

海南琼海建“四级政务网”解决群众办事难

【点击】

海南省琼海市不仅在市区和 13 个镇建立了政务服务中心,去年 7 月还分片区建立 36 个基层便民服务窗口和 100 多个村级便民服务代办点。“四级政务网”将行政服务触角延伸至村一级,把群众跑政府办事变为干部到基层收集群众的问题代为办理。



●村里有了便民服务点

“办事比以前方便,不用我们花半天转几趟车到镇里去了!”长坡镇长山园村村民李昌月来到设在这个镇烟塘片区的便民服务窗口,递交了为女儿李清锦办理的高中家庭经济困难学生助学申请表,办事员李正熙热情地接待了他。

李昌月介绍,自己一家 6 口人,年收入只有 1.8 万元,经济比较困难。女儿在琼海市嘉积中学读书,花销很大。村干部告诉他有资格为女儿申请助学金,他一大早就到便民服务窗口填表。

李正熙说,烟塘片区的便民服务窗口去年 8 月 27 日正式办公。这个窗口覆盖了烟塘地区 8 个村近 2 万名群众,可为群众办理国土、建设、计生、民政福利等业务。

便民服务窗口主任、长坡镇党专副书记李成裕说,2002 年烟塘镇并入长坡镇,撤销了镇一级政府机构让部分烟塘地区群众办事很不方便。从烟塘到长坡镇政府驻地办事要往返 70 公里,没有直达公共汽车,需多次转车,个别村群众甚至要绕道文昌市才能到达,办件小事要花大半天时间。有的群众办一件事往往要跑三四趟。

琼海市委书记符宣朝下乡调研了解到这一情况后,与市政府有关领导多次研究,决定在烟塘地区设立一个便民服务窗口,为群众提供行政、信息、法律等各类服务。

琼海市委常委、组织部长刘坚说,考虑到农村群众特别是部分边远地区群众在办理一些行政审批事项时,面临着“不了解怎么办”“不知道到哪里办”,以及路途远、耗时长、成本高等诸多困难,琼海市委决定将便民服务窗口在全市推开,不光镇一级设立政务服务中心,分片区乃至村一级也要设置便民服务窗口或代办点。现在,便民服务网络已经基本覆盖至各行政村。

●便民窗口成转变干部作风有力“抓手”

设置便民服务窗口这一举措成为琼海市转变干部作风的重要“抓手”。此举既加强了基层服

务型党组织建设,又刹住了办事推诿扯皮、牟取私利的不正之风。

便民服务窗口为镇党委、政府的派出服务机构,在镇党委和政府直接领导下开展工作,镇党委书记作为第一责任人,亲自抓,负总责。根据人口分布和地域远近情况,在全市每个镇设立 1 个便民服务中心和 2-5 个便民服务窗口。在每个便民服务窗口,都可以看到墙上张贴的《首问负责制》《一次性告知制》《代办服务制》《限时办结制》,规范窗口工作人员服务行为。

便民服务窗口的设立让基层乡镇行政审批效率大为提高。工作人员坚持吃宿驻地,不随意离岗或“走读”。烟塘片区长山园村村民王绍芳说,去年 8 月 30 日星期四,他到便民服务窗口为星期日将动身返校的儿子办理高校助学金手续,若按正常工作流程,这份手续最快也要到下周才能办好。窗口工作人员得知情况后,立即驱车前往镇政府,当天下午就为其办好了相关手续。

塔洋镇党委书记符章轩说,镇便民服务窗口的设立切实转变了干部作风。过去是群众有问题找干部办,现在是干部主动收集老百姓的问题来办,促进了政府职能由“管理型”向“服

务型”转变。

●加强社会管理创新 应做好服务型政府建设

琼海市党政机关多名干部认为,便民服务窗口的设立把群众“上市”“上镇”找服务变为政府职能部门“下镇”“下村”送服务,解群众之所急,满足群众之所需,是一条得民心的路子。

刘坚说,目前便民服务窗口的基本架构已搭建完成,下一步仍要优化功能设置,改进服务方式,创新服务载体,规范窗口管理,提高窗口办事能力和效率,真正做到让老百姓省时、省力、省心。

