



【消息】

浦东急缺基层全科医生

从今年起,只要愿意下社区做“家庭医生”,浦东新区卫生局就将每月补贴1500元或2000元。近日,新区卫生局正式下发《关于加强浦东新区基层紧缺人才队伍建设的实施意见》,全日制本科及以上学历的公共卫生专业毕业生,到城郊或农村社区卫生服务中心工作的,新区卫生局分别给予每月1500元或2000元的生活和房屋补贴,期限5年。

以新区现有的500多万常住人口计算,这5年还需新建10个社区卫生服务中心;以每2000户家庭配备一个全科医生来算,目前新区全科医师956人,将出现全科医生严重短缺的问题。

浦网

南码头路街道协办青年交友联谊活动

为丰富创意园区青年业余文化生活,更好地满足广大青年交友需求,同时也为促进各企业、各单位之间更多的交流互动,日前50名青年欢聚一堂,参加由东方尚博创意园区主办,南码头路街道工青妇组织协办的“相约尚博”青年交友联谊活动。在近两个小时活动中,与会青年或唱歌、或跳舞、或游戏,在无限的欢乐中尽情挥洒青春的活力。

许明燕 冯舒明

南码头社区敬老院温馨服务受好评

在位于白莲泾畔,六里桥旁的一个幽雅的庭院里,每天一群老人或是在院内散散步,或在室内读报看书、玩棋牌、做理疗,老人们脸色红润,护理员则在一旁忙碌着……这幅暖融融的温馨画面,来自日前荣膺浦东新区首批“三星级敬老院”、“十佳养老机构”称号的南码头社区敬老院。

“为老服务不单是人性化服务,更要追求专业化温馨化的优质服务。”这是汤和芬院长对每一个员工的工作要求。合理安排老人的营养膳食,为老人提供健康咨询服务,对特殊老人的需求及时解决,甚至还要陪同特殊老人外出看病购物……敬老院耐心细致,温馨周到的服务得到了老人及其家属的一致好评。敬老院先后获得了上海市文明单位、上海市民政系统“百佳文明示范单位”、上海市平安单位、上海市3A级规范化建设评估体系。最近,还被评为浦东新区首批“三星级敬老院”、“十佳养老机构”称号。

张婴婷

都说女人如花。我给大家说说我们工商分局办公室文秘组的“五朵花”。

文秘组来自全国五个省市,经历不同,性格各异。总是带着温和笑容的晓燕主任就像白玉兰,大气沉稳,淡定如水;十年如一日坚守机要岗位的麦大姐就像木槿花,踏实坚韧,朴实无华;乐于助人的“重庆妹子”唐虹如同玫瑰花,激情飞扬,雷厉风行;新闻硕士毕业的“山东姑娘”小辛就像薰衣草,满山遍野,默默留香;还有最爱向日葵的我,乐观、积极、阳光。

不一样的花,给人一样美的享受;不一样的我们,有着一样的敬业精神,在工作中个个“巾帼不让须眉”。身处浦东这片改革开放的热土,担负着维护市场秩序的神圣使命,工商部门可谓责任重大。而我们文秘组,更是确保全局上传下达、顺利运转的重要枢纽。我们甘为幕后,稿件撰写、办文办会、内外宣传、摄影摄像、舆情防控……不

【视点】

东明新老娘舅巧解居民纠纷——访上海市人民调解员协会会长冯红梅

浦东新区“东明社区新老娘舅调解工作室”创始人、上海市人民调解员协会会长冯红梅接受记者电话采访时表示:“作为一个公益性组织和基层调解员,能够通过和风细雨的调解化解社会矛盾,并受到社区居民的认可,为维护社会稳定作出一份贡献,是我应尽的义务和责任。”据悉,“东明社区新老娘舅工作室”自从2009年成立至今已成功调解了近200件社会矛盾。2011年实现了“两个创新”:即创上海司法窗口成功调解协议书最高记录及法院、警署委托调解成功率最高记录。冯红梅也因此被评为2009年—2011年度“上海市司法局人民调解能手”……

文/记者 印重九 通讯员 徐云

“扬言信”变“表扬信”

