以此来形成乡村文化的亮点和特色。据统计，去年家庭文化链共接纳城乡居民参与各类活动近万人次，把文化建设渗透到家庭，是书院镇探索提升村民素质、不断完善村风民风、深入营造乡村文化氛围的新途径。

“家庭文化链不仅丰富了我们的文化

生活，而且促进社区和谐稳定，有利于形成积极良好、文明向上的社会风尚。”书院镇一社区居民说，“我们乐享社区文化建设成果，感觉很开心！”据了解，伴随社会主义市场经济体制的不断完善，书院镇的社区文化在不断变化和发展，居民对文化生活追求越发迫切。对此，镇宣传与文化建设的“特色家庭文化链”为抓手，不断推进乡村文化建设的发展。镇文化中心以上海市民文化节为契机，不仅推出“中心剧场周周演”、“社区广场月月演”、“群众文化演出季季演”，保证镇级文艺全年滚动演出。同时，定期举办“文化三下乡”活动，将优秀电影、图书、戏剧送到各村（居）。

据镇文化部门介绍，“家庭文化链”的建立和完善，对进一步充实全镇精神文明建设发挥了积极作用。第一，继续激发乡村百姓的文化“自觉”，从被动接受到主动参与和自我展示，实现和提高了村民的文

化追求和品位。第二，发挥文化教育引导作用，引导百姓提升精神境界、规范行为、倡导百姓健康向上的生活方式。第三，繁荣乡村特色文化，满足小众百姓的特殊需求，补充镇村两级文化不足。第四，充分发挥文化的纽带作用，减少邻里纠纷，增强友谊、情感，促进社会和谐，形成乡村特色的生活共同体。

据了解，为使得特色家庭文化链让百姓受益，书院镇党委宣传部门计划今年将分三步走来加以完善。首先，对已有的“特色家庭文化链”进行巩固、做亮做强，镇级层面予以指导和业务培训。其次，进一步挖掘百姓喜爱并且有地域特色的内容，用自我推荐和组织推荐的方法，逐步延长特色家庭文化链。一旦条件成熟之后，予以一定奖励。第三，在点的基础上扩展到网络，吸收更多老百姓参与进来，提高文化品牌的数量与质量，在乡村文化建设中集聚人心，让老百姓共育共享文化。

嘉定区江桥基地金沙新城努力满足当地居民卫生服务需求

【社区·做法】

社区卫生服务中心为居民健康“保驾护航”

文/徐维欣

在上海市六个大型居住社区之一的江桥基地里，金沙新城社区卫生服务中心充分担当起了为社区内居民健康“保驾护航”的职责。

江桥基地位于嘉定区江桥镇西南部，占地面积50公顷，居民若是遇到“头疼脑热”如何解决长途奔波就医的问题？金沙新城社区卫生服务中心以“科学管理、优质服务、关爱生命、营造健康”为服务宗旨，以“降低费用、提高水平、规范功能”为目标，开展“健康进农家体检活动、门诊诊疗费减免、基本药品零差率、80岁以上老年人结对服务”等实事项目，运用中医、西医、中西医结合等手段以及健康教育、整体护理的服务模式为大

型居住社区的入住居民和实有人口服务。

据了解，金沙新城社区卫生服务中心是一所一级甲等医疗机构，主要承担江桥地区26.65万常住人口的基本医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术指导等“六位一体”的医疗卫生服务。

这只是江桥镇居民健康保障的一部分，社区卫生服务中心工作人员表示，江桥镇辖区面积42.8平方公里，户籍人口6.61万，外来人口20.04万，是嘉定区人口分布最为密集的街镇之一，人口之多为江桥镇的基本医疗和公共卫生服务带来了很大的压力。

为此，根据本镇地域、人口特点，镇政府、区卫生局特在江桥辖区内设立“金沙新城社区卫生服务中心、江桥镇社区卫生服务

中心”两个中心、“封浜社区卫生服务中心”一个分中心和21个社区卫生服务站，基本形成“新城老镇、全面覆盖”的服务格局，并将“基本医疗、中医药适宜技术、慢性病、传染病管理、孕产妇管理”等服务项目下沉到各个站点，在启动“海蓝站点、太平站点”两个家庭医生制服务试点的基础上，拟在今年全面启动全镇家庭医生制服务项目。

除此之外，卫生服务中心还与上海多家知名医院签订“城市医生支援社区卫生服务”项目的协议。据了解，自2010年起，他们已经陆续与复旦大学附属华东医院等市级医院加强合作，开展多种医疗联合体合作项目。

比如华东医院每年都会在江桥镇开展

二至三次大型“疑难杂症专场”义诊；每周五，中心还会开设各类专家门诊；另外还有每月一次的教学查房、定期业务讲座、科研课题合作等合作项目，基本解决了本地区老百姓“看病难、看专家更难”的难题。

值得一提的是，虽然社区医疗机构有不开设急诊的规定要求，但为满足本地区居民下班后就诊配药的实际需求，位于金沙和封浜的两个卫生服务中心开设了两个延时门诊，服务时间延迟到晚上20:00，基本解决部分人群的配药、输液等问题，从而更人性化地满足了当地居民的卫生服务需求。

老年护理、家庭医生服务、失独家庭“金拐杖”服务、慢病管理等10多项包含特色又极富人性化的服务让这里的居民基本告别看病之忧。