符宣朝说,便民服务窗口已成为琼海市的干部培训基地,大学生实习培训基地和志愿者服务基地,这使得市、镇、片区、村(代办点)四级便民服务网络更加坚实牢固。

“十八大提出要建设服务型政府,这项举措既加强了基层党组织建设,又让一批干部在服务群众的一线得到锻炼,提高了业务水平和政治素质,激发了干事创业的积极性。”符宣朝说。金敏

【链接】

家门口办事 “一站式”服务

乡镇撤并改革中,海南省琼海市多个乡镇被撤并,办公机构也随之撤走。由于各个镇的镇属站所、驻镇单位办公地点分散,加上路途远、交通不便等原因,“上镇”“上城”办事难成为很多村民的心病。为了免去村民的奔波之苦,从去年 10 月起,琼海全力推进基层便民服务窗口的建设。

这些便民窗口一般开设 4-5 个工作台,为群众办理或代办民政、计生、户籍等事项,实行“一个窗口受理”、“一站式服务”、“一次性答复”等服务。每个便民服务窗口的负责人由镇

领导班子成员担任,并安排 3-5 名专职工作人员常驻窗口。村级便民服务窗口的工作人员由镇派驻人员、村干部和志愿者组成,行政村、社区便民服务代办点则由村干部做好服务。“村民只要找到便民窗口交上材料就行了,剩下的就由窗口工作人员来负责办理。”塔洋镇镇长符策冠说。

琼海市委书记符宣朝说,建立基层便民服务窗口,是贯彻落实省委、省政府关于整治“庸懒散贪”工作的一项重大部署,是切实转变基层干部作风、为民办实事办好事的“民心工程”。

【做法】

一个乡村的文化强村路径

昆明滇池岸边有个福保村,这个小渔村走出一条集体享受文化、文化带动产业、产业推动发展、发展带来富裕、富裕追求“循环”的发展路径。

文化立村

夜幕降临,福保村水上大舞台上会出现:郑和出海、滇池夜市、花灯小调、出海捕鱼、舞龙舞狮……名为《福天宝地》的演出,让游客了解云南民俗,走进昆明乡土。

30 年前,福保村还是个“住在滇池边,吃饭要靠天”的小村庄。1984 年,福保村抓住经济体制改革契机,以集体经济模式创办 6 家村集体企业,掘到“第一桶金”。上世纪 90 年代中期,福保村抓住滇池沿岸旅游开发契机,果断发展第三产业,建起 600 余亩的“福保文化城”,又投资 3800 多万元建成水上景观艺术表演剧场“福保大戏院”,演员由村里年轻人担任,他们以精湛的民间歌舞,为福保村的旅游文化注入活力,“文化立村”成为福保村人的奋斗目标。

“重文化、靠文化”的福保农民发生了巨大变化。比如,民间自发组织的艺术队达 10 余个,

利用茶余饭后、农闲时光吹拉弹唱,自娱自乐;每天傍晚,村头小广场上都会聚集演出队唱歌跳舞;村里老年活动中心有棋牌室,供村民消遣;图书馆和电子阅览室也挤满了人。村民张平说:“一年到头,都想呆在村里,既愉快又舒心。”

文化富村

福保村负责人杨明介绍说,福保的发展模式从“农业福保”“工业福保”到“文化福保”,历经 3 次转变。上世纪八九十年代,以乡镇企业为支撑的“工业福保”虽带来可观效益,但不利于生态环境和长远发展;上世纪末,“文化福保”让全村得到的不仅是唱唱跳跳和自娱自乐,而且为“文化城”“彩印包装厂”等 6 家集体企业注入了“信念”,并为乡村经济繁荣发展输入了“动力”。

“我们生产一个小小的包装袋,有没有文化?当然有!是‘创意’的体现。企业未来发展要不要耗能低、可持续、高品位?当然要!这些,都离不开文化。”杨明说。由福保集体企业生产的各类精美包装盒,不但图案鲜亮、设计精巧,而且极具云南民族特色。以“文化立村”为宗旨,6