“东明社区冯红梅新老娘舅调解工作室”,坚持服务用心、待客热心、解答耐心、办事诚心、工作细心的“五心”调解法,使多起疑难纠纷得以顺利化解,有效地维护了社区的和谐稳定。

居民林某(化名)因医患纠纷,曾扬言采取过急方法进行报复。老娘舅和同盛达律师事务所,一方面采取多种渠道进行关心帮助,经常上门看望躺在床上的蒋某,为她送上节日的问候以及生活必需品,还细心帮蒋某的丈夫过生日;了解到其女儿因心理自闭,现在30多岁仍无工作,通过主动对其进行心理疏导,并与就业援助中心联系,为其寻找合适的就业岗位。得知蒋某现租住的房屋租赁合同到期房东拒绝续签,即多次与房东联系,帮助蒋某续签租借合同。

同时,在新区医疗事故办的协同下,及时耐心细致地做院方工作,使他们从只愿意出叁仟元到同意拿出叁万元的补贴。林某得到了一次性补偿,即签订了化解协议。人性化的调解,使蒋某深受感动,向街道领导写来了长长的表扬信。从“扬言信”到“表扬信”,一起长达六年的医患纠纷信访矛盾终于得到了圆满的解决,也为社区和谐和世博

的稳定作了份贡献。

把牢社会“维稳关”

人民调解是化解各类矛盾纠纷、维护社会稳定的“第一道防线”。而家庭是社会的细胞,每一个家庭安定了,社会也就和谐了。2011年6月初,一位83岁的老母亲带着4个子女来到老娘舅工作室,要求帮他们解决家庭纠纷。

经了解他们家动迁时,老夫妻与去黑龙江的知青老二的女儿居住在内,房产证只写了老父亲一个人的名字。现在老父亲去世了,老母亲想把这房子平均分给4个子女和1个孙女,老二坚决不同意,还与母亲、兄妹闹矛盾,一家子吵成了一锅粥。

矛盾的焦点还是房子问题。调解员经过了解,告诉他们,当时做房产证虽然只写了1个人的名字,但是老二的女儿没有办过放弃产权的手续,从动迁情况来看,老二的女儿是有份的。因此,房子应该先分成三份,父亲母亲孙女各占三分之一。父亲没有遗嘱,父亲的一份由母亲和四个子女继承。经调解员耐心细致的解释,他们最终同意按上述方案确定份额。

事后老二他去医院咨询过,要解决他家的房产问题要打三场官司,首先是女儿的确权诉讼,第二是继承诉讼,第三是房产分割诉讼,老娘舅没收一分,通过两次调解就解

决了,真是效率高,大家从心底里感激。从三场诉讼到两场调解的事例,生动地表明调解工作的重要性。

老娘舅悉心“传帮带”

冯红梅与8位来自于居民小区的人民调解员签订师徒传教协议,每周六安排到司法窗口工作,跟着法官、律师一起接待居民群众,学习解答疑难问题的方法,每月10日、20日还分别让她们到工作室跟班学习。“徒弟”在培训中实践,专业水平提高很快。

上浦路某弄有一对夫妻,双方协议离婚。当时法院判决男方支付女方财产折价款人民币10万元。但因房子有案外人未作分割,双方仍同居一室。男方因女方水电煤等费用未支付,故一直不能解决。双方又因有线电视费用问题发生矛盾,法院难以调解,想到了新老娘舅。

冯红梅意识到这是难啃的调解“骨头”。但为了社区稳定安宁,还是接下了单子。老娘舅调动徒弟们积极性,四个阿姨轮番上阵“磨嘴皮子”,经过无数次“唇枪舌战”,这对曾经的“欢喜鸳鸯”终于摆出了双方谦让的姿态,在支付女儿生活费、水电煤、有线电视等细节上达成协议。从斤斤计较到相互承担,调解员们的努力辛劳与工作技巧使双方剑拔弩张化为笑脸相迎。真是法院判决难执行,“老娘舅”伸援手旗高一招。

沪东社区不倒的“小红旗”