家集体企业推行“人才促发展、文化助升级”,留住了大量人才,吸引了更多游客。

文化强村

为什么福保村能坚定不移地以“文化立村”为宗旨?当年,各地纷纷“包产到户”,而福保绝大多数干部和村民决定:走一条“共同致富”的集体经济之路。

据了解,福保村周边村庄,近年来通过“卖地”,让部分村民富了起来,但很快变穷了。究其原因,因部分村民拿到补偿后,要么沉溺麻将,要么买车买房……沦为“无业游民”。而福保村未在昆明城市发展进程中卖土地,得到绝大多数村民支持,全村物尽其用、以地生财,成功迈入循环经济新历程。

“集体经济不可能十全十美,因地制宜才是关键。”杨明说,“未来的福保还将坚定不移地提升文化力,走出一条独具特色的集体享受文化、文化带动产业、产业推动发展、发展带来富裕、富裕追求‘循环’的发展新路径,让村民更加和谐幸福。”

陈鹏

浙江农村“三公”支出 年内实现上电视“裸晒”

浙江省计划到 2013 年年底,实现村级便民服务和包括“三公”支出等的农村“三务”(党务、村务、财务)公开信息全部进入农村家庭电视,实现村村“裸晒”,户户点播。浙江省委有关人士介绍说,目前浙江所有农村已经实现村级便民服务全覆盖,农村的党务、村务、财务等已经在服务中心公开。但是,考虑到当前农民尚未普及使用电脑和网络的实际状况,浙江许多地方探索利用普及较广的有线数字电视,推进村级便民服务和“三务”公开信息通过有线数字电视网络送入千家万户,推动便民信息服务从“不出村”向“不出户”转变。 裘立华

新疆“特培”助力 农村富余劳动力转移就业

据新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅就业处消息,2012 年年底,新疆将对全疆范围内的农业富余劳动力基本情况进行调查摸底,并利用农闲时节,对农村 45 岁以下青壮年农业富余劳动力,以及对初、高中毕业未能继续升学的贫困家庭中的“两后生”,开展有针对性的订单、定向、定岗培训,尤其是紧缺职业(工种)培训,以促进农村富余劳动力转移就业“增面扩效”。 阿依努尔

首个全国广播惠农工程 示范县落户山东汶上

2012 年 12 月,全国首个“广播惠农工程示范县”落户山东省汶上县,这标志着中央人民广播电台广播惠农公益项目的正式启动。中央人民广播电台中国乡村之声是去年 9 月 26 日正式开播的目前唯一一套面向全国的对农广播频率。频率立足公益,为农民生产生活提供信息资讯、科技知识和文化娱乐内容。汶上县计划在三年内全面实现全县农村广播“村村响 户户通”,全面提升农村广播工作质量水平,农村广播有效覆盖率达到 98%以上。 李畅翔

河南郑州 420 万农民 配上保健医生

河南省郑州市政府日前发布的数据显示,截至目前,郑州市 2232 个行政村成立片医小组 2248 个,片医 5234 人,实现了农村片医服务网络全覆盖,郑州 420 万农民身边有自己的“保健医生”。片医能开展急诊、急救、常见小病诊疗、中医药应用、精神卫生指导,能建立健康档案、开展健康知识宣教,进行计划免疫管理等医疗服务。 阎有成

安徽 57 家农村银行 挂牌营业

据安徽省农村信用社联合社消息,截至去年 11 月底,安徽省农村合作金融机构已挂牌开业的农村银行总数达 57 家,开业和筹建中的农村银行已达 63 家,占全部法人机构数的 76%。农村合作金融机构存、贷款余额和增加额稳居全省银行业第一位,涉农贷款余额达 1858 亿元。全省农村合作金融机构以 17% 左右的存款市场份额,发放了全省 70% 以上的农户贷款、40% 的县域贷款、36% 的涉农贷款和 29% 的小微企业贷款,成为服务“三农”、县域和小微企业的主力银行。 卢亮