家住东三居民区的杭奶奶,像往常一样走在那条她行走过无数次的通往张杨北路东陆路志愿者岗位的小路上。在岗位上,她微笑的挥舞着手中的小红旗,提醒人们注意交通信号灯。

也许是天气太闷太热,年近花甲的杭奶奶突然感到手脚无力、人也渐渐有些不支了。她握紧拳头暗暗的鼓励自己:“我不能倒下,今天是文明指数测评的日子,我们是路口最美的风景线,坚持一下就会好的。”

她突然眼前一黑,毫无知觉地倒下了。直到周围的行人向她涌来,直到那些车辆都停了下来,司机们都焦急的赶了过来。人们轻轻的将她扶起,她才微微清醒了过来,虽然无力睁开双眼,却听到行人热切的呼声。这时有行人说:“快看,她还握着小红旗……”是啊,杭奶奶的手里,紧紧地握着小红旗,这是一面不倒的“小红旗”,这是象征着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神的“小红旗”。

杭奶奶的队友们赶来了,东三居委的干部们也赶来了。在居委干部的帮助下,杭奶奶去医院做检查。

街道领导闻讯后,非常重视这件事情,居委会和沪东社区志愿者协会的工作人员看望了杭奶奶。她神情激动地感慨道:“6年了,我从给每家每户送报纸做起,已经做了6年的志愿者。我始终坚信:懂得付出的人才会拥有幸福。”

是啊,在现代社会中,我们总是在重复着帮助别人和被别人帮助。不倒的“小红旗”不就是永不磨灭的志愿者精神吗?

文/摄 通讯员 汤鑫坤 曹柳燕

文秘组的“五朵花”

——记工商浦东分局办公室文秘组

论大事小事、不论白天黑夜,我们都会第一时间全力以赴!尽管我们大多数人都已为人妻、为人母,但为了工作,我们经常顾不上家人。晓燕主任女儿还小,因为天天加班,她常常不能回家陪孩子吃饭。记得一个冬日的晚上,她加班到8点多才回去,将女儿哄睡着后又接着赶稿,11点钟正准备休息,忽然家里响起了急促的电话铃声。原来,有人举报三林久丰村有无限垃圾场影响百姓生活,需要工商部门立即开展整治。工作就是命令!她扔下当时还没有断奶的宝宝,扛着摄像机就奔赴现场。回到家已经是凌晨2点多,幼小的女儿不知在睡梦中哭醒了多少次要找妈妈……

不一样的花,有着同样的芬芳。不一样的我们,不但在岗位上默默付出,也毫不吝啬地将爱与芳香,无私奉献给社会和他。抗震救灾、世博服务、帮困助学……无数公益活动中,都有着我们忙碌而快乐的身影。重庆妹子唐虹在2008年汶川大地震后,冒着余震风险,作为志愿者进入地震极重灾区、距震中仅三公里的四川省都江堰龙池镇,为灾难后幸存的村民带去急需物资,在废墟上为孩子们讲课。此后三年里,她利用节假日六进灾区,将大部分业余时间奉献给了灾后重建公益活动,被评为“上海市三八红旗手”,2011年11月又被评为“上海市对口支援都江堰灾后重建突出贡献个

人”。

不一样的花,还有着同样的磊落胸怀;不一样的我们,组成了一个快乐和谐的大家庭。我们在平凡的岗位上做出了有目共睹的成绩:工商分局每年被评为全国工商系统、上海市工商系统及浦东新区政务信息工作先进单位,两次当选“全国工商系统新闻百星”;各位姐妹还获得了上海市工商系统“十佳业务能手”、浦东新区青年岗位能手等称号,并多次荣获三等功、嘉奖或在世博立功竞赛中获奖,文秘组也被评为浦东新区“巾帼文明岗”。

女人如花,绽放青春美丽;女人如花,带来四季芬芳。无论岗位多么平凡,无论面临多少挑战,我们都将始终坚守这份责任,继续用我们的爱和激情,去绽放“巾帼不让须眉”的时代光芒!

文/唐虹 孙婵琪
(此文荣获“浦东巾帼”创优征文演讲决赛一等奖)